

## 10年故事·大连村镇银行成长印记



大连金州联丰村镇银行  
Dalian Jinzhou Lianfeng Rural Bank

# 最年轻的银行行长 告诉你村镇银行口碑是怎样炼成的

青春靓丽,甜美可人,第一眼看到张冬欣,让人很难和银行行长这样一个职务联系起来,一番深入交流,才知道眼前这个86年出生的女孩和她所在的金州联丰村镇银行是怎样一路相伴成长到今天。从最普通的银行柜员,到今天的大黑山支行行长,张冬欣七年从业经历,正好也是金州联丰村镇银行从起步到稳健发展的七年。她用自己的亲身经历告诉我们金州联丰村镇银行是如何一步步走到今天,从当初一块陌生的金融机构牌匾,成长为现在扎根金州当地深受百姓信赖的口碑银行。

数字看成长

## 大连金州联丰 村镇银行 全面服务金普新区

大连金州联丰村镇银行股份有限公司,经中国银监会批准、由包商银行、大连国资委等股东联合设立,2010年6月正式对外营业,目前注册资本1.14亿元,以“服务金普新区三农、助力小微企业发展”为宗旨,是金普新区总部银行。

截至2016年末,金州联丰村镇银行存款余额20.46亿元,贷款余额17.9亿元,七年来累放贷款70多亿。金州联丰村镇银行多方组织资金,且全部贷款投放于金普新区三农及小微企业等贷款客户,充分发挥了促进地方经济发展的“蓄水池”和“发动机”作用。

经过七年多的发展,金州联丰村镇银行从单一网点发展到“一圈一带”的网点布局,一圈,即金州银行圈,以总行营业部为核心,辐射周边商圈、人口密集地及基层乡镇;一带,即开发区金马路银行带,以开发区东西主干线的金马路为轴,两翼延伸,多点开花。向外延展的石河支行,更是将服务触角延伸到了最基层乡镇。目前,八家网点的120余名员工活跃在金普新区的经济一线。



主管,2014年总行成立运营管理部,张冬欣被调往该部门,负责全行营业条线业务指导、监督和检查工作。现在联丰一共有8个营业网点,几乎每个网点都有这个年轻人学习和工作的身影。不断累积的实战经验,让张冬欣逐渐成长为全行的业务骨干。

## 7年修心法,她告诉我们村镇银行的口碑是怎样炼成的

这么丰富的从业经历,说起自己最难忘的事情,张冬欣说:“真的没有什么具体的事情,就是平时工作中的点点滴滴、坚持不懈走下去的这种感受让我印象最深。”张冬欣口中的点点滴滴,在对村镇银行从业人员来说或许寻常,但对于其他银行员工来说也许从未体验过。

张冬欣说:“推广村镇银行,我们真的是要挨家挨户的走下去,告诉百姓我们是谁,我们有什么优势,每次都要从头说起,反反复复地说,也经常受到各种质疑和误解,但因为我们是新兴的银行,真的没有别的办法,也不能有丝毫怨言。”

“还有对银行内部员工业务和服务培训方面,也要比别的银行更下一番功夫。村镇银行分布在县域,不少员工就地取材,但我们又代表着国家正规金融机构的形象,所以只要有闲暇时间,就要不断地进行服务演练,提升专业水平”。张冬欣接着说:“另一方面,村镇银行面对的客户群体也比较特殊,所以我们有太多细节服务都和别的银行

都不一样。比如必须‘一对一的服务’,要经常‘上门服务’、还要‘驻点社区’进行金融知识服务等”,就是在这样的点滴积累和细心的服务下,金州联丰村镇银行在金州当地越来越深入人心,逐渐树立起自己的口碑。

## 最年轻的银行行长,面向未来她说“撸起袖子加油干”

今年1月份,张冬欣被任命为金州联丰村镇银行大黑山支行行长。“说实话压力真的挺大,但是从建行开始就这么一路干过来,接下来的工作就是一句话‘撸起袖子加油干’”。说起自己担任银行行长的感受,张冬欣表现出了村镇银行实干派的特点,把这么多年的工作心法又拿出来提炼了一番,展开了自己的“行长计划”。

刚刚过去的“三八妇女节”,张冬欣带着全体员工展开了一场“送人玫瑰手有余香”活动,走出去给老百姓送玫瑰花,并送上节日的问候,没成想第二天,就有两个客户拿着玫瑰来行里存钱。

“今年开始,总行的发展思路变化也挺大,怎么把工作做好,我给自己制定了详细的计划,正在一步步的往前推进……”采访中张冬欣嘴里蹦出了80后才有的各种生动而有趣的名词儿,作为最年轻却也是最有资历的村镇银行行长,她心中绘制的发展蓝图或许会让村镇银行这个品牌更加鲜活,进一步增加在百姓心中的好印象。

文、图/孟颖

## 7年磨一剑,她见证了金州联丰村镇银行的快速发展布局

“在别的银行,7年前你是个柜员,7年后你可能就还是一个柜员,但在村镇银行真的可以有很大的发展机会。”回顾自己的从业经历,张冬欣感慨万千。平均半年多一次工作调动,让这个年轻女孩在最需要机会的年纪里充分地展现了个人才能。

据张冬欣回忆,2010年6月金州联丰村镇银行正式开业,她当时担任的是银行综合柜员,也是全行最年轻的人员之一。随后的一年多时间,联丰在金州逐步扎稳脚跟,2012年开始,在金州、开发区、石河等地展开了快速布局。

而伴随着银行的快速发展,张冬欣的业务能力也突飞猛进。从最初的银行柜员,到后来的会计

# 《大晚报生活》免费送牛奶啦!



扫码关注大晚报生活

3月13日至3月31日期间每期内容推送  
写留言并在留言后点赞,点赞数排名前20名的“晚饭”  
获得蒙牛牛奶嗨milk一箱  
产品规格:330ml/盒 12盒/箱  
价值120元/箱



留言小贴士:留言中要带有蒙牛、营养、健康、高端等正能量爆表的关键字哦!每期推送留言点赞截止日期为次日晚8点,中奖名单于次日推送内容中公布。