

大连市旅游局与大连晚报·大旅游专刊携手创建滨城旅游品牌

大连旅游咨询热线：
0411-96181



市旅游局召开全市提升旅游服务质量和环境综合整治工作会议

规范旅游经营行为

取缔非法旅游直通车收客点

旅游品质是衡量地区旅游发展水平的首要标准。品质不好,游客感受不佳,社会反响很差,旅游业发展速度再快也不能说成功。2015年开始,我市启动了大连市旅游品质提升三年计划。经过两年的努力,全市旅游市场环境改善,旅游服务品质进一步提升,游客满意度持续提高。为了进一步加强提高我市旅游行业的服务质量和运营规范。近日,市旅游局在市政府礼堂召开全市提升旅游服务质量和环境综合整治工作会议。



大连东来国旅刘凯入围第三届全国导游大赛决赛

我就是导游 我就做我该做的

导游,这个要与游客朝夕相处,应该与游客最为亲昵的职业,在经历了从令人艳羡、受人尊重到今天深陷负面舆论漩涡。这困境的束缚,让许多人逐渐模糊了导游职业的根本。其实,真正的导游应该是一名优秀文化的传播者,快乐的制造者,旅游资源的整合者,不仅可以给游客提供优秀的服务,更重要的是要做城市的代言人,通过导游的精彩讲解,把地域文化、风土人情、人文精神,乃至文化自信传递给游客。

刘凯十年的导游从业,让他有着丰富的带团经验,到访过二十多个国家,从业务到专业知识上都得到了大家的一致好评。曾在首届“品质杯”大连青年导游员技能大赛中获得大赛组委会特别提名奖;2016年大连最佳导游员称号;辽宁省导游大赛第一名;入围第三届全国导游大赛决赛……

现供职于大连东来国际旅行社定制旅游中心,是东来国旅的一线导游,也主要负责出境旅游定制产品研发策划,为大连游客出境旅游带来更好的臻品线路,同时也会以创新精神,为游客带来精彩的主题游、特色游以及私人定制旅游,让游客出行有更多不一样的体验。

“不积跬步无以至千里 不积小流难以成江河”这是刘凯的座右铭。采访中这个28岁的小伙子告诉我们,他从小就喜欢历史,18岁机缘巧合接触到导游这一职业,爱上它,并为之不断努力着。他告诉笔者,他认为中国导游最欠缺的是“正确的信仰”。许多导游把金钱作为自己的信仰,而刘凯认为导游一定要有自己的坚持和坚守。他说:“导游其实和医生是一样的,医生让你看到身体的结构,为你治病解惑,而导游是为了让你看到祖国的结构。我认为作为一名合格的导游员是应该告诉你黄山该怎么玩,九寨为什么这么美,大连的海鲜该怎么吃,什么样的好吃……将自己知道的历史文化等相关信息准确的传达给游客,让游客不虚此行,而不是将大把的时间留在购物消费上。”

刘凯告诉笔者:“现在的游客已经不再满足于‘上车睡觉、下车拍照’的旅游模式,关注的焦点开始从景区的自然风光向文化转移。靠死记硬背导游词肯定做不好导游工作。一个好导游一定要是个杂家,要对自己所负责景区的历史、地理、宗教、民生等各方面都有透彻的了解,这些知识都是需要在实际工作中不断积累的。”

在工作中,游客偶尔会提出一些难以解答的小问题。为了补上自己一些知识的短板,他花了许多时间到各地档案室查阅资料、向专家提问、到民间探访。他一直秉承着这样的原则——游客提出的同一个类型的问题不能两次答不上来。即使从业十年,刘凯也会在工作中不断发现新问题、补充新知识,读书做笔记,200多斤的图书,100多斤的读书笔记让他一直在导游行业中脱颖而出。

他一直在寻找一种自己的讲解方式,为了能够把城市悠久的人文历史讲给新世纪的游客,让他们在领略历史文明的同时并不会觉得那么久远,那么枯燥。十年的导游讲解中,他终于找到了这个契合点,他自创的“二人转式”讲解,以古鉴今,生动,轻松,亦庄亦谐,收放自如,不仅“有听头儿”,更令人耳目一新,回味无穷。

另外,刘凯还是个多才多艺,能歌善“武”的多面手,他八岁习武至今,并多次在省市及全国武术比赛中获奖。这对于知识面宽广,善于表达的他,无疑是作为导游员的他增添了几分优势。每次带团,他总会在游客们无聊的旅途上武上一段,他的团队中总是充满了欢声笑语。

3月16日,刘凯将作为辽宁省优秀导游员参加第三届全国导游大赛决赛,让我们预祝他取得喜人的成绩。
王添锦



客行为。

各区市县(先导区)要严肃查处社会闲散人员、各类住宿单位违规招揽游客进行旅游的行为,特别是市内火车站(含大连北站)南北广场及周边、星海广场及周边、主要旅游景区周边、大连港、皮口港等重点区域,净化城市旅游服务环境;对违规设立的用于招徕游客的收客点、广告牌、摊亭、车辆等要进行集中清理整治;要组织相关部门严肃查处无资质企业和个人以销售保健品、医疗、美容、户外运动等名义非法从事旅游业务的行为;要大力查处旅游行业涉黑问题,严防各类涉旅治安事件的发生,清除黑恶势力在旅游行业中的欺行霸市、强买强卖等行为,努力营造文明规范的旅游服务环境。规范旅行社分支机构的管理,门市部不能独立操作业务,不得宣传和销售非设立社的旅游产品和线路。

此外,市旅游局要求各景区在环

境卫生、景区安全、游览服务、旅游厕所、旅游交通、旅游购物、经营管理、景观协调等方面进行整改。在规范旅游经营行为方面,市旅游局将取缔非法设立的旅游直通车收客点。对于海滨浴场的环境整治,危险地段标识明显,紧急救援人员持证上岗,航道、垂钓区和浴场有明显区分;浴场有消毒设施并投入使用;加大浴场排污口治理,达到排放标准;浴场设置足够的浴位和更衣间;浴场垃圾分类处置,垃圾清理及时。

最后大连市旅游局局长李景平表示:“国家旅游局的旅游行业治理会越来越严,而且已形成常态。依法依规经营,落实各项标准,提供优质服务,这应该是我们各个旅游企业的基本要求,是我们所以成为旅游服务企业的本质属性。衷心希望大家能够同心协力,按照旅游品质提升计划,规范经营,提档升级,展示我们大连旅游更好的品质和形象!”

据悉,我市将利用3月、4月这两个月时间,组织全市景区、旅行社、星级旅游饭店、旅游购物场所、口岸、车船公司等集中整治,全面提升我市旅游形象。此次综合整治将从加强旅游景区的建设和管理,规范旅游经营行为,提升星级旅游饭店的服务质量,加强海滨浴场的环境整治四方面进行。分自查自纠、集中检查、落实整改、验收督察四阶段。

旅游局将重拳规范旅游经营行为,对于未经工商注册和旅游管理部门许可(或备案)的收客点、收客摊亭等均予以取缔。全面查处旅行社在非注册地的旅游直通车经营活动。各区市县(先导区)开展专项执法行动,对市内解放路沿线、星海广场及周边、火车站(含大连北站)南北广场及周边、主要旅游景区周边等区域违规停放的旅游直通车、收客车辆等进行全面清理。同时,要建立长效机制,杜绝这些区域出现违规旅游车辆收客揽

本市旅游

大连旅游推介团在雅安召开旅游推介座谈会

3月10日,大连旅游四川推介团第四站来到雅安市召开旅游座谈会。雅安市旅游局副局长孟水明等应邀出席。当地人和旅行社、康辉旅行社等十余家重点旅行社负责人出席座谈会。

市旅游局刘常红副局长向雅安市旅游界同仁详细介绍了大连四季旅游产品,重点介绍了大连赏槐会、沙滩文化节、海钓节、温泉滑雪节等旅游节庆活动和大连旅游新产品、新线路,把大连东北亚旅游转运平台介绍给雅

安旅游界同仁,希望给四川及雅安游客游东北、游远东地区,去日本、朝鲜、俄罗斯旅游提供方便。她高度评价了雅安旅游界同仁提出的“雅安—大连双城包机”旅游活动策划,她祝愿两市旅游界深入交流合作,互惠共赢。

雅安市旅游局副局长孟水明向大连旅游推介团介绍了雅安熊猫繁殖基地、蒙顶山万亩茶园等著名景区,指出将全力打造“熊猫家乡,世界茶园”,并热情地向大连市民发出诚挚的邀请。

推介会现场,瓦房店市、普兰店区、长海县等先后推介了本地特色的旅游产品。随后两地旅行社进行了面对面对接。雅安旅行社给大连旅游促销团提出了确保地接质量、包机对开等很多高质量的建议。大连旅行社代表也表示将借助此次推介会的契机,将更多的大连人带到四川以及雅安,实现双方项目互补,共同推动两地旅游业发展。