

行业前沿

“行业面临重重困局,我们必须正视现实。越是处于低谷期,越要振奋精神,砥砺前行……”

正是在这样的信念引领下,大连市信用担保协会携手全体会员机构,在市金融局、民政局、中小局的关心指导下,在广大会员的共同努力下,研究出行业系统性风险对策,用自我完善、广求合作、共同抵御的方法,来涉过激流险滩,开创行业崭新局面。

值“3·15”之际,大连市信用担保协会再度发声:协会将继续在“强化服务、维护权益、主动创新、协调发展”上做工作,以“维稳”行业线型下滑。

大连市信用担保协会:

“共御风险” 是对客户权益的最好维护

文/李成祥 编辑/沈璇

使命担当 创新抵御风险能力

认真贯彻落实《融资担保公司监督管理条例》的精神,梳理行业发展思路,引导会员合规合法经营,加强风险防范,切实履行扶持小微企业、“三农”和实体经济发展的社会责任,积极投身到我市融资担保体系改革发展中来。开阔企业经营视野,提高行业运行质效;还要继续发挥与大连市公安局经侦支队建立的法律援助平台的会员服务作用,维护会员合法权益;同时在恰当时机推动大连市融资性担保机构互助联盟平台和中小微企业金融信息平台业务的正式开展,使会员机构在复杂多变的经营环境下抱团取暖,在行业转型发展的攻坚战中合作共赢,形成业务渠道新突破,赢得行业发展新气象。

联盟平台 提高行业凝聚力

政策的调整促进了联盟的兴起,为了提高行业凝聚力,解决行业发展的共性问题,组建担保联盟,发展“互联网+”正是行业创新发展的大势所趋。大连市融资性担保机构互助联盟平台已经成立,在通过对会员机构资金运营、业务开展、代偿情况等多方面的认真考察,已甄选优质联盟成员。由协会投入资金和精力打造的中小微企业金融信息平台也已搭建完毕。

以人为本 防范风险发生概率

针对行业近几年代偿风险频发的不利局势,坚持提高培训质量,提高从业者业务能力来防范风险发生概率。立足三大角度,创新培训服务质效:一是从宏观角度,经过培训引导学员都能敏锐警醒把握大势,顺势而为抓住机遇;二是从经营者角度,借鉴同行成功经验,开阔经营思路,探索形成新的业务模式,增强企业核心竞争力和风险防范能力;三是从业务和风控人员角度,重点提升对受保企业财务信息真伪辨别水平,提供反担保措施设计思路与风险规避方法,提高项目考察和审核能力,了解项目追偿程序、法律纠纷解决方案和处置方法。

大家资讯

中国平安 蝉联 Brand Finance 全球第一保险品牌

姜卓

日前,国际知名品牌咨询公司 Brand Finance 发布“2018 全球最具价值保险品牌 100 强”排行榜,中国平安连续两年荣登榜首,蝉联全球第一保险品牌,品牌价值由 2017 年的 163.24 亿美元升至 2018 年的 261.55 亿美元,大幅跃升 60%。

2017 年,中国平安确立“金融+科技”双驱动战略,一方面,通过产品、服务和科技创新,提升效率、降低成本、改善体验、强化风险,服务品质亦得到提升;另一方面,通过丰富的场景开发,打造科技的成熟应用,公司集成核心科技能力向社会输出服务,服务的范围不断扩大。数据显示,2017 年,中国平安的 NPS(客户净推荐值)较 2014 年推出时提升了 28 个百分点,达到 36%。

太平人寿大连分公司 客户服务质量测评进入大连地区前三

王俊

近日,2017 年度大连地区人身保险公司客户服务质量测评结果出炉,太平人寿大连分公司排名第三。这个结果证明太平人寿大连分公司客户服务质量工作迈进同业前列,经受住保监局、行协、第三方调查机构的共同检验,为进一步工作完善奠定了坚实的基础。据了解,此次测评指标涵盖量化指标,销售、理赔、咨询服务

第三方调查,柜面服务第三方调查,监管部门现场评估 4 大类 44 小项,涉及服务的时效性、准确性、主动性、便捷性等各个方面,范围覆盖公司的销售、承保、保全、理赔、咨询、回访、投诉等所有服务环节和渠道,是全方位、多角度的评价体系。测评结果显示,太平人寿大连分公司在量化指标、柜面服务、咨询服务三项指标满分,理赔服务和客户满意度等多项指标远超行业平均水平。

百年人寿大连分公司 3·5 学雷锋活动纪实

于晴

为积极响应行业的号召,进一步发扬“奉献、友爱、互助、进步”的雷锋精神,日前,百年人寿大连分公司的党员及爱心志愿者们通过与工人村社区联系,来到所辖社区王选举老人家中慰问。已经 85 岁高龄的王选举是参加过抗美援朝的老兵,他长期独居,且患有眼疾。针对王老的实际

情况,志愿者们不但主动关心老人,和老人话家常嘘寒问暖,还争相帮助老人打扫卫生,将老人的家收拾得窗明几净。据社区徐书记介绍,目前像王选举这样的空巢独居老人很多,相较物质上的关怀,他们更需要的是情感上的慰藉。百年人寿志愿者们表示,他们将持续为独居老人献爱心送温暖,将“奉献、友爱、互助、进步”的雷锋精神落实到实处。

阳光人寿大连分公司 积极参与精准扶贫攻坚战

李国峰 那梦

近日,阳光人寿大连分公司在大连保监局、大连保险行业协会的指引下,陆续开展了“保险扶贫”、“生产扶贫”、“志愿者帮扶”等项目,履行作为保险行业一员的社会责任。

据悉,阳光人寿大连分公司将复州城镇岗后村作为扶贫对口村,从保险扶贫的角度精心设计了“岗后村阳光保障计划”,计划包括从房屋到人身意外的全方位保险,为贫困学生提供助学金、帮扶农产品等一系列内容。除此之外,阳光人寿大连分公司以志愿者服务为主线,与普兰店乐甲乡庙岭村贫困村民“结对认亲”,在庄河市木盂山建立阳光博爱小学、大连市社会福利院建立“儿童心里辅导室”,在沙河口区兴工街泉涌社区建立 4 户残疾人家庭对口帮扶。阳光人寿大连分公司的创新扶贫举措得到了多方关注及认可,在大连保险行业中起到了积极示范作用。



始于 1908 您的财富管理银行

110 1908-2018 新时代

交通银行创立 110 周年