



以一流营商环境助力大连高质量发展

大连新闻传媒集团记者陈雨萌

在新闻发布会上，市市场监管局党组书记、局长王聚介绍了市市场监管局坚持工作创新、强化监管服务相关工作情况。

市场监管工作立足主责主业，坚持创新、强化监管、优化服务，取得成效，特别是2019年大连市市场监管局组建后，各项工作再上新台阶，为我市优化营商环境作出贡献。

我市商事制度改革工作于2020年、2021年相继获得“真抓实干成效明显地方”省政府和国务院督查激励；质量工作于2019年获得“真抓实干成效明显地方”省政府督查激励；2017年获批“全国质量强国示范城市”，是全省唯一获评城市；2022年被评为国家知识产权强市示范城市和2019年至2021年创建周期“国家食品安全示范城市”。

深化商事制度改革 激发市场主体活力

提请市政府出台改革实施方案等多部文件，以企业需求为导向，全力打通企业“准入、准营、退出”全生命周期环节的难点、堵点、痛点，全方位提升企业办事便利度和改革获得感。

在准入环节，全面落实《市场准入负面清单》制度，推行企业登记全程电子化，进行审批事项100%网上可办，推动实现登记注册“非属地申请”“全市域领照”和企业开办“一网通办”“全城通办”。目前，各类市场主体设立登记办结率高达96%，企业开办时间压缩至0.5天，企业登记时间压缩至2个小时以内。

在准营环节，强化部门信息共享，加快行政审批流程再造；通过探索第三方公认证，推动告知承诺闭环管理；推进“证照联办”，实现准入准营一体化，最快4个小时可以实现准入和准营。工业产品生产许可“先证后核”经验全省推广。

在退出环节，通过完善市场主体注销机制、推行市场主体管理歇业制度等，不断优化市场资源配置。简易注销公告时间从45天压缩至20天。

截至2022年8月底，全市累计实有市场主体876995户，为2012年底的2.03倍，其中现有企业335241户、个体工商户537098户、农民专业合作社4656户，分别为2012年底的2.61倍、1.78倍和1.96倍。每千人拥有企业约45户，位居东北第一，其中累计实有外商投资企业6656户，位居东北第一。各类市场主体数量大幅提升，市场主体活力持续释放。

强化质量基础建设 积蓄城市发展动能

质量提升行动深入开展。我市在全省率先推出《中共大连市委 大连市人民政府关于开展质量提升行动推动质量强市建设的实施意见》（大连市人民政府关于印发大连市长质量奖管理办法的通知），截至2022年8月底，获辽宁省省长质量奖企业17家次，与2012年相比增长12家次，获大连市长质量奖企业37家次，增长34家次。自2016年省政府开展市级层面质量工作考核以来，我市均获评A级。大连制造业质量竞争力保持在较高水平，是全省唯一进入较强竞争力阶段的城市。

标准化工作成效显著，十年来我市参与制定的国际标准由1项增加至21项；国家标准由132项增加至547项；省地方标准由19项增加至377项；标准化示范项目由26项增加至58项，共资助奖励国际标准、国家标准等598个标准化项目，资助奖励总金额5683万元。计量服务保障有力，制修订地方技术规范43项，新建社会公用计量标准125项。认证认可与检验检测工作稳步推进，全市获得省CMA认证的检验检测机构265家，有各类获证组织7850个，认证证书18000张。

守护消费安全底线 提升群众满意指数

贯彻落实习近平总书记提出的“四个最严”要求，确立食品安全党政一把手“双组长”“双主任”领导体制，实现市及12个区市县和全部乡镇（街道）“一把手”责任体系全覆盖。

以创建国家食品安全示范城市为载体，积极构建和完善食品安全责任制、监督管理、追溯协作、检验检测、社会共治“五大体系”，重点品种生产企业100%建立追溯体系，食品抽检总体合格率稳步提升至98%以上，群众食品安全满意度显著提升，2021年度群众食品安全满意度为81.94分，较创建初期提升了41.27分。开展药品、医疗器械和化妆品专项整治，强化特种设备和重点工业产品质量安全监管，自2012年以来，全市累计抽检药品18667批次，药品安全抽检合格率和工业产品质量监督抽查合格率均稳定在97%以上。国家市场监督管理总局重点实验室（气瓶安全技术）、国家市场监督管理总局技术创新中心（食用农产品安全快速检测与追溯）获得国家市场监督管理总局批准建设。

加强知识产权保护 推动创新驱动发展

我市成为国家知识产权运营服务体系建设重点城市，2021年荣获辽宁省知识产权创造、运用、保护、管理和服务工作成效突出市。大连高新区获批国家知识产权服务业集聚发展试验区。2006年开始的中国国际专利技术与产品交易会由两年一办改为一年一办，并于2020年永久落户大连。2021年国家知识产权局批复同意大连建设中国（大连）知识产权保护中心，助力我市全面提升知识产权保护和服务能力。知识产权质押融资在破解中小微企业高新技术企业融资难、融资贵方面取得突破，2022年前8个月全市实现知识产权质押融资172笔。大连市知识产权公共服务平台为全市创新主体提供了“一站式”专业服务。

截至2022年8月底，我市有效发明专利拥有量22344件，每万人口发明专利拥有量29.65件，较2012年分别增长385%和335%；有效商标注册量148706件，较2012年增长368%。获得国家专利金奖3项，位列全省第一。

突出重点领域监管 切实规范市场秩序

制定相关文件，全力推动事中事后监管相关政策措施有效落实。健全企业信用监管机制，推进辽宁省“互联网+监管”系统应用，企业年报率连续5年超过90%。价格监管得到强化，“减价降费”取得明显成效，积极开展行业协会商会、供电企业、城镇供水供电供气供暖、港口、检验检测等行业领域收费专项整治，已向终端用户传导电费降价红利及退还不合理收费5479万元，惠及终端用户2.7万户。推动构建协同共治消费维权新机制，改善消费环境，在全市35家农（集）贸市场建立赔偿先付制度，在全市20家经营单位推行线下七日无理由退货制度。

王聚表示，市场监管部门将在市委、市政府的正确领导下，一如既往地立足本职，勇毅前行，努力为大连三年挺进“万亿GDP城市”的目标拼搏奋斗。

每千人拥有企业数量位居东北第一，国家专利金奖数量位列全省第一

市场监管各项工作再上新台阶

累计出台地方法规48部，其中2020年以后出台的有25部，正在推进出台《大连市优化营商环境条例》《大连市促进中小企业发展条例》。近三年累计制定修改市政府规章7件、市县两级共出台优化营商环境政策或措施400余件，不断打牢营商环境建设制度基础，切实发挥法治固根本稳预期利长远的保障作用。

严格规范执法，行政效能持续提升。深化法治政府建设，我市获批全国首批法治政府建设示范市；制定《权责清单》，落实行政执法“三项制度”，明确自由裁量基准，全面规范行政执法行为。落实国家和省《优化营商环境条例》，保护平等市场主体准入、保障各类市场主体合法权益，维护公平竞争市场秩序；创新监管方式，构建以信用为基础的新型监管机制，推进“双随机、一公开”监管、“互联网+”监管和联合监管，探索包容审慎监管和首违免罚制度，推进刚性监管向柔性监管转变，让执法有力度也有温度。

司法效能提升，人民群众感受便捷。目前全市两级法院电子送达成功率已达90.4%，送达方式涵盖电子平台、手机短信、电子邮件、传真等多渠道；实现了智能导诉、自助立案、便民复印、材料收转、电子阅卷等“一站式”全流程在线诉讼服务“闭环”；在东北地区率先推出预重整制度，实现破产案件全流程在线审理和在线申请财产查询。建立多元解纷机制，组建我市“中小投资者权益保护法律服务顾问团”，帮助中小投资者依法行权和维权。

打造面向国际的开放环境 贸易和投资更加便利

贸易便利度不断提升。近五年来，大连口岸进出口整体通关时间分别压缩了61%、94%。出口证书申报时间由3个工作日降至1个工作日。实行“云眼查”等新型查验模式，海关查验作业效率较以往提升了3至5倍；旅客通关时间由50分钟降至非疫情时期的15分钟，跨境贸易获评营商环境全国标杆。

外商投资环境持续优化。我市积极应对贸易保护主义、单边主义，全面落实《外商投资法》，促进和保护外商投资，截至2021年，我市共引进世界500强企业121家，投资283个项目，有力推动了传统产业转型升级，提升了城市功能和国际化水平。十年来我市保持东北地区投资最活跃城市优势地位。

对外开放和制度创新结硕果。深耕日韩，推动我市与神戶缔结友好合作关系，加快推动与SK海力士、欧力士等日韩世界500强和知名企业合作项目，对日韩重点产业链招商取得积极成效。创新自贸，大连自贸区累计推出460余项制度创新成果，3项创新经验在全国复制推广，2项国企改革案例在全国借鉴推广，18项创新经验及全省在国务院官网首页刊发，76项制度创新经验在全省借鉴推广，在国际权威机构英国《金融时报》旗下FTI杂志发布的2021年全球最佳自贸区排名中，大连自贸片区荣获2021年全球最佳自贸区第三名和亚太地区冠军。

同”在全市68个单位上线运行，大大节约资源、提升行政效能。“一网统管”汇聚全市城市运行管理数据资源，打造六大主题场景，对接10大应用系统，目标是实现“一屏观全城、一网管全城”，助力城市治理更加智慧化、科学化、精细化。

办事便利度大幅提升。十年来，企业开办时间已减至0.5天、最快2小时，简易注销公告时间从45天减至20天；办理建筑许可由200多工作日减至平均不到40个工作日；高压、低压办电分别由33个工作日减至17个，20个工作日减至12个；获得用水用气由30个工作日分别减至2个和8个工作日；不动产登记由10个工作日减至最快20分钟；招标投标实现在线开评标和中标公示，市本级电子化开标率达99%。市场主体生命周期内的各类事项均实现大幅提速增效，给市场主体带来实实在在的便利。

打造成本竞争力强的市场环境 市场主体活力迸发、动能增加

简政放权激发活力。2013年以来，持续深化“放管服”改革，已分21批累计取消下放调整行政职权3684项，切实为企业松绑减负。推进行政审批制度改革，市本级29个部门1000个行政许可子项、3543个政务服务事项全部实行清单管理，及时公开并动态更新，让权力在阳光下运行，让群众明明白白办事。创新开展“点菜式”放权赋能工作，累计向15个园区个性化赋权482项，助力园区改革发展。

提速降费释放红利。全面落实国家、省降低社会保险费各项要求，自2014年起，陆续实施养老保险、失业保险费率调费基政策，为企业减负178.19亿元；自2016年起，开展失业保险稳岗返还和阶段性降低采暖费补贴费率政策，发放稳岗返还资金32.9亿元，惠及企业12.8万户次，减轻参保单位采暖费缴费负担29.62亿元；2020年实施了力度空前的“减免”政策，养老、工伤、失业三项保险累计为企业减负97.9亿元，有力提振市场预期和信心。

降低成本增加动力。全面压减市场主体用能和运营成本。用水方面实现了零资料、零费用办理；用电方面率先在东北地区实现“零证”办电，高压单电源平均办电费用降低了30%，小微企业平均办电费用由2012年的8万元降到目前“零成本”；中小企业办理不动产登记费用从550元减到0元；普惠型小微企业贷款利率由7.28%降到4.94%，企业融资难题有效缓解。截至今年8月底，我市实有各类市场主体87.70万户，同比增长6.86%。1-8月，新登记各类市场主体7.98万户，同比增长12.28%。

打造公平正义的法治环境 群众安全感更强、满意度更高

坚持科学立法，法治基础不断夯实。我市全面贯彻习近平法治思想，坚持开门立法、科学立法，十年

优化数字政府建设模式 全力推进“三网”建设

大连新闻传媒集团记者许晓楠

近年来，随着大数据、云计算、人工智能等新一代数字技术的发展，数字政府建设对优化营商环境的作用日益凸显。昨天的新闻发布会上，市营商环境建设局副局长、新闻发言人王芳在回答记者提问时表示，今年以来，在大连市委、市政府的坚强领导下，市营商局（市大数据局）不断优化数字政府建设模式，全力推进“三网”建设，重点开展了以下几个方面的工作：

厘清工作思路。坚持遵循信息化建设规律，在方向上由“大而全”向“小快灵”转变，优先基层基础建设，提升用户体验，力求尽快见效；在模式上由推倒重建向整合提升转变，突出急需关键领域，避免重

复建设，全面提质增速；在数据上由全量归集向按需汇聚转变，以实际需求为导向，精准支撑应用；在管理上由分散式管理向集约化建设转变，以统筹建设为抓手，实现高效配置。

加强统筹规划。按照“统筹推进、整合提升”的原则，编制《大连市数字政府建设“十四五”行动方案》，并通过市政府常务会议审议，作为我市数字政府建设的顶层设计和总体方略。

强化数据支撑。建成全市数据资源共享交换平台，横向贯通市两级政府部门，纵向上实现与国家、省政务数据资源的共享交换。目前，全市70个市级部门和12个地区发布政务信息资源目录3355个，汇聚数据88亿条。推动市本级以下数据按需汇聚，以应用场景为牵引，实现数据需求“动态清零”。

惠民利企创新办好实事 优质服务激发发展活力

纳税人满意度始终保持全国前列

大连新闻传媒集团记者巴家伟

在新闻发布会上，国家税务总局大连市税务局党委委员、副局长、新闻发言人谷兆春介绍了大连税务系统创新办好惠民利企实事，依法治税维护公平正义相关工作情况。

落实54类197项服务举措 全力办好惠民利企实事好事

大连税务系统深入贯彻以人民为中心的发展思想，树牢“以纳税人缴费人为中心”的服务理念，按照国家税务总局统一部署，连续9年实施“便民办税春风行动”，聚焦市场主体急难愁盼问题，落实54类197项服务举措，全力办好惠民利企实事好事。

大连税务系统的纳税人满意度在全国始终保持前列，2021年位列全国36个省级税务机关第6位。

大连税务系统认真落实《关于进一步深化税收征管改革的意见》，按照国家税务总局和大连市委、市政府的部署要求，积极运用人工智能、区块链、大数据、5G等先进技术，持续深化智慧税务建设，引领税费服务实现数字蝶变、跨越发展。在全国率先推行数字人民币缴纳税费业务，推动多元纳税缴费覆盖500万纳税人、缴费人；首创“出口退税网上服务中心”，推出“网上办”“掌上办”“容

缺办”系列服务，退税速度稳居全国第一；创建“车辆信息区块链信用平台”，列入大连市“国家级区块链创新建设（综合试点）项目”。

在全国税务系统范围内，大连率先深度运用人工智能技术，创建并不断完善升级税务数字虚拟人“爱连·塔可思”。目前，“爱连·塔可思”已拥有包括5项世界领先技术在内的40项自主技术专利，依托“真人形象”拉近税企距离，智能分析研判咨询意图，7×24小时处理来自12366热线、12345热线、电子税务局等各个平台的税费需求，结合“问办一体”新模式，建强后台专业团队协助远程办理业务、解决难题，真正让“办事不找人”“审批不见面”成为常态。

聚焦优化税务执法方式 提升税收法治化水平

税务部门是窗口服务部门，同时也是行政执法单位。全面推进依法治税、精确执行税收法律法规，是税务部门的职责所在、使命所在。大连税务系统始终坚持学懂弄通做实习近平法治思想，积极运用法治思维和法治方式深化“放管服”改革，依法依规组织税费收入、不折不扣落实优惠政策、切实维护合法权益、有效强化税收监管、严厉打击违法犯罪，尽最大努力为市场主体提供更加公平公正的竞争环境和更加风清气正的发

展生态。特别是2021年3月《关于进一步深化税收征管改革的意见》发布以来，大连税务系统按照党中央、国务院的决策部署，聚焦优化税务执法方式、提升税收法治化水平，开展了一系列积极有益、行之有效的探索实践。

深入落实“三项制度”。按照行政执法公示制度、全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度要求，升级完善行政执法信息公示平台，配备用好音像记录设备，审核重大执法事项3000余件次，真正让税收执法权力在阳光下运行。

统一规范执法尺度。携手国家税务总局驻沈阳特派办与辽、吉、黑三省税务局共同制定《东北区域税务行政处罚裁量基准》，统一了7大类55项行为处罚裁量基准，实现了“一把尺子量到底”，在更大范围内做到执法公平。

扎实推进“首违不罚”。持续拓展完善“首违不罚”事项清单，目前已处理“首违不罚”案件10353件，占全部案件数量的31.5%，惩戒并举、打防兼顾，真正让执法有力度，更有温度。

科学加强风险应对。强化“信用+风险”监管方式运用，推进分类分级监管，不断提高风险管理质效；通过“全链条+溯源式”穿透风险模型，高效应对风险疑点数千个，推动大规模增值税留抵退税政策落准落稳，雪中送炭、纾困解难，确保“过冬钱”“发展钱”进入合法经营企业的“钱袋子”。