

家

银行诚信服务有活动 有服务 有产品

广发银行大连分行:启动“金融消费者权益保护宣传周”活动

“3.15国际消费者权益日”,广发银行大连分行在全辖开展2017年“金融消费者权益保护宣传周”活动,活动覆盖大连、营口、丹东地区全部辖属营业网点。

本次活动以“权利、责任、风险”和“严格实施银行业金融机构理财业务专区销售和录音录像工作,切实保障消费者合法权益”为活动口号和主题,宣传内容涵盖电信诈骗、银行卡盗刷等存在的风险和客户备付金相关知识及支付账户的风险防范,并将为公众解读金融消费者享有的八项法定权利以及《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》中关于信息披露、营销禁止、格式条款和个人信息保护等与金融消费者利益密切相

关的条款;此外,还将对银行业机构理财业务专区销售和“双录”工作要求、购买银行理财产品、基金产品、保险产品注意事项、防范私售“飞单”提示、代理业务等进行宣传介绍。

活动期间,广发银行大连分行各营业网点在大堂经理台和大门外分别设立“消费者权益保护宣传服务台”,安排专人开展宣传工作并为公众解答相关咨询,安排志愿者们走进社区、商圈、校园、文化广场等,针对性的开展不同群体的金融知识普及并发放主题宣传品;同时,本次活动中还融入两大创新:一是创新性的将宣传折页设计成“手工折叠存钱罐”,并设计制作了印有宣传口号的环保袋,增加宣传活动的趣味性;二是在微信公众号“广发银行大连分

行”中开设“小发哥带你玩转金融知识之3.15金融消费者权益保护”专题宣传栏,创新宣传形式将金融知识推送到大众身边。

近年来,广发银行大连分行以强化服务细节和规范员工服务行为为抓手,先后成立了消费者权益保护工作领导小组和消费者权益保护工作办公室,并安排专职人员开展消费者权益保护工作有效开展;同时,通过进一步完善《广发银行大连分行消费者权益保护管理实施细则》等规章制度和考核机制,在行内广泛普及员工的消费者权益保护意识,深刻理解消费者权益保护政策、办法和程序,不断提升一线人员服务水平,提高服务效率;此外,通过完善

特殊群体客户金融服务工作管理制度和业务流程,明确员工行为规范和标准,并在网点新建改造中大力推动无障碍网点建设,增加无障碍通道、无障碍车位、盲人填单卡、爱心座椅、爱心窗口、绿色通道、便民服务箱等便民设备,还通过宣传教育、手语培训、消保知识测试、技能大赛等方式不断培养和巩固员工消费者权益保护意识。

多措并举促成效、共建消保新常态。广发银行大连分行力争以优良的工作作风、完善的业务流程和便民的服务设施为客户提供更优质、更专业的服务体验,充分尊重并自觉保障金融消费者的各项法定权利,依法合规开展经营,与全社会共同推动金融消费者权益保护工作的新常态、新发展。

中国银行大连市分行:为金融消费者打造专业服务平台

为进一步推进金融消费者权益保护工作,提高金融消费者维权意识和自我保护能力,中国银行大连市分行始终坚持为客户提供优质高效服务的理念,还提出了不断改进服务、建设卓越团队、履行社会责任、为客户创造价值等一系列措施,力求为金融消费者创新打造专业服务平台。

为提高服务的便捷性和覆盖率,中行大连市分行优化服务体系,紧紧围绕新兴专业市场、社区、商区、校区等金融

需求潜力大的区域科学设点布局,在此基础上,不断改善营业环境,推行功能分区服务,设立个人理财中心区、24小时自助服务区、贵宾服务区,有效提升中高端客户专享贵宾服务品质。通过开展“亮窗工程”,加强网点对外视觉形象的统一改造;通过加大对渠道建设及自助设备投放力度,有效缓解了银行窗口“排队难”现象,缩短了柜台办理业务时间;通过“走出去”服务等一系列便民措施,实现了网点效能最大化。

中行大连市分行的优质高效服务不

仅包括员工全面专业的业务素质精湛过硬的服务技能、便捷完备的自助设施、功能多样的金融产品等,还包括银行业务流程的优化、服务品种的创新、科技手段的研发、客户关系的维护和客户价值的深度开发、企业文化的建设等。该行加快电子渠道建设,构建营业网点、自助渠道、电子渠道“三位一体”的服务体系,努力为客户提供随时、随地、随心的服务。先后推出了代缴手机话费、水电煤气费、有线电视费和医院预约挂号等多项便民惠民的服务项目,最大限度地满

足百姓的各项金融服务需求。

专业服务来自卓越团队。中行大连市分行十分注重业务人员的专业服务能力建设,持之以恒加强业务人员专业培训和岗位练兵,着力打造一支职业素养高、专业知识丰富、业务技术精湛的服务队伍。中行大连市分行多个营业网点、服务团队荣获监管部门、上级授予的“文明规范服务百佳示范单位”、“青年文明号”“巾帼文明示范岗”“理财明星优秀团队”等荣誉称号,在企业中赢得了市场,在政府中赢得了认可,在百姓中赢得了口碑。

农行推出账户贵金属:轻松一“克”随心交易“赚”不停

交易起点低、交易成本少、交易时间长、交易方式灵活,这样的理财方式哪里找?中国农业银行账户贵金属交易,为您提供超方便、超快捷、超实惠的贵金属交易平台。总之一句话:轻松一克,随心交易“赚”不停!

账户贵金属是农业银行面向个人客

户推出的一款账户类交易产品。个人客户可以按照农行提供的账户贵金属买卖价格,通过网上银行或者掌上银行进行即时买卖或者委托交易,赚取投资收益。

最低交易1克起,交易门槛低,少量资金即可参与贵金属市场投资。

无需开户费用,无需实物交割成本,节省加工运输流转费用,力求最大让利给客户。

周一上午8:00至周六上午4:00,5×24小时不间断交易,不耽误您的上班下班时间,真正做到工作交易两不误。

富黄金、白银、铂金、钌金多种投资标的满足您的投资需求。

双向交易,上涨下跌行情下均可获利。

把握行情,远见未来。

示 2017年3月31日前农行账户贵金属交易开户更可享受交易手续费点差优惠。农行账户金,让我们一起“赚”起来吧!

中信银行 发挥金融力量 着力精准扶贫

3月1日,中信银行与国家旅游局在北京签署《促进旅游产业发展支持旅游扶贫工程战略合作协议》,共同发力精准扶贫。中信银行董事长李庆萍和国家旅游局局长李金早签署协议,中信银行副行长朱加麟、国家旅游局副局长李世宏等出席签约仪式。

根据协议,双方将在旅游投资项目、乡村旅游扶贫、旅游投融资平台、旅游企业创新发展、区域旅游资源整合、互联网旅游新业态等方面开展合作。中信银行将充分利用中信集团资源优势,积极支持国家旅游局重点发展领域和重点项目,为旅游企业和旅游者提供全方位、便捷优质的金融服务,全力支持旅游产业发展。国家旅游局将推荐中信银行作为其重点发展领域和重点建设项目的合作伙伴,并与其共同探索金融支持旅游产业发展的有效途径,实现旅游业与金融业的融合发展共同提升。

本次协议的签署,意味着双方将加强战略合作,共同支持旅游产业发展与旅游精准扶贫,是双方贯彻落实“十三五”旅游发展规划与推进精准扶贫工作的重要举措。

据了解,中信银行近年来坚持精准施策,把金融扶贫作为义不容辞的企业社会责任,强化责任担当意识,重点围绕贫困地区的教育、医疗、交通基础设施、农业担保、文化旅游等方面,多策并举落实金融精准扶贫,取得了积极成效。

2017嘉盈第二届高峰论坛成功举办

现场答疑环节,金石博士与多位嘉宾进行了现场互动,“零距离”对话经济大咖让论坛参与者受益匪浅。

据了解,此前嘉盈集团在我市已成功举办过三届高峰论坛,邀请的主讲嘉宾分别是经济学博士樊纲和经济学家金岩石。嘉盈投资担保集团有限公司成立于2003年6月9日,是大连地区首批成立的民营担保机构,目前已形成以“担保·证券·投资·金融”为中心的战略规划。

集团始终倡导“积极、主动、进取”的企业精神,在大力发展担保业务的基础上,近年来也在积极发展证券、投资、金融板块的业务,已成为一家跨区域经营的综合性金融服务机构。

广发银行 | CGB



权利·责任·风险

金融消费者权益保护

保障金融消费者的财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、受教育权、信息安全权。



严格实施银行业金融机构理财业务专区销售和录音录像工作,切实保障消费者合法权益。



客服热线:400-830-8003

www.cgbchina.com.cn

广发银行 | CGB



权利·责任·风险

金融消费者权益保护

谨防电信诈骗
防范银行卡盗刷
了解备付金常识
关注电子支付账户安全



客服热线:400-830-8003

www.cgbchina.com.cn