

# 西岗国税 聚焦四个重点 工作成效凸显



习近平同志在党的十九大报告中指出:建设现代化经济体系是跨越关口的迫切要求和我国发展的战略目标。这对税务机关走好税收征管现代化之路提出了新的更高要求。基层税务机关是税收现代化的践行者和推动者,基层税务干部是广大纳税人的公仆和贴心人。大连市西岗区国家税务局深刻认识基层税务机关党建和队伍建设的重大意义,围绕中心,服务大局,聚焦“党的建设、绩效管理、领军人才、数字人事”四项重点工作,真抓实干、锐意进取,在为地方经济发展添助力、为纳税人服好务的同时,收获了满满的赞誉:全国税务系统先进集体、全国税务系统党的群众路线教育实践活动示范单位、全国巾帼文明示范岗、全国青年文明号、全省亲民互动单位、辽宁省青年文明号活动20周年示范单位、辽宁省三八红旗先进集体……

## 以领军人才为引领 人才培养显朝气



领军人才工作室为培育人才、创新发展提供助力。

局秉承“在使用中培养、在培养中使用”的人才培养理念,为领军人才搭梯子、架梯子、压担子,让领军人才在税收工作的关键岗位发挥骨干作用。以第三批领军人才韩琳为例,2016年,提拔任用韩琳同志为大连国税系统最年轻的正科级干部,并让她勇挑税收管理重担。韩琳同志不负重托,以优异的工作表现回报了组织的信任,先后被评为2016年大连市十大女性榜样,2017年辽宁省劳动模范。引领带动,领军辐射作用尽显。该局以领军人才为引领,组成领军人才工作室,一方面由领军人才制定培训计划,充当小教员,为区局干部进行业务培训;一方面与区局青年“创客”紧密结合,由领军人才为核心组成科研课题组,带领区局的青年干部们瞄准工作重点难点,聚焦纳税人所需所盼,研究探索服务于税收中心工作的实用成果:领军人才工作室编写了《2015年度企业所得税汇算清缴业务办税指南》,编辑整理了《企业所得税政策文件分类目录2008-2015》,并以PDF、图片、网页三种形式,依托官方公众号和朋友圈推广宣传,成为税务干部和纳税人的“办税锦囊”;聚焦注销业务和走出去企业,完成的《注销清算中企业所得税涉税风险及应对》、《走出去企业税收风险管理探析》被市局在全市系统内推广。培养一批人才、带动一片干部、服务一方发展,西岗国税走出了一条人才培养的创新之路,为税收事业的发展持续沃土培基、深耕细作、厚植人才储备。

作为计划单列市的一个基层分局,西岗国税为全国税务系统输送了2名税务领军人才。该局始终重视人才培养,尊重人才成长规律,践行科学的人才发展观,系统地搭建了“全局干部——骨干人才——专业人才——领军人才”的人才成长金字塔。沃土培基,厚植人才储备。该局建立“以考促学”和“老中青、传帮带”的干部培养制度,出台《女性人才队伍建设发展规划》,组建“青年志愿者服务队”,成立“青年创客工作室”,全方位抓好干部培养,努力打造一支覆盖主要税收工作、专业性强、站位高的人才队伍。全局通过三师考试的青年干部共20人,占青年干部总人数的34%。该局鼓励每一个符合条件人员参加领军人才选拔,不断为市局的骨干人才库、专业人才库、领军人才库中推荐、输送优秀的青年干部。多名青年干部获得了大连市“五四青年奖章”,市、区“三八红旗手”,大连市“求知俊青年”等光荣称号。优才良育,领军人才勇挑重担。该

## 以党建工作为统领 思想教育接地气



西岗区国税局党组书记、局长宋承彦强调要以抓党建带队伍、抓重点促发展。

展思路,以特色教育为发力点和创新点,不断提高综合素质。以“爱”聚力,开展“爱局如家”主题教育,通过评比“金点子”、倡导“六珍惜”、制定“八项家规”等,强化团队建设;以“德”育人,开展社会主义核心价值观教育,举办“明德堂”活动,设立宣传栏、阅览室,组织书画摄影展,开展光盘行动,使“崇德尚善”蔚然成风;以“品”立局,以“做品德兼修之人,行质效兼顾之事,建品质一流之局”为目标,明确人文、文化、学习、征管、服务、执法“六大”具体管理理念,打造管理文化品牌;以“型”引路,用身边的典型说服、教育、感染身边的人,先后选树宣传了12名“六争当”先进典型、13个“最美人”学习

榜样,给干部队伍注入了正能量。文化塑魂创文明。区局党组将文化建设与文明创建紧密结合。开展“品质税苑、文明之家”创建活动,制定文明公约,将文明的理念融入干部的日常工作之中。举办“书韵流香”读书活动,成立“品雅书社”,设立读书互助小组,组织诗朗诵会,增强文明素质;开展“传承好家风”系列活动,用家风滋养好税风,传播文明正能量。党群共建聚合力。党建带团建、带工建、带妇建的大党建格局全面铺开,建立健全工会组织,举办系列文体活动、趣味运动会等活动,提升了干部精气神,以党建为引领的充满特色的亮点工作营造了积极向上、风清气正、干事创业的良好环境。

榜样,给干部队伍注入了正能量。文化塑魂创文明。区局党组将文化建设与文明创建紧密结合。开展“品质税苑、文明之家”创建活动,制定文明公约,将文明的理念融入干部的日常工作之中。举办“书韵流香”读书活动,成立“品雅书社”,设立读书互助小组,组织诗朗诵会,增强文明素质;开展“传承好家风”系列活动,用家风滋养好税风,传播文明正能量。党群共建聚合力。党建带团建、带工建、带妇建的大党建格局全面铺开,建立健全工会组织,举办系列文体活动、趣味运动会等活动,提升了干部精气神,以党建为引领的充满特色的亮点工作营造了积极向上、风清气正、干事创业的良好环境。

## 以数字人事为依托 队伍建设提士气



通过绩效管理、数字人事等科学管理手段,各项工作质效有了新的提升。

用数字人事记录工作内容已成为干部自觉。数字人事创新考评机制,通过数字人事系统,干部干了什么,干了多少,干得怎样,都清清楚楚,这让干部评价管理有迹可循,也更直接、客观。因此,将系统中提取的数据应用在干部年终考核、选拔任用、岗位交流、后备干部培养和评先评优等方面,树立干部评价看数字、干部考核靠数字和干部管理用数字的导向。数字人事拓宽沟通渠道,区局干部将工作情况通过“晒日志”“点赞台”等模块展示,领导班子和部门正职通过查看工作记录,对表现突出的干部给予肯定,对工作进度迟缓或质量不高的干部进行提醒。干部通过“自拟任务”模块实时与上级领导进行交流沟通,随时表达想法,提出合理化建议。上级通过下发“重点工作”模块,细化分解工作任务,及时推送到责任部门进行拆分,压实工作责任,明确任务标准。“数字人事”的推广应用,让区局“日日事、日日毕”、“自我加压”等逐渐成为常态,全面提升干部队伍的精气神,办税效率进一步提高,工作作风进一步改进,服务水平进一步提升。

作为大连国税首批数字人事试点单位,该局勇当先锋、先行先试,从软件接入、配套制度、数据应用、评价研究等各方面全面总结经验教训,力争为大连国税全面推行数字人事提供成熟的管理模式。坚持“用数据说话”的工作思路,将数字人事工作作为管人、用人和评人的有力抓手,不断提升队伍管理水平。数字人事促进规范养成。班子成员带头,每日开展工作记录、任务推送、工作批注等工作任务,引领全体干部做好数字人事日常操作;人事部门建立数字人事微信群,及时传达上级的相关要求整理汇总传达达到每个科室、每位干部,确保干部熟悉掌握数字人事的制度规定。按月发布《运行情况通报》,加强日常考核管理,进一步强化干部日常操作意识。试点工作进行的半年时间里,在岗干部210人,共撰写工作记录9566条,推送工作任务1528条,自拟任务1877条。

“潮平两岸阔,风正一帆悬”。以党的十九大精神为引领,破浪前行的西岗国税人始终不忘头顶的税徽、肩头的使命和心中的纳税人,敬终如始、善做善成,为辖区40000余户纳税人提供更优质便捷的服务,以每年40亿元的税收收入为东北振兴、为大连地方经济提供更优的发展助力。

## 以绩效管理为抓手 考核评价有底气

税收现代化建设离不开绩效管理这一有效“抓手”。西岗国税的绩效管理以“想法”、“做法”为坐标轴,在思考中成长,在探索中前行。“想法”为横坐标以统一思想,解决“以什么样的眼光看待绩效管理”和“如何对待绩效”的问题。引导干部以发展的眼光看待绩效管理:从20年前的目标管理到如今的绩效管理,是一个从简单粗放到全面精细、从考核相对滞后到及时发出警示、从年底一锤子买卖到事前事中事后全方位管理的不断发展的过程。可以肯定地说,随着法制建设的逐渐完善、工作流程的日趋严密、技术手段的不断发展、工作职责区分的更加明晰,绩效管理一定会越来越符合工作实际,越来越能真实地体现出组织和个人的综合表现和工作实绩。有了这个共识,干部能主动接纳并融入

绩效管理之中,与绩效管理共同发展。“做法”为纵坐标促真抓实干,解决“如何完善指标体系”和“怎样达成绩效目标”的问题。西岗区局结合近三年的经验,反复论证,不断优化指标体系,从2014年、2015年的扣分法指标体系,发展到2016年的还原法指标体系,修正到2017年分序列指标体系,将20个部门以是否承接市局指标,是否具有考评权限分为职能序列和非职能序列,有效解决了各部门混淆考评、多干多错多扣分的问题。同时,针对职能部门承接市局指标如何相对公平考评的问题,设置了职能胜任力指标,通过“公平扣分力度”和“公平部门工作量”两个维度,解决了职能部门承接市局指标分布不均,工作总量不均,人均工作量不均的问题。全局干部自觉以敬畏之心聚焦绩效目标,将组

织发展目标与个人成长目标有机结合,以江河入海的壮志主动提高工作标准,自觉压实工作责任,自觉以积极的态度和科学的方法,好好干活儿,努力达成绩效目标,不驰于空想,不骛于虚声,沉下心来医痛点、解难事。“想”和“做”的网格化管理显著成果。思想认识的统一,指标体系的认同,工作责任的压实,绩效管理这一指挥棒发挥了最大的边际效用。区局多项工作取得突破:税收收入涨幅近两年保持全市第一、在总局第三方纳税人满意度调查中夺得全国税务系统第二名、个体征管成效显著得到市领导批示表扬等等,区局办税服务厅获得了“全国巾帼文明岗”、“全国青年文明号”、“辽宁省“雷锋示范岗”,这些成绩的取得与绩效管理作用的发挥密不可分。

**税务信息港**  
FINANCE  
本版策划:宋承彦 姚雪梅  
本版编辑:何玉生 郭文雁  
http://www.dl-n-tax.gov.cn 大连市国家税务局协办