

浦发银行发布的一项调查问卷显示——

大连消费者金融素养平均得分 62.59

“3·15”来临之际,浦发银行大连分行发布了一项关于大连消费者金融素养的调查问卷。该调查是针对我市股份制商业银行消费群体进行的。浦发银行相关人士表示,眼下,各类非法集资、电信诈骗与互联网金融风险已逐步显现,这些风险都会直接或间接向银行传导,金融素养水平较低的消费者就容易被其误导,因此,提升消费者金融素养迫在眉睫。

大连消费者金融素养的各类差异

所谓金融素养,指的就是金融知识、金融能力及金融意识。根据问卷调查结果,大连地区股份制商业银行消费者金融素养的平均得分为62.59分。问卷显示,我市消费者整体金融素养水平还不高,并呈现出各类差异。

问卷显示,被调研者年龄越小,教育程度越高,家庭月收入越高得分越高,得分最低的群体为教育程度为小学及以下的消费群体(48.75分),得分最高的群体为教育程度为研究生及以上学历的消费群体(74.73分)。从年龄指标来看,18~29岁年龄段的消费群体得分最高,为66.09分,50岁以上的消费群体得分最低。从性别指标来看,男性女性得分无显著差异,女性得分略高于男性。从教育程度指标来看,具有小学、初中及高中教育程度的消费群体得分较低。而大专、大学本科及研究生学历的消费群体金融素养较高,且呈递增趋势。从收入水平指标来看,随着消费群体收入水平的提高,得分率呈不断递增趋势。从居住区差异指标来看,城镇地区消费群体的得分率显著高于农村地区。

大连消费者投资知识与技能是短板

问卷显示,被调研者对储蓄、信贷、保险方面的知识及技能掌握状况较好,而对投资知识

与技能相对掌握情况较差。在储蓄知识回答部分,消费者对通货膨胀及储蓄知识回答的正确率较高,为81.23%。但接近一半的消费者并未制定储蓄与支出计划,计划意识尚需加强培养。消费者的风险责任意识也需大幅度加强。在信贷知识回答部分,消费者对信贷基本知识的回答正确率较高,对于消费习惯问题,30.6%的消费者表示不会按时支付各种账单,消费者维护自己信用记录的意识尚需加强。

在投资知识回答部分,消费者对股票、债券等投资标的的基础知识、投资能力及投资意识等方面掌握均不佳,每道题目均有一半的被调研者回答错误。

在保险知识回答部分,消费者对退保相关知识及购买保险抵御风险意识的掌握情况相对较好,而对于保险购买及投保等相关专业问题的回答正确率较低。

金融知识的普及教育迫在眉睫

问卷显示,86.91%的金融消费者认为金融知识的普及教育非常重要或比较重要。

在金融消费者对自身所欠缺金融知识的选择中,选择人数最多的五项金融知识依次是:股票、基金投资知识,债券投资知识,住房贷款知识,汽车贷款知识及银行理财产品知识,说明消费者在满足基本的存贷款需求外,已越来越偏重于对理财、投资意识的建立。

在消费者投诉方式的选择中,向提供该商品或服务的金融机构进行投诉、向当地人民银行进行投诉与向当地银监局、证监局、保监局进行投诉等方式成为了消费者的首选项,但仍有5.21%的消费者不清楚如何投诉。

调查者建议,政府及监管机构应重视对消费者金融素养的调查研究,商业银行则应积极“走出去”,面向社区居民、商业区、学校等特定群体定期举办系列宣传教育活动,还建议在学校课程中纳入关于金融知识普及、金融技能培养的基础性课程。

邮储银行发布“3·15”消费者满意度调查问卷

“3·15”来临之际,邮储银行大连分行在辖区内营业网点集中开展了“大连邮储银行客户满意度调查问卷”活动,从网点服务满意度和网点服务建议两方面广泛征求客户的意见和建议,以便为消费者提供更加优质的金融服务。

2016年,邮储银行大连分行在优化金融产品与服务流程,提升消费者服务体验方面下大力气,着力规范服务收费行为,提高服务收费透明度;建立理财销售专区和“双录”制度,使客户合法权益得到保障;修订消费者投诉处理流程,妥善解决消费者投诉。该行还开展多项风险排查活动,加强消费者个人信息保护。

要优化消费者金融服务体验,创新必不可少。邮储银行大连分行通过优化新一代手机银行功能和优化自助银行线下体验活动,提升消费者对金融新产品的体验。该行还通过发行金晖卡、乡情卡、农村电商联名卡等金融产品,针对不同消费群体行为特点设计人性化服务流程。

消费者权益保护需要制度保障。据悉,邮储银行大连分行目前已制定了《金融消费者权益保护报告制度》、《金融消费者权益保护宣传与教育管理办法》和《消费者权益保护应急预案》等5个专项制度,为消费者权益保护工作提供有效的制度支撑。

据悉,“3·15”来临之际,邮储银行大连金州区支行、旅顺口区支行等网点还纷纷开展了“送金融知识进社区”活动。

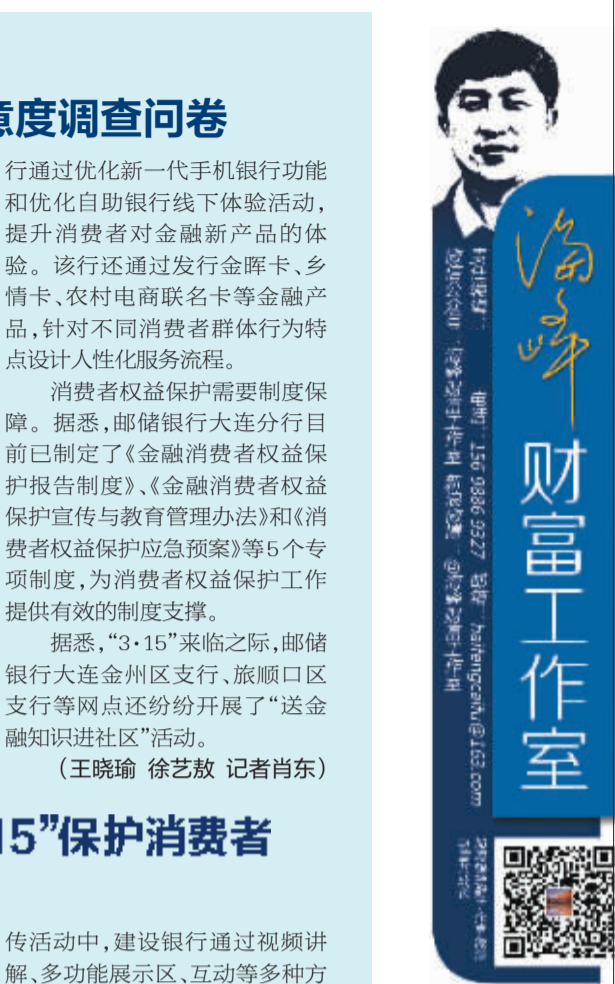
(王晓瑜 徐艺斌 记者肖东)

建设银行举办“3·15”保护消费者支付安全宣传活动

3月11日,建设银行大连市分行举办了龙支付“3·15”消费者权益宣传活动。

网络支付欺诈已成为当前风险高发地,针对这一现状,建设银行积极开展网络金融反欺诈业务,构建互联网金融全流程反欺诈体系。在龙支付“3·15”消费者权益宣

传活动中,建设银行通过视频讲解、多功能展示区、互动等多种方式,给消费者面对面讲解网络诈骗的招数和应对办法。当天,建设银行还推出了以“安全支付”为概念的“龙支付”品牌,保证在方便消费者小额支付的同时,最大限度保护银行卡安全。(安宇 记者肖东)



海峰财富工作室
财富管理 资产配置 基金定投 保险规划 税务筹划 法律事务
地址:大连市中山区...
电话:156-9886-9277
微信:haihengcaifu@163.com

浦发银行特别支持

理财帮你问 (微信有奖征集线索)

网友们在理财方面有什么困惑或问题,可以通过“海峰财富工作室”微信公众号发送给我们,我们将从网友提出的问题中选取有代表性的问题,邀请浦发银行的资深理财专家为大家解答。被选中问题的读者,可以获得由浦发银行大连分行提供的奖品。

互动方式

搜索“海峰财富工作室”并关注(也可扫描本版上的二维码),然后发微信提出您的问题,别忘了留下您的姓名和联系方式。海峰财富工作室会陆续与我市金融机构合作推出一些理财沙龙活动,关注微信并留言的朋友都有机会获邀参加。

没买到首期国债可考虑大额存单

网友@轻松时刻:今年首期国债挺火的,没买到的话还有机会吗,另外,还有什么比较好的稳健投资渠道呢?

浦发银行大连分行理财师姚传戈:没买到首期国债其实也不要紧,今年还有8次机会。2017年,财政部计划发行18支储蓄国债,分为凭证式国债和电子式储蓄国债两个品种,期限包括三年期和五年期,从3月份至11月份,每月10日各发行三年期和五年期储蓄国债一支。也就是说,从4月份到11月份,还剩下8次购买国债的机会。

另外,对于没买到国债的市民来说,其实,大额存单也是一个不错的选择。大额存单顾名思义就是一种大额的银行存单,因此被纳入50万存款保险范围。2016年6月,央行将个人投资者认购大额存单起点金额从30万元降低至20万元,大大降低了大额存单的投资门槛。

和定存相似,大额存单共有9个期限,分别为1个月、3个月、6个月、9个月、1年、18个月、2年、3年、5年,但并非所有银行都有9个期限,每家银行推出的大额存单期限不尽相同。

一般而言,大额存单利率较基准利率上浮40%。随着利率市场化的推进,银行也可以自行定价。以3年期大额存单为例,有的银行按照3年定存上浮40%为3.85%,也有的银行定为3.9875%。因此,投资者在购买大额存单时,可以货比三家。

除了收益更高,大额存单较定存还有其他优势。普通定存提前支取,将按活期计息。针对大额存单的流动性需求,各家银行多可以“靠档计息”。如果需提前支取,仍可享受目前持有的一档利率,减少利息损失。

理财 快递

港股“领跑”全球股市 QDII基金表现抢眼

自去年末以来,香港股市持续上扬,表现“领跑”全球股市。受此带动,以港股市场为主要投资标的的QDII(合格境内机构投资者)基金表现抢眼,并有望继续受到资金的追捧。

截至3月10日的年内累计涨幅仍达到7.13%。同期恒生中国企业指数涨幅也超过了7%。这一表现不仅远好于内地上证综指和深证成指,在全球主要股市中也处于“领跑”位置。(潘清)

诺亚财富邀世界礼仪皇后 Miss Dally 来连

日前,诺亚财富邀请世界礼仪皇后、澳大利亚勋章获得者、著名教育家、国际十字路基金全球亲善大使Miss Dally来连,传播她对社交文化、国际礼仪的深刻见解,并分享英式传统礼仪。今年九十高龄

的Miss Dally表示,最大的财富是要拥有一颗真正的爱心,懂得关怀他人,“如何优雅是一种态度,这个态度应该贯穿在我们工作和家庭生活中。”(温馨)

第十三中学张爽 不忘教育初心 方能育人始终

副其实的一块砖,哪里需要哪里搬——校团委书记、办公室主任、行政党支部书记、科研室主任、政教处主任、高一年级主任……从2004年9月至今,张爽将第十三中学里的每一个岗位都当做是教育生命的积累,用孜孜以求的专注态度,诠释着一个教育追梦者的勇气与执著。

班级里有一个上课不是睡觉就是在玩手机的孩子,张爽先找问题出在哪儿,得知这孩子本来成绩不错,但是对自己的期望值很高,在几次失败后就自暴自弃了。偏偏他又成长于单亲家庭,母亲心疼孩子的偏袒,不敢开口教育,事态越来越严重。“当他犯错误的时候,我不会因为他的家庭特殊就给予迁就,教育的公平化体现在每一个细节;但是当发现他的优点时,我会特别放大这些细节,马上当着全班表扬,让他体验到被关注的成就感。”

为了启发学生的进取心,张爽想出了许许多多的办法,比如有个学生成绩不佳,但每一次升旗都格外认真,张爽为他拍摄了认真擦地的视频在升旗仪式上放给全校学生看。“为学生寻找亮点,做品牌,学生们需要情感的

滋润,而我更要帮他们寻找人生的价值。”平日,张爽关注全体学生的整体提升,也注重个别学生的差异化发展。她说,爱是感性的,但教育是理性的,学生思维品质和综合素质各异,不能也无法用一种统一的模式去教育和培养他们,所以真正的爱是需要在教学中因材施教“育”的。在日复一日的不断摸索中,张爽力争最大限度地为学生营造一个“乐学”空间,以此更迅速而又更扎实地提升学生的个性化而又无不创造性的学习能力。

“我从孩子们无比欢快、真诚、幸福的眼神中感受到了他们对我的信任与依赖。当一个个学困生慢慢走近你,把最大的信任都给你时,我真切地感觉到我被需要着。从立志到历练,在时刻谨记教育初心的同时,我也保持本真的自我。顺境时,经常回望自己的成长之路,回忆当初为什么启程;逆境时,亦敢于归位于起点,让教育初心的灵魂给自己鼓足从头开始的勇气。”时刻葆有教育的初心,让教育实践始终对准正确的方向,坚定不移地抵达自己恪守不忘的初衷,这是年轻的张爽快速成长为校园中坚管理者的“秘籍”所在。

沙区第五幼儿园曲柳 爱是我的使命与责任

教事业十年了,她始终让自己像绿叶那样呵护着一朵花儿,冬去春来,无怨无悔播洒爱的种子。

曲柳说,幼教是一份良心活儿,更是一份需要百分百付出真心和感情的事业。有一年,班里转来了三岁多的男孩浩浩,性格十分内向。入园时,浩浩妈妈愁容满面,曲柳在与浩浩妈妈的不断沟通中了解到,父母的离异让浩浩极其缺乏安全感,加上性格内向、胆怯、害羞,使得浩浩一直不敢独自上厕所。“没关系,交给我吧!”——这是曲柳对浩浩妈妈的承诺。

“真臭!曲柳老师,浩浩又拉裤子了!”浩浩扭着身子坐立不安,涨红的小脸上眼泪顺势流下来,无助的样子让人心疼。曲柳走过去,蹲下来摸着浩浩的头轻声说:“浩浩,别哭,把裤子换下来。”那阵子,每天曲柳都要给浩浩洗裤子,“我妈妈说,你在家都不洗衣服,工作却一点也不嫌弃孩子们的脏裤子!”因为热爱,一切困难都有水到渠成般的解决办法。

从早到晚,只要有时间,曲柳就会紧紧握着浩浩的小手,陪着他,鼓励他,好习惯也在不知不觉中养成。一个月后的一天,浩浩突然站起来说:“老师,我要去厕所!”曲柳看

着他起立,独自走向卫生间,一时间涌起的幸福感,让她泪流满面。“从那以后,浩浩不仅能够独立入厕,性格也变得勇敢坚强起来。”浩浩妈妈万分激动,她说自己这个当母亲的都想放弃了,是曲柳老师一次又一次的坚持,才让浩浩勇敢起来。

“严中有爱,粗中有细!”曲柳说,自从做母亲后,她更加理解了家长们的想法与思考,很多时候,他们不是对幼教不放心,而是对孩子不放心,那么,做一名与家长顺畅沟通的好幼教便是事半功倍的选择。本来就开朗活泼的曲柳,这下子与家长们的共同话题更多了,一起谈谈育儿经,共同度过入园焦虑,遇到隔辈老人还会吐槽一下儿子女儿的生活方式,那就把孩子们的长辈当成自己的长辈去相处,曲柳全心全意的劲头获得了家长们的一致认可和认可。

十年倏忽闪过,如今,曲柳的第一批孩子已经读高中了,每逢在网络上看到孩子们的小进步,曲柳也跟着生出自豪。能在繁琐的工作中,始终保有快乐的心态,曲柳说,因为她知道幼儿教育是爱的事业,它高于母爱、大于友爱,这种爱是教育的桥梁,这种爱包含了崇高的使命与责任。

千呼万唤始出来,一年一度的“3·15”今天正式拉开帷幕。在“诚信经营 无忧消费”的年度主题下,作为大连市消费者协会唯一授权使用“3·15”名义,并与大连报业集团联合主办的,大连首届“3·15”商品(服务)品牌消费体验展,将于今日9时在大连国际会议中心(东港达沃斯场馆)正式开展。

“3·15”来东港,不要问我为何

据悉,在未来5天的展会期间,逾百家企业将带着满满的诚意,为我市消费者带来超值优惠,让您来了就有收获。医大附属一院将于18日、19日每天为参加展会的前三百名市民免费做心电图、彩超检查等义诊;中石油现场办卡未来三个月在加油优惠0.15元,其便利店商品全场8.5折,力度空前;联通公司推出不限量冰淇淋套餐,赴大全国流量,超多全国通话,大连联通推出的金鸿卡,市民现场办卡,还赠送一桶豆油;大连老渔湾大型游艺亮相,仅售300元的限量年卡,优惠力度更是五年来的首次;大连金尔顿企业提供奔驰商务车地铁站口免费接送市民至展会现场;瑞达提供东港会议中心停车场免费泊车1小时……

参展企业不仅有如此力度的空前优惠,还为消费者提供了多种多样的大礼包。三寰集团的安全蔬菜,辽渔集团的磷虾汤,璞实大米的玉米粽子,维达纸业卫生巾试用装,金象食品的辣根,洛施花舍的花茶+水杯礼盒,昆仑山空山的矿泉水,老板电器的礼品套装,海宝食品的精品裙带菜,大连香洲温泉度假山庄的古祥物,金百味的鸡爪子,链家地产的香薰玫瑰,大连拓成食品的鸟菜,诚信食品的马来西亚进口经典咖啡,皓阳科技的洗衣液,大江巴斯斯酒业的精品套装等礼品应有尽有。

市民只需关注“聚惠大连”微信公众平台,点击菜单栏进入活动页面,然后点击礼品,就有机会抽取以上精美奖品。每次抽奖会消耗2个积分,参与还可以根据界面提示邀请好友助力增加积分,从而增加抽奖次数。抽到的礼品可在消费者中心——我的礼品中心查看,最后打印相应礼品券至指定位置核销领取。

此外,在3月15日下午,3月16日、3月17日、3月18日的上午、下午,组委会还将邀请律师在东港达沃斯会议中心举办消费维权知识讲座,欢迎大家积极参与。

“3·15”奇品(服务)品牌消费体验展还有更多惊喜等着您。从即日起至3月13日,每天09:00至16:30,东港集合啦,我们恭候您来赴“验”!

详情咨询:400-671-0808

南雁四回路输电线路改造工程(500kV)环境影响评价一次公示

为切实保护公众的环境权益,提高环境保护的公开性和民主性,提高公众的环境意识,现将南雁四回路输电线路改造工程(500kV)有关信息公示如下:

- 一、项目名称及简要介绍
南雁四回路输电线路改造工程(500kV)位于大连市星海湾广场附近。工程内容为:拆除500kV线路2×2km,新建500kV架空线路2×0.5km,同塔双回路架设,新建500kVVGIL2×2km,采用隧道敷设。
- 二、建设单位及联系方式
建设单位:大连市星海湾开发建设管理中心
联系人:雷女士
电话:0411-84801791 传真:024-23850002
- 三、环境影响评价单位及联系方式
环评单位:沈阳环境科学研究院
联系人:周女士 电话:024-24520791
邮箱:syhky206@126.com

- 四、环境影响评价的工作程序和主要内容
(1)工作程序
环境现状调查→工程分析及环境影响预测→污染防治对策分析→环评结论
- (2)主要工作内容
工程分析、环境影响预测评价、环境保护措施、建设项目的合理性综合论证
- 五、征求公众意见的主要事项
根据国家环保总局《环境影响评价公众参与暂行办法》的规定,本次公众参与主要征询工程周边居民和相关单位对建设项目选址、环保措施以及其它环境方面的建设和意见。
- 六、公众提出意见的主要方式
请于公示发布之日起十个工作日内,与大连市星海湾开发建设管理中心联系,公众参与意见将作为工程环境影响评价报告书最终文本的参考依据。
大连市星海湾开发建设管理中心 沈阳环境科学研究院

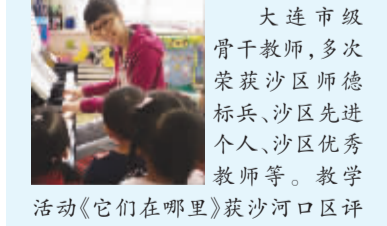


人物名片:
大连市骨干教师、大连市优秀团干部、大连市社团工作先进个人、沙河口区优秀教师。工作中,在勤勉培养学生良好道德品质的同时,潜心钻研考纲,关注高考动态,教学成绩始终名列前茅,并有多篇论文获国家级、省级奖项。多年的教学实践更积淀了成熟的研究理念,作为教学改革先锋,张爽参与了省、市、区多个规划课题的研究。

座右铭:惟有立志高远,方可见贤思齐,馨德远播;惟有努力勤奋,才可专业精通,事业有成。

本报记者曲琦

对于第十三中学的张爽来说,她是名



人物名片:
大连市级骨干教师,多次荣获沙区师德标兵、沙区先进个人、沙区优秀教师等。教学活动《它们在哪里》获沙河口区评优活动二等奖并入选国家资源库,纳入优秀教案集。论文《浅谈小班幼儿良好道德品质和行为习惯的培养》、《浅谈“家园合作”的教育》分别在《幼儿教育》、《幼儿教育》等刊物上发表。多篇论文如《浅谈幼儿园“家园合作”的教育》、《浅谈“家园合作”对幼儿的作用》等分别在省、市、区获奖。

座右铭:关爱童心,感受童真、欣赏童趣!

本报记者曲琦

“花的事业是尊贵的,果实的事业是甜美的,让我们做叶的事业吧,因为叶的事业是平凡而谦逊的。”爱说爱笑的曲柳,从事幼