

## 《快递暂行条例》将于5月1日起施行

# 快递企业:望快件损失责任险尽快落地 网购一族:个人信息安全有保障才放心

本报记者乔文欣

《快递暂行条例》将于2018年5月1日起施行,从经营主体、快递安全、监督检查和法律责任等方面对我国快递业进行规范,对用户电子数据信息保护、快件丢失后如何索赔等问题进行明确规定。

数据显示,2017年全国快递业务量完成400.6亿件,快递业务收入近5000亿元,我国快递业务量已连续4年位居世界第一。但伴随着快递规模的快速飙升,也出现不少问题。政府部门接受快递申诉的四大问题分别是快递投递、快递延误、快递丢失和快递损毁;前段时间,媒体记者暗访中发现有些快递网点存在野蛮分拣、偷吃偷看快递物品等现象;还有饱受公众诟病的“霸王条款”、信息泄露等。此次公布实施的《快递暂行条例》,就是针对各种问题作出的相应规范,实施效果值得期待。

就即将施行的《快递暂行条例》,记者日前采访了多位快递公司负责人、快递员及消费者。大连中

通快递某站点相关负责人表示:“《快递暂行条例》对于快递延误、丢失、损毁或者内件短少的相关规定,维护了消费者和我们快递企业双方的合法权益,有助于减少此类消费纠纷”。同时该负责人认为,开发快件损失责任险种,有助于帮助快递企业降低经营风险,但是否会导致快递成本升高,有待具体落实。韵达快递一位“快递小哥”告诉记者,现在越来越多的农产品通过物流链条上行到城市,但生鲜农产品本身易损,加上包装不统一、中间转运环节过多,经常出现破损理赔问题。“苹果所产生的磕碰和破损,主要由快递这边来承担。我们快递员发一件货赚1元左右,赔的话每件要赔三四十元以上,这种情况让我们快递员有点吃不消。《快递暂行条例》明确,国家鼓励保险公司开发快件损失赔偿责任险种,鼓励经营快递业务的企业投保。这项规定打破了我们此前的顾虑,让我们快递企业也有了己的权益。”

对于消费者来说,大家均表示,“实名制寄件”的

核心问题在于“个人信息安全”,大部分消费者担心个人信息被泄露。针对快递业多次泄露用户信息这一问题,《快递暂行条例》规定,快递企业应当建立快递运单及电子数据管理制度,妥善保管用户信息等电子数据,定期销毁快递运单,采取有效技术手段保证用户信息安全。而出售、泄露或者非法提供用户信息,最高处罚是吊销许可证。这种规定可打消用户顾虑,增加快递业务量。网购爱好者小孙表示,《快递暂行条例》给自己这样的网购一族吃了一颗定心丸。

业内人士表示,制定《快递暂行条例》,不仅让快递企业、快递员、消费者都有了自己的权益,更是为了保障我国快递业实现由大到强的转变,促进高质量发展,建设邮政强国,更好满足人民对美好生活的用邮需求。



## 五郡社区搭载党建 联建惠及民生共同体

本报讯(记者丁远杰)为使区域化党建引领区域联动发展,进一步把社区党组织建好、建强、建实,近日,甘井子辛寨子街道五郡社区党支部、育文中学党支部共同搭载“党建联建惠及民生共同体”,为辖区居民带来更多实惠,构筑有温度的社区。

联建活动中,育文中学的老师走进社区妇女之家围绕“多跟孩子交流、多给孩子们正面影响”这个课题进行了详细的讲解,与社区群众共同学习交流了科学的家庭教育理念和方法。育文中学心理学老师为邻里之间“闹心事”心理疏导,打开心结。

## 温泉健康美容节掀起 金石滩春季旅游新高潮

本报讯(裴沛 记者李枝宏)4月14日,2018唐风温泉健康美容节拉开序幕,由此掀起金石滩春季旅游小高潮。

近年来,金石滩依托海水温泉这一独特资源,以文化为根基,全面、深入、统筹考虑温泉周边区域特点及功能定位,合理规划布局,避免资源重复浪费。坚持高端、康养,引入优质健康管理和康养机构作为海洋温泉的核心项目,提升核心竞争力。同时对温泉水资源进行全面勘探,做到科学开采、高效利用海洋温泉水资源;大力发展温泉旅游,向温泉产业方向稳步发展。2013年,金石滩温泉旅游度假区被命名为省级“温泉旅游度假区”;2017年,《国家温泉康养旅游》标准编制工作启动会议在金石滩举行;2017年举办首届金普国际温泉养生文化节,金石滩获评“2017辽宁省最具影响力温泉品牌基地”和“大连最佳温泉康养旅游目的地”两项殊荣。



4月15日,大连理工大学千余名校友和师生会集在伯川图书馆北门,通过长跑4.15公里,庆祝69周年建校日。张平媛 本报记者 谢小芳 摄

## 清扫工具进楼院活动鼓励居民携手共建“品质日新”

本报讯(记者于艳新)这几天,西岗区更新街19号楼门前的楼院广场新安装的两套休闲长凳格外醒目。和以往休闲座椅不同的是,其底座地下有一个钥匙孔,外立面上还写着“人人动手清扫 共建美好日新”的标语。打开钥匙,两副手套、两套除雪锹、扫帚、锤子、胶布、钢钉等工具映入眼帘。

这些工具都是由日新街道专门配备的,工具箱的钥匙平时由楼长保管,只要居民想参与楼院清扫活动,随时欢迎自取工具。日前,日新街道举行“市容环境综合整治暨清扫工具进楼院启动仪式”,向辖区60个楼院发放了清扫工具,年底前,全街道148个和谐楼院都将安装清扫工具箱。

经过近十年由政府主导对辖区居民生活环境、

居住环境、活动环境持续不断的资金投入,日新街道共建成和谐楼院148个(其中30个楼院经过提升改造),近15万平老旧小区住宅进行了暖房工程改造,栽种月季、蔷薇、牡丹等花卉6万余株。辖区居民的居住环境、生活环境和活动环境有了根本性改变。每个楼院都有几个主动清扫楼道、打理花坛的积极分子,于是街道决定把工具送上门,全方位支持和激励居民劳动热情。

为进一步优化市容环境品质,规范城市管理行为、提升城市管理效能,日新街道今年将以“一场战役,八次会战”为突破口,主要通过清理卫生死角、清理道路及公共设施、垃圾分类、整治城市“十乱”等专项活动来全方位提升街道城市管理水平。

# 旅顺开发区打造高端装备制造和战略型新兴产业聚集新高地

本报讯(李建民 阎晓雨 记者许明)连日来,旅顺开发区项目建设持续升温,工业园区内机器轰鸣,车辆穿梭,呈现出一派紧张忙碌的火热建设场面。全年22个重点项目抢抓早开工复工,开足马力推进建设速度。

在大连冀丰高强度合成纤维绳有限公司年产1400万米芳纶绳项目现场,一期主厂房钢结构主体框架已建设完毕,工人们正紧张地进行着内外装修的施工。芳纶是近年来国际上新开发出的一种高性能合成纤维,具有耐高温、耐磨损、耐腐蚀、重量轻、机械性能好等优点。项目总投资2亿元,占地面积3.6万平方米,计划年底前竣工。届时将引进德国先进工艺及设备,生产出高性能芳纶绳新材料,预计可实现年

产值11亿元、利税2.2亿元,将为旅顺开发区培育和发展战略型新兴产业奠定基础。

今年是旅顺开发区全面落实“十三五”规划、加快打造高端装备制造产业集聚区的关键之年。旅顺开发区按照龙头带动、集群发展的战略思路,以项目建设和创新发展为抓手,不断强化主导产业、高科技产业和现代服务业招商,推进绿色产业发展实现新突破。今年,旅顺开发区计划实施投资超3000万元以上重点项目22个,合计项目资金总额25.62亿元。这些重点项目的开工建设,对旅顺开发区聚焦绿色发展,加快转型升级,完善基础配套,加快打造现代临港产业体系,提升旅顺开发区在大连“两先区”建设中的战略地位,将起到积极作用。

投资18亿元的大连中远海运云岭二期项目现已

基本完成装焊、预处理车间和舾装码头建设,整个项目预计年内完工,届时企业年造船能力将达到240万载重吨,年销售收入可达50亿元。投资3.6亿元的中车齐车三期工程进展喜人,目前厂房主体建设也基本完工。项目建设后,每年可新增生产特种集装箱9000只,新增产值约4亿元。

在全面加快工业项目建设的同时,旅顺开发区稳步推进与群众生活息息相关的民生项目,切实让群众共享经济发展成果。在今年22个重点项目中,涉及民生和基础设施项目4个,涉及投资2.1亿元。其中,伯阳小学升级改造项目现已竣工,并在今年春季开学投入使用;开发区中心学校扩建、海韵路跨铁路公路桥等3个基础设施项目也在加紧推进中。

## 税宣“大篷车”开进纳税人心坎里

本报讯(王砚 巴黎 记者乔夫)4月14日,在和平广场室外停车场上,26岁的马贺欣喜地拿着手机穿梭在人流中,忙着扫码、咨询。这是沙河口区国地税在第27个税收宣传月里开展的税宣“大篷车”,把国家税收政策和税收知识直接送到商圈、车站、码头。正巧路过这里的马贺告诉记者,新一轮的税制改革和国家

接连出台的优惠政策让他对即将开办的公司充满信心。

近几年,沙河口区新办企业呈逐年上升趋势,仅2017年就有7000余户新办税务登记纳税人。目前沙河口区国地税在辖区内共设有11个驻街道税务所,极大方便了纳税人就近办税。

## 金州区国地税与行业“结亲” 精准对接地方经济

本报讯(王琨 吕婷婷 记者巴家伟)在第27个全国税宣月中,金州区国地税根据不同区域的产业特点,组织开展“与行业‘结亲’精准助力地方经济”主题活动,重点选择渔业加工、房地产、生态农业、食品深加工等4个行业开展税收宣传辅导,通过组建政策咨询顾问团、主题沙龙、线上直播、税收漫画等方式,由

面及线到点,一个行业一个企业进行税企对接,为企业发展营造良好税收环境。

在金州区登沙河、大魏家等街道,金州区国地税举办“聚焦惠农政策 发展生态农业”主题沙龙,深入农场温室大棚,或从政府补贴、或从农户小额贷款、或从涉农企业需求等方面,面对面进行惠农税收政策精准辅导。

## 我市加强易制毒化学品管理工作

本报讯(杨威 于长圆 记者王艺)日前,市禁毒办联合市易制毒化学品企业协会召开大连市2018年易制毒化学品企业协会年会暨全市易制毒化学品管理工作业务培训会。全市1500余名相关企业代表和业务员参加会议。

市禁毒办利用有利契机,在会场外醒目位置布置了多张禁毒宣传海报,引来大量与会者驻足参观,营造了浓厚的禁毒宣传氛围。培训会重点围

绕易制毒化学品的定义、分类、化学性质和安全生产、经营、使用、运输管理等方面进行了全面讲解。此次会议,旨在总结交流经验,谋划发展思路,使全市易制毒化学品企业员工全面、系统、深入掌握易制毒化学品相关知识,推动企业建立健全岗位责任分工、出入库登记等方面的内部常态化管理制度,开辟了警企联系新渠道,进一步提升全市易制毒化学品管理工作规范化、标准化、制度化。

## 重点行业领域安全生产系列 专项整治将持续到年底

本报讯(记者巴家伟)记者从日前召开的全市二季度重特大事故防范暨安委会全体会议获悉,根据省安委会统一部署,全市重点行业领域安全生产系列专项整治行动已在本月全面展开,并将持续到年底。

今年一季度,全市发生各类生产经营性事故63起,死亡38人,事故起数和死亡人数同比分别下降38.8%和44.1%;未发生较大以上事故。发生生产经营性道路交通事故57起,死亡32人,事故起数和死亡人数同比分别下降38%和46.7%。未发生海上渔业事故和农业机械事故。工矿商贸发生死亡事故6起,死亡6人,事故起数和死亡人数与上年同期持平。

经分析,事故发生原因主要有——违章违规操作事故多发。暴露出一些企业安全规章制度和操作规程落实不严,现场检查流于形式,职工安全培训教育不实,从业人员安全意识淡

薄。设备管理不善。一些地区和企业对职工群众身边无隐患活动不组织、不落实、不督促,员工没有能力辨识岗位周边的危险有害因素,导致事故隐患在员工身边大量存在。

事故死亡人员中外协人员占比高。一些企业在落实全员安全生产责任制方面仍存在盲区,对外协队伍缺乏有力监督和管理,甚至存在“以包代管”现象。

市安委办(市安监局)负责人表示,本次全市重点行业领域安全生产系列专项整治行动主要针对学校、建筑施工、交通运输、危险化学品、矿山开采、消防、城镇燃气,存在粉尘涉爆、制冷涉氨、涉煤燃气及有限空间作业企业等,按照“三管三必须”原则,由各部门及其他行业领域安全主管部门按分工组织实施。市安委办已把专项整治工作开展情况纳入对各部门和各地区年度安全生产目标考核中。

## 青泥洼桥街道商会举办 “传经送宝”理事单位拉练活动

本报讯(王琳)日前,中山区青泥洼桥街道商会举办“传经送宝”商会理事单位拉练学习活动,13家辖区企业代表、商会理事近百人以学习交流的积极态度来到正和物业、三环影视、老模范厨具、中鼎科技、可穰食品这五家企业参观考察学习。理事单位通过参观各家企业环境,了解企业经营项目、产品亮点、管理模式,感受企业风采,学习成功经验及先进理

念。本次“传经送宝”拉练学习活动达成了可穰面包店、老模范厨具等企业的合作意向,加强了商会会员单位对彼此的了解认识,促进了商会体系内部合作,逐渐形成商会互助、协调合作,统筹利用的健康发展模式,完善了商会内部合作交流的长效机制,为日后商会共建共享、青泥洼桥街道的经济发展提供有力保障。

### 新起点 新征程 新业绩 ——大连建行在行动

中国建设银行  
China Construction Bank  
大连市分行

#### 聚和谐发展正能量

周水子支行为营造团队正向能量传导氛围,持续提升团队凝聚力与战斗力,自2016年起,结合业务发展实际,先后组建了理财、综合化营销、服务及核算合规三支优秀专业化管理团队,持续夯实内部管理体系;并通过搭建潜力人才导师培养制度,以细雨润物的方式培植支行学习、拼搏、融合的团队文化,员工健康幸福指数显著提升。

2017年,支行更大步走出去,依托与甘井子区政府的良好合作关系,不仅与甘井子区域建局达成党建联合体优质合作,更作为受邀金融机构代表参加了甘井子区政府产业与金融资本2017年第四季对接会,为区域内企业提供全面金融解决方案,真正实现了银企、银政关系的和谐共赢。

#### 深感情服务满城百姓

服务是兴行之源。一直以来,周水子支行秉承“以心相交,待信以恒”的服务理念,做满城百姓的“贴心伙伴”,服务大众,不忘初心。

新服务需要新形象,新形象带动“心”境界。自2016年网点营业机构整合优化后,周水子支行持续开展下辖区网点物理环境改造工作。每天佩戴不同颜色的丝巾,每天精研不同客户匹配不同产品,每天笑脸营业礼貌送客。休闲区、阅读区、便民服

体验区等特色区域的设立,处处彰显支行的暖心与体贴;定期举办的基金“诊断”、健康养生沙龙、年末观影答谢等非金融增值服务,时时为客户带来别样的业务体验;每逢佳节的特色厅堂布置、微信、短信问候,雨天的伞具、填单台的老花镜等等,点点滴滴折射出支行的细致与关怀。

2017年,该行营业室荣获中国银行业协会四星评级网点评定,中国建设银行总行五星级网点荣誉称号;下辖大前支行与刘家桥支行也分别受中国建设银行总行评定为四星、一星级网点,成为区域内的优秀代表。这些荣誉,无不体现出支行用“心”服务满城百姓的不懈努力。

#### 拓思路引领业务发展

伴随经济环境的不断变化,当以往的“思路”成为“套路”,当营销的“方案”成为“旧案”,唯有拓展业务思路,方能实现业务的可持续发展。

“要买房,找建行”。周水子支行始终秉承着“支持房贷、服务民生”的理念,以建成连接群众需求与金融服务的平台为目标,在严控风险的同时服务百姓,筑造安居梦。事实上,早在开办个人住房贷款业务之初,支行就率先梳理了总分行有关文件,并首创支行“三级签字”风险防范体系。2017年,支行发放个人住房贷款5.2亿元,帮助近1000户家庭实现了安居梦。



### 中国建设银行大连周水子支行转型发展纪实

建设银行大连周水子支行早在2002年成立时,还只是区域内的一粒“微尘”,业务体量小、客户资源少、同业竞争异常激烈。多年来,周水子支行深耕不辍,始终坚持以客户为中心,以市场为导向的发展理念,实现了优质服务与合规经营的深度融合。如今,周水子支行已成为区域内一颗璀璨的“明珠”,业务发展迅猛,客户群体多样,核心竞争力不断提升。2016年、2017年,支行连续两年荣获建设银行大连市分行“先进集体”的荣誉称号。从“微尘”到“明珠”,建设银行大连周水子支行用它默默无闻的奋斗与坚守在改变,在成长,在发展……

(建轩)