

■ 聚焦

2018年大连市保险监管情况通报会顺利召开

我市保险保障总额5年增长11倍 保险赔款和给付达398.45亿元

高录

日前,大连保监局召开2018年大连市保险监管情况通报会。大连保监局全体干部、行业协会和学会工作人员、辖内保险分公司及部分保险中介机构主要负责人参加了会议。大连保监局党委书记、局长蔡兴旭作了监管情况通报。

2017年大连保险业多措并举助力城市经济发展

2017年大连保险业在党中央国务院、保监会党委、大连市委、市政府的正确领导下,开拓奋进,艰苦奋斗,各项工作取得了积极进展。尤其在助力城市经济发展方面,大连保险业作出了突出贡献:精准助推脱贫攻坚,行业认领了118项扶贫任务,新农合大病保险对特困低保人员的起付线较普通人群降低14%,“保险+期货”试点覆盖75个贫困村、3.4万农户,面向农村的家庭、老年人等小额保险惠及56.3万人次;深入服务三农发展,开办农业险种达到28个,保额43.19亿元,42.56万农户得到有效保障;去年“8·3”特大暴雨灾害投入救灾人力1.13万人次,行业赔款支出1.27亿元;广泛服务实体经济,助力15家大型装备制造企业36款核心技术产品走出国门;大力

服务“一带一路”建设,出口信用保险支持出口及投资34.24亿美元,遍布48个国家和地区;充分服务民生保障,实现东北首单老年人住房反向抵押养老保险落地,补充工伤保险的工亡、工伤补偿额度分别提高了43.3%和80%,参保企业达到9102家。

此外,2017年大连保险业坚持以人民为中心,切实维护消费者合法权益。引入第三方机构开展车险理赔服务测评,测评范围新增四个县区;对寿险公司服务进行综合评价,结果向社会公示、向总公司通报;上线辽宁省首个“道交事故网上数据一体化”处理平台;完善优化“交警出单地、法院建法庭、保险派专员、诉调化纠纷”的甘井子区巡回法庭调解模式。

党的十八大以来,大连保险业牢固树立大局意识,积极发挥保险功能作用,引导行业服务大连“两先区”建设。保险保障总额从2012年的3万亿元增长到2017年的36.5万亿元,增长了11倍;保险赔款和给付398.45亿元,在应对罕见旱灾、“7.19”台湾旅游车起火事故等重大自然灾害和突发事件方面,行业优质服务得到政府和社会的认可。税收贡献超过60亿元,提供直接就业岗位超过6.4万个,累计引进178亿元保险资金,有力支持了城市建设。农业保险实现主要农业产业全覆盖,大病保险提前两年实现城乡居民全覆盖,“保险+期货”连续三年纳入中央一号文件。

2018年“五步走”开创保险监管工作新局面

蔡兴旭强调,2018年大连保监局要更加紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,全面贯彻党的十九大精神,把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,落实全面从严治党要求,按照稳中求进工作总基调,更好服务防范化解重大风险、精准脱贫、治理乱象“三大攻坚战”,深入贯彻服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革“三大任务”,继续抓好中国保监会“1+4”文件落实,开创保险监管工作新局面。为此,2018年要加大对大连保险业以下

四方面监管工作。

一是把防范化解风险放在更加突出的位置,切实做到守土有责、守土负责、守土尽责。

坚持疏堵结合、标本兼治,采取更有针对性的监管措施,打赢防范化解风险硬仗。

二是坚决打击违法违规行为和和市场乱象,形成高压震慑新常态。

坚持“监管姓监”不动摇,从严监管、严罚重处、敢于亮剑,始终保持整治市场乱象的高压态势。

三是牢牢固化“以人民为中心”理

念,加大保护消费者合法权益力度。

压实主体责任,督促保险公司建立消费者信访投诉工作处置领导小组,一把手对消费投诉亲自协调,做到有诉必应、有诉必问、有诉必答。开展“精准打击行动”,紧紧围绕消费者合法权益被损害的突出表象,实施针对性更强的深度打击,维护好消费者的知情权、公平交易权和选择权。

四是落实“保险业姓保”,发挥保险保障功能作用服务国家战略和实体经济。

深刻领会新时代对保险工作的全新

要求,推动保险业回归本源,更好服务精准脱贫、服务实体经济、服务保障民生,为大连“两先区”建设作出应有贡献,做到既为一域争光、更为全局添彩。

五是时刻牢记“党管保险”,全面加强党对保险工作的领导。

坚持以党建定方向,把全面从严治党作为做好保险监管工作的根本抓手,把强化基层党建作为摆正行业发展理念的着力点,引导行业全面加强党建工作、深入开展作风建设,不断增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“四个服从”。

■ 支招

遭遇保险纠纷该咋办?

市保险行业协会提示消费者:
消保中心与诉调对接机制可助力消费者维权

高录 孙刊

近年来,由于保险业不断发展,大连地区保险纠纷案件数量也不断增加。除了传统的保险合同类纠纷,还有大量涉及被保险人、保险公司的道路交通事故损害赔偿、保险服务等侵权类纠纷及与保险公司相关的其他纠纷案件。那

么,保险消费者不禁要问,遇到保险纠纷,特别是维权又碰壁的时候究竟该咋办?找公司?找消协?到法院起诉?大连市保险行业协会专职副会长、秘书长李忠堂表示,消费者遭遇保险纠纷,可到大连市保险消费者权益保护中心(以下简称消保中心)进行维权,或通过诉调对接机制进行纠纷调解。

消保中心调解成功率超70%

据了解,消保中心已成立近6年时间,专门负责受理社会及大连地区被大连市综治委授予“大连市品牌调解工作室”称号,成为大连地区仅有6家市级行业品牌调解室之一。如果您遭遇保险纠纷,可拨打82827062,消保中心将为您协调解决。此外,市保险行业协会还相继开通了车险、人身险电话销售禁拨平台与车险理赔信息查询平台,充分尊重消费者的自主选择权与信息知情权,受到市民广泛关注。

诉调对接机制将诉讼与调解有机结合

保险纠纷诉调对接机制是将诉讼与调解有机结合的保险纠纷解决机制,诉调对接遵循调解优先、调判结合、依法公正、高效便民的原则,通过采取诉前和诉中调解等方式,引导当事人低成本、短时间、高效率地解决纠纷,从而达到减少涉诉案件数量、便利化解保险利益冲突的目的。

作为全国保险合同纠纷诉调对接机制的首批试点地区之一,大连保监局不断创新,着力加强制度机制建设、人才队伍建设、理赔标准辅助、服务手段建设,为诉调对接工作畅通运行奠定基础,促进诉调对接工作健康稳定发展。截至目前,我市诉调对接机制较为完善,共设立了财险5类、寿险4类和外聘律师共10类调解员,并制作了《大连市保险消费者权益保护中心保险纠纷调解员名册》,大大提高纠纷投诉案件处理效率。由于工作成效显著,大连市保险行业协会“保险合同纠纷调解机制”在全国纪念仲裁法实施二十周年“首届仲裁公信力论坛”上荣获“仲裁公信力荣誉大奖”。此外,保险双录工作也在积极全面推进中,因此,极大程度减少了因告知义务履行不当引发的合同纠纷,对于提升行业整体服务能力起到了积极的推动作用。



保函在手 通关无忧

中国银行关税保函助您即时通关

打破关区界限、简化通关手续、降低通关成本、加快通关速度——中国银行“关税保函”,货物通关的优选金融解决方案。

中国银行大连市分行首家与大连海关联合推出银行保函管理系统,开辟高效便捷的关税保函线上核验渠道,企业凭保通关“零等待”。



银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE
全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 官方微博: weibo.com/bankofchina

