

“3·15”服务在行动(一)

诚信经营 无忧消费

阳光人寿大连分公司举行“3·15”保险消费者权益保护系列宣传活动

高录 杨湘怡

为进一步贯彻“守信用,担风险,重服务,合规”的保险核心理念,切实保护金融保险消费者权益,近日,阳光人寿大连分公司及各分支机构深入开展了围绕“诚信经营 无忧消费”为主题的消费者权益保护宣传活动。

为了更好地服务大连市民,阳光人

寿大连分公司结合今年的主题,提前一周便开始了消费者宣传工作。在公司的客服大厅职场醒目位置悬挂宣传条幅、LED屏中滚动播放宣传标语,专门设立了消费者咨询台,向市民及临柜办理业务的客户免费赠送《人身保险客户服务手册》等资料,宣传普及基本保险知识,向客户介绍公司的各项保单服务、理赔注意事项、公司新推出的服务

举措等等,为市民提供贴心、诚信的保险服务。

阳光人寿大连分公司积极响应大连市消费者协会、大连保险行业协会号召,参加“消协邀您来体验”大型公益活动暨“诚信经营、无忧消费——大连保险业维护消费者权益”宣誓仪式。通过积极展示公司风采、保险产品推荐、特色服务、消费风险提示、反

洗钱反欺诈等开展消费者体验和有奖问答活动。

阳光人寿大连分公司一直将保护消费者权益保护工作作为日常工作重点,努力把公司打造成为敢于担当、勤勉服务、专业严谨的诚信企业,努力“让人们拥有更多的阳光”,为大连市的金融和谐贡献自有一份力量。

■相关消息

阳光人寿保险股份有限公司大连分公司让人们拥有更多的阳光

阳光人寿保险股份有限公司成立于2007年12月,目前已有33家二级机构开业运营,三四级分支机构800余家,以专业服务为广大客户提供人身、养老、医疗、健康、意外等保险保障。依托集团优势,以人文、科技为驱动,公司不断升级以“闪赔”、“直赔”为特色的服务,着力打造强大的市场拓展能力、卓越的客户服务能力及杰出的风险管控能力,实现了健康、持续、快速的发展。

阳光人寿保险股份有限公司大连

分公司成立于2010年8月,已经在瓦房店、普兰店、庄河、开发区成立分支机构。在阳光文化的指引下,分公司坚持“简单、互助、当责、创新、执行”的行为准则,以服务客户为终极目标,努力实现公司和员工的共同成长。公司成立6年来,坚持品质先行,稳健发展,奠定良好的企业形象。积极践行阳光文化理念,通过坚持开展各项公益活动,不断回馈社会,获得大连市政府及社会各界的好评。公司先后荣获大连市“十佳青

年文明号”、大连市“五星理财机构”、“绿色环保金融企业”等荣誉称号;为“夏季达沃斯论坛”、“大连国际马拉松”、“全运会”、“国际软交会”等重要活动提供保险保障,并组织员工参加赛会的志愿者服务工作;分公司成立“郭明义爱心分队”,参加“春节返乡务工专列”、“为地铁站清洁”、“海边,公园捡拾垃圾”等多项志愿者服务;持续开展精准扶贫,为低收入家庭、自闭症儿童等提供帮助,在大连市场上树立了阳光公

益的品牌。分公司在积极开拓市场的同时,关注和培养员工的发展,“我们是一家人”职工活动荣获大连市总工会的“金纽带”大奖,推动公司和员工的共同成长。

阳光人寿大连分公司始终秉持“一切为了客户”的核心价值观,发扬“战胜自我、拥抱变革”的企业精神,创造价值,共同成长,努力“让人们拥有更多的阳光”。

客服热线:0411-62614582

■行业前沿

“3·15”期间 国家一级鉴定师免费为市民鉴宝

李瑞雪

今年“3·15”主题是“网络诚信 消费无忧”。为了满足消费者的愿望和渴求,大连市珠宝玉石协会在“3·15”期间推出了免费鉴定珠宝玉石活动,为消费者提供实实在在的实惠和方便,让消费者欢乐消费,放心消费。本次活动将持续到3月30日,分别在天津街国泰古玩城1楼“翠山玉海”珠宝店;付家庄大连艺术品中心1楼醉美玉珠宝;良政古玩城六楼37号翠华堂珠宝设立三个义务咨询,免费鉴定服务和有实践经验的资深专业人士为消费者鉴定翡翠、和田玉、彩宝、钻石、水晶等珠宝,消费者可携带珠宝前往服务站咨询鉴定。

还有许多国外的特色作品来到了本次展会,如极具亚洲风情民族特色的巴基斯坦天然玉石、阿富汗青金石、尼泊尔手工唐卡、尼泊尔克什米尔羊绒围巾、印度传统檀木家具……还有囊括风景画、静物画、肖像画、人体写生画等不同题材的俄罗斯二十世纪艺术画廊,为本次展会增添了异域风情,也增强了国际之间的艺术文化交流……

“春季两艺博览会”销售逆势飘红 本柱工美开年首展取得开门红

一年一届、深受消费者和业内推崇的第十五届全国工艺品、旅游品、礼品暨国际珠宝、古玩、书画艺术品博览会(“春季两艺博览会”)3月13日在大连星海会展中心圆满落下帷幕。作为本柱工美开年首个艺术品大展,充分彰显了“全国十大品牌艺术品展”的魅力!为期五天的展会,不仅吸引了本地市民逛展的热情,更凭借博大上的展品和服务,吸引了众多外地客商光临选购。展会最后一天,大批艺术爱好者和藏家进场淘宝扫货,再次掀起了本年度的收藏热潮……

尤其是景德镇陶瓷和红木家具销售逆势飘红,取得满堂彩:何氏陶瓷世家、洪大将军陶瓷、景德镇官窑瓷画院和几大红木根雕厂商在最后一天达到了近千万的销售额,在当前市场环境出乎所有人的意料。

来自浙江的金隆發紫檀阁除现场销售火爆外,还接到了至少五六家客商的订单,这些客商均有意向要到浙江金隆發紫檀阁实地考察,以寻求双方进一步的合作事宜……

本次展会,台湾珠宝界颇有影响力的台湾得宝传家珠宝展团,组织了30余家知名品牌强势出击,带来了台湾本地特产奇珍异石和得意之作,均是2017年台湾著名珠宝设计大师的最新款,合力展现台湾珠宝潮流饰品的瑰丽风采,加上台湾珠宝的保真承诺,让滨城时尚人士放心选购,尤其是翡翠、珊瑚、蓝宝石等更成了本次展会的抢手货。

众多名家作品也在展会中大放异彩:中青年雕刻名家徐崇良石雕作品《故乡的榕树》、国家级非遗经典之作核雕作品《核舟记》,唐三彩唯一国家级非遗传承人高水旺大师也在展会期间现场创作,引得人们驻足观赏。

值得一提的是,本次展会首次采用网络直播的形式,在实体展会之外再造一个线上的“春季两艺博览会”,吸引了众多粉丝来参加展会,实现了线上线下相结合,为展会宣传助上一臂之力。为了让所有的商家都有展示的机会,5名人气网红主播,在展会期间挑选三天时间于不同的位置同时直播,不错过每一个展位,采访有特色的商家及商品,让更多的观众不局限于文字报道,能够更加直观了解本次展会,让时间不充裕的顾客可以向主播询问感兴趣的商品,再到展会购买,为展会增加了不少人气。网红主播在逛展的同时,也吸引了不少商家及逛展顾客的兴趣,几乎成为了全场焦点。据初步统计,5名网红主播在3天直播中总观看人数近50万,每天同期在线观看人数达8万余人次。

据初步统计,本届“春季两艺博览会”共接待专业买家及顾客近八万人。展会期间大多数展商实现了现场销售或达成了合作意向。

随着“春季两艺博览会”圆满落幕,由中国工艺美术学会组织的“中艺杯”艺术品评比大赛已落下帷幕,经专家评委认真评审,69个奖项各有归属。据主办方介绍,下一届展会将会有更多有特色、有价值的工艺作品进入到人们的视野。

保险理赔提速不止在“3·15”这一天

太平人寿2016年单笔理赔最快7秒 将在365天内为客户提供快速理赔服务

李敏

保险理赔究竟能有多快?太平人寿用实际行动向你证明,只需7秒!

2016年10月,太平人寿山东客户彭女士,亲身体验了极速理赔的高效服务。彭女士的孩子因病住院治疗,柜面运营人员在审核彭女士提交的理赔资料时,发现此案件符合公司正在推广的“先赔后核”的免审核项目要求,立即用

IPAD上的“理赔通”平台为其进行了操作。仅仅7秒时间即完成系统结案,客户随后就收到了理赔到账的短信,这让彭女士惊呼不可思议。

太平人寿自2013年7月推出智能化移动端理赔服务平台“理赔通”,该项目具有先赔后审,系统自动处理、理赔款给付“零时效”等特点。代理人通过移动端设备为其客户提供面对面的极速理赔服务,让客户倍感“简单案件快速

处理”的便捷,再也不用忍受“理赔等待好漫长”的苦恼。

此前,“先赔后核”这一服务权限仅对业务和服务品质最优质的代理人开放,这些“钻石级”“白金级”代理人的客户可享受理赔“零等待”的高效和便捷。从2016年开始,先赔后核便不再是部分人的特权,为了让客户更轻松更快速地获得理赔,太平人寿将“先赔后核”服务向全体客户开放,

只要客户疾病住院符合免审核受理条件,即可在代理人的陪同下,前往太平人寿分公司或中心支公司的运营柜面,体验“先赔后核”的极速理赔,这在很大程度上缩减了客户理赔等待的时间。

不只“3·15”,保险理赔的提速,是在365天中积极践行。2016年,太平人寿共处理了快速理赔案件23762件,累计理赔金额2723.97万元。

2017中国平安中超联赛启幕 “超级回馈日”丰富球迷体验

梁爽

日前,2017中国平安中超联赛开幕式在济南举行,平安集团副董事长孙建一出席开幕式并参与火神杯交接仪式,将象征联赛最高荣耀的火神杯交还

给中超联赛,正式开启2017赛季的群雄逐鹿。

为了回馈广大球迷及客户长期以来对中国平安与中超联赛的支持,中国平安携手旗下多家子公司顺势开展“超级回馈日”活动。活动推出各种运动出

行免费意外险、投资理财新手体验金、上海家化商城优惠券,这将丰富球迷的看球体验及理财体验。

具体而言,中国平安在原先“黄金腿”失能险基础上,实现保额、服务及医疗三大升级。在2016年7月1日至

2017年12月31日期间,中国平安为中国足球各级国家队提供的保险总保额逾14亿元。值得一提的是,中国平安还发力体育支教活动,为百余所平安希望小学提供体育器材,并邀请中超球星为山区孩子们开展足球训练课。

中银通汇 海内相伴 惠享全球

更优惠 | 更快捷 | 更便利



中银通汇是中国银行个人客户推出的集团内跨境汇款服务。境内中行个人客户向英国、加拿大、澳大利亚、美国、中国香港、中国澳门等33个国家或地区的中行账户汇款,将享受专属价格和专属通道服务。

专属价格 优惠多多

“汇款手续费+电讯费”较普通跨境汇款享受网点柜台5折,网上银行2.5折,手机银行免费优惠(2017年1月1日—12月31日)

专属通道 办理便捷

登录网上银行、手机银行,进入“跨境汇款”,点击“向境外中行汇款”,即可办理。



银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE
全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95568 官方微博: weibo.com/bankofchina

