

## ■大家策划·“3·15”诚信调查专题(四)

沈璇

今天是“3·15消费者权益保护日”。经过近一个月的权威调查,由本报联合大连市银行业协会、大连市保险行业协会、

大连市信用担保协会主办的“网上诚信消费无忧——2016至2017大连诚信金融机构调查”活动圆满结束。调查报告将深入剖析网络时代的金融诚信问题,同时,多家诚信金融机构也将借助本次活动进行

诚信风采展示。

本次活动通过网络调查形式,对不同人群进行抽样调查,在反应广大消费者心声的同时,也得到了我市广大金融机构及相关监管机构的重视,他们也将借助本次

活动发出自己的诚信宣言并付诸行动。作为本次活动的主办方——大连市保险行业协会、大连市信用担保协会更是第一时间“发声”,拿出“真材实料”为整个行业的诚信服务添加“更值得信赖的砝码”。



# “2016-2017大连诚信金融机构调查”活动圆满结束

监管部门及金融机构表示:每年“3·15”都是提高自身服务质量的新起点

## “3·15诚信调查报告”深度剖析网络金融诚信“红”与“黑”

“2016-2017大连诚信金融机构调查”通过网络平台邀请广大消费者参与调查,让消费者大声地对自己喜欢的诚信金融机构说出“YES”,对自己不认可的金融机构说出“NO”。调查以“网

上诚信消费无忧”为主题,主要围绕网络金融诚信问题设置选题,最终通过对不同人群的抽样调查结果深度剖析网络金融的诚信问题。调查结果显示,50%的受访者表示对网络金融有了一定

了解,说明网络金融已成一定消费趋势,但是消费者选择互联网金融处置闲置资金的比例比较大,而类似贷款业务等则更相信传统金融业务。这主要是因为随着互联网金融的普及,越来越多的

不法分子也利用互联网进行金融犯罪,这成为了消费者最为担心的问题。

那么本次调查到底揭露了互联网金融哪些“秘密”,详见本报22版《“3·15”诚信调查报告》。

## 顺应互联网金融趋势 大连银行业将奉上更多诚信+便捷的好产品

“网上诚信消费无忧”的主题,也触动了传统金融机构的神经。参与本次诚信调查的银行业相关人士表示,“今年的两会也再一次提及互联网金融,互联网金融已连续4年进入政府工作报告,政

府对互联网金融的态度也是不言而喻的,一方面支持,另一方面严管。这也将给众多对互联网金融将信将疑的人们带来更多的信心。”同时,该人士也表示,“从第三方支付、宝宝理财、P2P到众筹

等各类互联网金融的兴起,也对传统金融行业造成了一定的冲击。如果说互联网金融会彻底颠覆和取代传统金融,这个说法确实难以站住脚,但是互联网金融对传统金融所造成的与日俱增的冲击

却是不能忽视的。”因此,作为传统金融,各大银行业将继续充分发挥传统金融的诚信优势,适时推出同样具有简单快捷优势的“宝宝类”银行理财产品,以此丰富自身的产品和服务质量。

## 2016年大连十大典型保险理赔案例告诉你“保险业姓保”的服务理念

本次特刊发布了《大连保险业2016年十大典型理赔案例》。这十大理赔案例从财产险和人身险多个角度和不同层面,提示全社会提高风险意识和保险意识,对推动大连地区保险行业诚信

建设,提高保险服务整体水平及更好的保障我市保险消费者的合法权益起到了积极的示范引领作用。

在“3·15”之际,在大连保监局指导下,由大

连市保险行业协会正式发布“2016年度大连保险业十大典型理赔案例”,是为贯彻中国保监会提出的“美好生活 保险保障”消保主题,落实“诚信经营 无忧消费”的消保理念,提升全社会保险

意识,树立保险业诚信形象,督促行业进一步提高理赔服务水平。这也是从监管层发出的“诚信服务”的最好宣言。

详见本报19版。

## “大连市融资性担保机构互助联盟”即将上线促进地方普惠金融快速发展

每年本刊的“3·15诚信调查”活动都会得到大连市信用担保协会的鼎力支持。协会相关负责人表示,“诚信”是每个企业的立业之本这毋庸置疑,而对于担保行业更是如此。据了解,每年协会也都会不遗余力地从协会角度出发,为会员单位,为大连担保业做些实事,今年他们则着手推出“大连市融资性担保机构互助联盟”。

据了解,“大连市融资性担保机构互助联盟”(以下简称联盟)由大连市信用担保协会组织发

起,按照“协会主导、自愿参与、市场运作、增信分险、定向服务”的具体原则进行运作。联盟的业务主管部门为大连市金融发展局,具体业务操作单位为大连市信用担保协会,加入联盟成员须为大连市信用担保协会理事会员。

大连市信用担保协会会长李成祥介绍说,该联盟具有:为金融机构和企业提供连接的桥梁;为企业提供一站式金融服务;建立金融信息平台,为中小企业和个人创业者普及金融知识,提升中小企业管理水平;为建立中小企业征信系统奠定基础;降低金融机构经营风险及市政府发布、拟定、实施发展普惠金融政策的工具等六大

优势。

而为什么会推出这样“联盟”,李成祥则表示,该“联盟”是为响应国家的政策,顺应“互联网+”趋势,加大金融服务实体经济力度,充分利用互联网手段,充分发挥银行、担保、创投等机构的金融功能,更好地促进中小企业金融服务,扩大受惠人群而成立。“联盟”是大连市中小微企业金融信息平台,致力于打造地方普惠金融一站式服务平台,充分发挥互联网覆盖面广、传播速度快、信息及时沟通及共享的优势,促进地方普惠金融快速健康发展。

据悉,目前“联盟”已经开始运行,“联盟”将

陆续组织联盟成员共同创新担保业务品种;共同参与“三农”金融服务;建立联保、互保、互助征信平台,集约业内优势资源,形成强强联合的行业联盟;争取为集合票据债券发行提供二级担保。协会还将建立中小微企业金融信息平台、资金金融通平台为联盟成员拓展业务;为中小企业过桥融资提供贷款服务;在联保的前提下做统贷平台,为其成员担保企业做次级贷款,也可以在联盟指导下开展其他同业合作内容。



# 光大银行“随心贷”·无纸化时“贷”已来临

春暖花开时节,光大银行的移动金融也为城市带来了勃勃生机。只需要动动手、张张嘴、点点头、眨眨眼,银行贷款秒速放款,就连客户都赞叹光大银行的贷款业务咋这么“接地气儿”呢。

### 【隔壁老王的故事】

老王经营着一家当地海鲜养殖厂,每年光是鱼苗、饲料,费用周转高达数百万。某一日恰好一直合作的饲料供应商推出预购优惠,老王算了算,平时80多万的饲料,优惠期间只要30多万,这一算省了不少钱,可存款一部分购买了光大银行的高收益理财产品,一部分投入股市眼看着不断增值,怎

舍得退出来!这时候他了解到光大银行的随心贷产品,因为自己的企业一直在光大银行代发工资,自己也是光大银行的忠实客户,信用越高,贷款额度越高,利率就越低,这不赶紧到光大银行办理了随心贷业务,30万贷款极速到账,不仅解了老王的燃眉之急,又保证了自己的投资收益,真是一举多得!

### 【婚期将至的小刘故事】

小刘今年29,与心仪的初中同学小楠去年订婚,去年对小刘来说是一个重要的年份,除了拿下自己心仪的姑娘,事业小有起色,买了房子,装修钱怎么办?分红要等年底,可装修是眼前的事。正在一筹莫展之际,经好友推荐,

他来到光大银行大连分行办理“随心贷”业务,从手机申请到最终拿到现金,仅仅用了5分钟就全部完成,全程“无纸化”顺畅办理,且无需提供任何抵押。小刘高兴地说:“光大银行真是太方便快捷了,这不,下午就能请装修公司入场了!3个月装修完,夏天就把婚礼办了,以后资金紧张时就来找“随心贷”了。”

## 随心贷:随借随还,助推普惠金融落地大连

据介绍,凡年满22~55周岁,光大银行所有专业版网银或手机银行客户均可申请办理“随心贷”业务。贷款起点金额为1万元,最高额度30万元;贷款期限也有多种选择,可用于个人综合消费如装修、消费、旅游等。

### 利率优惠,“贷”梦起航

或许有人要问,如此好处多多的“随心贷”是不是利率要高些呢?其实呢,“随心贷”每万元每天最

低仅需1.9元。

### 随时随地,想贷就贷

与传统贷款办理手续相比,光大银行推出的“随心贷”实现了全部流程的线上办理,且无节假日限制,业务办理时间为9:00-20:00。

光大银行的所有动态口令版网上银行、手机银行客户均可办理。客户只需在光大银行开立专业版网上银行或专业版手机银行,登录后申请

贷款并填写申请信息后,经过轻松四步,就可一站办理完成。非网银及手机银行客户,只需到附近任意一家光大银行网点办卡、领取令牌,就可即领即办。

光大银行的“随心贷”业务,是基于大数据分析及丰富生活场景的个人网络融资产品。光大银行“无纸化”时代已来临,便民惠民之路已全面起航。

## E托管、云缴费:开放共赢,搭建全新金融生态体系

光大银行大连分行为二手房交易客户提供“监管、办卡、解冻”的一站式服务,无需客户先到银行网点开卡,无论客户持有哪家银行的银行卡,均可以先行办理交易资金托管,保证金账户线下落地,保证客户资金安全,提升房产交易效率。该业务已成为大连地区房屋线上资金托管业务的领跑者,光大银行助力地方楼市去库存,以金融创新践行普惠金融。

光大银行云缴费已全面覆盖水、电、燃、通讯、

取暖等基础民生类缴费,老百姓足不出户,动动手指即可轻松实现线上缴费。物业公司、教育考试机构、物流园区等有收费需求的企事业单位,无需开发系统,通过APP或微信公众号等渠道搭载收费托管平台即可向该企业的客户轻松收费。

随着对移动金融的深入布局,中国光大银行大连分行已全面打造“便捷、安全、交互、趣味”的移动金融服务,紧密围绕用户生活场景,积极构建“金融+生活”一体化服务生态圈,助力推动“无现金社

会”进程。中国光大银行大连分行将以更开放的姿态,以更勇敢的心态迎接金融业务绿色环保的无纸化时代的到来。

关注下方二维码,即有机会获得防雾霾过滤口罩!

