

大连金融诚信调查结果出炉

“互联网金融安全” 一跃成为3·15诚信调查关键词

高录

今日,“大连金融诚信调查”结果火热出炉。这份报告让我们惊喜地发现,我市金融行业整体诚信环境呈逐步提升的趋势,消费者诚信评价指数也同步上升,消费者维权意识正在不断增强。从今年的调查问卷及微信公众平台留言

结果来看,与往年区别最大的是互联网金融遥遥领先其他关键词,其诚信安全问题既是消费者关注的焦点,同时也是投诉热点。

不可否认的是,网络在给人们的生活带来生活便利的同时,也给不少别有用心的人提供了可乘之机。随着互联网金融的普及和用户习惯的养成,信息泄露、账户盗刷、资

金流转等风险问题逐渐暴露。由此,消费者对网络诈骗的投诉非常集中,受骗人群越来越广,从老年人为主发展到各个年龄阶层,各种教育背景人士,而网络诈骗手法越来越高科技,极易让人“中招”。

本报集结最热点的互联网金融安全诚信问题,并联合行业专家为消费者支招,帮你规避金融风险。

焦点一

NFC功能手机 读取银行卡后会有风险吗?

近期,关于具有NFC功能的手机可以查看银行卡信息在网络疯传,引起很多消费者的担忧。手机读取银行卡信息后有什么风险吗?已成为理财小萌人微信公众平台留言的第一大焦点问题。为此,笔者亲自示范了一下,找出一张交行IC卡,放在带有NFC功能的华为手机后侧靠下的部位,只听两声叮叮的提示音,手机上瞬间出现了这张银行卡的信息:该卡卡号末4位数字,电子现金余额,使用次数,身份证号的首、末位,还可以查看最近10笔交易记录。银行卡的信息被刷出来后,支付页面会提示“开通快捷支付”、“转账到该卡”的功能。

笔者对此采访了相关专业人士,得到的结论还是令人欣慰的。据了解,NFC功能具体可以看到什么信息,是由金融机构视风险可控的情况确定的,NFC手机不能读取有些芯片卡信息,是因为该卡的管理机构并未向手机开通信息读取端口。目前NFC对于银行卡只有查询权限,而无交易权限,因此NFC功能并不会直接导致账户资金被盗。不过,金融安全意识还是要加强,在使用NFC与芯片银行的时候还需要注意以下两点,确保账户安全。

No.1 不要将芯片银行卡放在别人能够获取或者轻易接近的地方。一旦银行卡信息被读取后,最主要的危害是不法分子极有可能通过手机读取银行卡最近交易记录,分析持卡人银行账户的资金状况,并且综合手机号、身份证等多个信息,通过技术手段复制持卡人的银行卡盗取钱财。

No.2 手机用户一定要注意手机中NFC应用软件中一些不太正规的应用,避免被黑客利用,盗取用户上传至后台的信息,甚至直接盗刷银行卡。要尽量避免银行卡与他人的手机等设备近距离接触。

相对于NFC功能手机读取银行卡后不会有风险这样具象的问题,此次调查活动中,还有一个更宽泛的问题被反复提及,即手机银行的安全操作问题,如何确保手机银行的安全性,成为消费者关注焦点。为此,本刊采访了相关专业人士,为消费者提出了以下“7项注意”,以保障您的手机银行安全。

No.1 不要随意登录免费WiFi,特别是没有密码的WiFi,这种操作容易导致网络传输数据被截获。在手机联网的情况下,黑客有可能通过技术手段截获从手机客户端上传给银行服务器,或者从银行服务器下传给手机客户端的手机银行交易数据包,并分析偷取客户敏感信息。

No.2 警惕假冒的应用程序和假冒成银行或银行工作人员发来的信息。对伪装成来自

银行的电子邮件(又称网络钓鱼)不要轻易回复,从而避免感染上病毒;下载银行的移动应用程序之前进行确认,确保每次正在访问真正的银行;报告任何可能是恶意的银行应用程序。

No.3 手机不要轻易借与他人,以防被他人误操作,泄露金融支付等相关重要信息。

No.4 对现在用得较多的手机交易股票,有关专家表示,如果交易软件不好用,可以找券商解决,因为大部分的证券公司都提供了手机交易股票的服务,不要相信路边的维修店。同时,为保证个人账户、交易密码以及账户资金的安全性,应选择有实力的证券公司和网络服务提供商。

No.5 不要随便打开陌生短信,不要无故开启手机蓝牙功能并接收未知的程序。

No.6 手机银行客户应注意保管自己的登录与支付密码,避免自己的账号和密码在操作时被别人看到,给自己的手机设置开机密码和待机时处于锁键盘状态。如果手机丢失,要及时办理手机的挂失。同时到所属的银行把手手机银行注销,买了新的手机之后再开通。

No.7 确保设备安全。使用密码保护设备,并将设备设置为一段时间后自动锁定。切勿尝试破解或修改设备,因为这可能会使设备受到恶意软件攻击。

No.8 如果你是极度谨慎派,但又想使用手机银行进行生活缴费或网购的话,你可以单独在一个你没开过户的银行,开设一张银行卡并开通手机银行用来做网银支付,且每次存入的额度不要太多就可以啦。

焦点二 如何确保手机银行的安全性?

焦点三 退保理财靠谱吗?

这类损失基本很小。而过了犹豫期再退保,则投保时间越短,退保的损失就越大。

No.3 退保除了货币损失外,还存在风险空档期。从退保后到投保新产品之间的空档期,若发生风险,并没有保险产品可进行经济补偿。

No.4 再投保时交费标准会提高,一般有退保记录的人,如果想再次投保,保险公司会把退保记录作为一次风险来评估客户的诚信,使得缴费标准会有所提高。

对于退保理财,笔者了解到,这大都是诈骗行为,消费者一定要擦亮眼。目前该诈骗手法主要分三步。首先,不法分子通过电话联系消费者,宣称自己是相关监管部门或某金融公司的工作人员。其次,他们称消费者持有的保险产品“收益低”,同时以“保单收益升级补偿”或“赠送礼品或旅游券”等名义推

荐高收益的“理财产品”。之后,他们便诱导消费者退保或将保单质押贷款后,来购买“理财产品”。

专家提示消费者,要谨防“夸大收益”(如“比银行存款、市面所有理财产品收益率都高”)、“夸大保障范围”(如“这份保险从头到尾,从里到外无所不保,其他保险可以不用买了”)、“虚假宣传”(如“这款产品特地为你内部申请,市面上买不到,通知到的客户全都买了”)等陷阱。

理财专家表示,退保理财太不靠谱,首先退保的损失就很大,再者任何理财产品都具有一定风险,消费者不要盲目听信口头介绍或承诺,在合同文件上签名也要“三思后行”,只有具备法律效力的合同或证据,才能保障自己的利益。

■诚信推介



中信银行 助力微信 开启实时退税新体验

近日,中信银行携手腾讯在韩国仁川机场推出微信扫码实时退税服务。中国大陆游客在离境机场,可通过“腾讯退税通”(We Tax Refund)小程序快捷退税,退税款将实时以人民币形式,通过中信银行深圳分行跨境清算,存入微信钱包的零钱账户。

近年来,国内居民出境游越来越多,但由于排队退税时间长、汇兑损失、退税过程繁琐等因素,中国消费者海外退税成功率并不高,很多消费者放弃了本该属于自己的退税款。同时,根据财付通调研,目前中国游客海外退税收款使用现金、银行卡和电子钱包的比例约为65%、20%、15%。

通过中信银行深圳分行跨境清算服务,腾讯开启了基于微信和QQ账户的便捷境外即时退税服务,使我国消费者拥有境外轻松购物便捷退税的全新体验。作为开放的退税服务平台,腾讯此前已先后携手Safety Tax Free(易退税)和Global Blue(环球蓝联),分别在德国慕尼黑机场和西班牙马德里机场推出了微信扫码实时退税。再加上此次上线韩国,退税通旨在为更多出境游客提供更便捷的退税服务,未来还将在更多国家和地区开展这种退税方式。

农行大连普兰店支行 聚焦本业主业 大力支农惠农

李莹 刘世程

农行普兰店支行将渠道建设与服务“三农”相结合,助力农业健康、稳健、可持续发展。持续加大对“三农”的信贷支持力度,确定了县域城镇化建设重点工程、重点项目、重点信贷投放领域,近三年来该行累计投放“三农”领域贷款26.39万元。

该行树立了龙头企业、农业新型主体和特色种养业为核心的“大、新、特”三大领域,积极推进区域“三农”特色产品创新,有效推广政府增信、保证保险、设施物权等三农信贷产品,解决了农村领域担保难、融资贵的难题。尤其将农业设施物权抵押扩大到农业整体行业,解决了农村地区农业产业化龙头企业、农民专业合作社、专业大户、家庭农场担保难问题。

4 REASONS 选择掌上银行的 四个理由

1 转账全免费

含本地、异地、同行、他行



2 实时到账

≤5万元实时到账,150余家银行支持



3 无卡取款

再不用担心忘记带卡和钱包



4 掌银理财、缴费

随时随地管理财富,生活方便快捷



没带银行卡也能取钱,是种什么样的体验?

农行掌上银行让你任性到底!移动时代就要移动范儿,农行掌银“无卡取款”让你一展风范。取钱不用卡,方便又省事。拿起手机,打开农行掌上银行客户端,通过“无卡取款”功能完成预约,取钱不用卡,方便又省事!您只需在掌上银行客户端发起预约,然后凭手机号和银行卡支付密码即可在我行开通此业务的任一自助现金终端完成现金提取。

你的银行卡究竟绑定了多少第三方快捷支付?

第三方快捷支付是买卖双方交易过程中的资金“中间平台”,在网上买东西的时候,只需要输入第三方支付密码或者手机短信验证码口令就可以完成支付。那么问题来了,快捷支付方便是方便,但也是最容易被盗刷的渠道,举一个最现实的例子:手机丢了,支付宝、微信支付、闪付怎么办?怎样保证资金安全?你开通的第三方快捷支付安全吗?你知道自己开通了哪些第三方快捷支付吗?到底要怎么查询、如何取消?

如果你是农行掌银客户只要两步就能轻松找到并管理农行卡开通的第三方支付:

第一步:登录掌银,选择“我的”,进入“安全中心”。

第二步:选择快捷支付设置,可以看到您持有的借记卡和信用卡开通的所有快捷支付,同时可以随时选择关闭哟!

选择掌上银行的四个理由

- 省** 转账全免费(含本地、异地、同行、他行);
- 便** 无卡取款 再不用担心忘记带卡和钱包;
- 快** 实时到账(≤5万元实时到账,150余家银行支持);
- 易** 掌银理财、缴费 随时随地管理财富,生活方便快捷。

互联网金融服务 你常用,我都在。
www.abchina.com 客户服务热线 95599



中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA



扫一扫下载
农行掌银APP