

共建文明城市  
共享美好生活

城市文明账本⑥

# 一个小行为 留下大缺憾

文图本报记者  
卢真珍

旅游，生活中离不开的一项娱乐活动。刚刚过去的暑假，大连迎来了数千万计海内外游客，而旅游过后，却让一些旅游企业“很受伤”。博物馆里残缺的展品、景区里生病的动物、海滩上随手丢下的垃圾……一次出游，你为这座城市留下了什么？

## 现象1

### 60余件裸露展品，件件都“带伤”

“馆长，袋鼠的胳膊被掰掉了。”“刚发现江豚的肾脏丢了！”这一个暑假过去，大连生命奥秘博物馆馆长薛玉超感觉自己整个人都不好了。过不了几天，她就会听到这样的汇报。

“孔雀的下颚被卸下来了，猪的一半脑子被拿走了，河马的牙没了，还有的肌肉被撕掉

了，神经被拽断了……”薛玉超说，“我们的展品采用的是生物塑化技术，有的游客喜欢，有的游客好奇，在我们告知不可以触摸展品的情况下，仍然会触碰标本，甚至是将标本的一部分带走。我们裸露在外的标本有60多件，几乎件件都有不同程度的损伤。”

## 现象2

### 被投喂不合适的食物，奶牛病了

与博物馆静态产品屡遭毒手类似，一些小动物也没逃过去。在三寰牧场，游客们可以跟放养的动物零距离接触，亲近自然，感受人与动物的和谐共处。很多游客亲近动物时，都喜欢给动物投喂食物。牧场里的动物多是观赏类的，如奶牛、山羊、羊驼以及一些家禽，经过对食物进行筛选，发现所有动物都可以吃胡萝卜，因此牧场里售卖的投喂食物

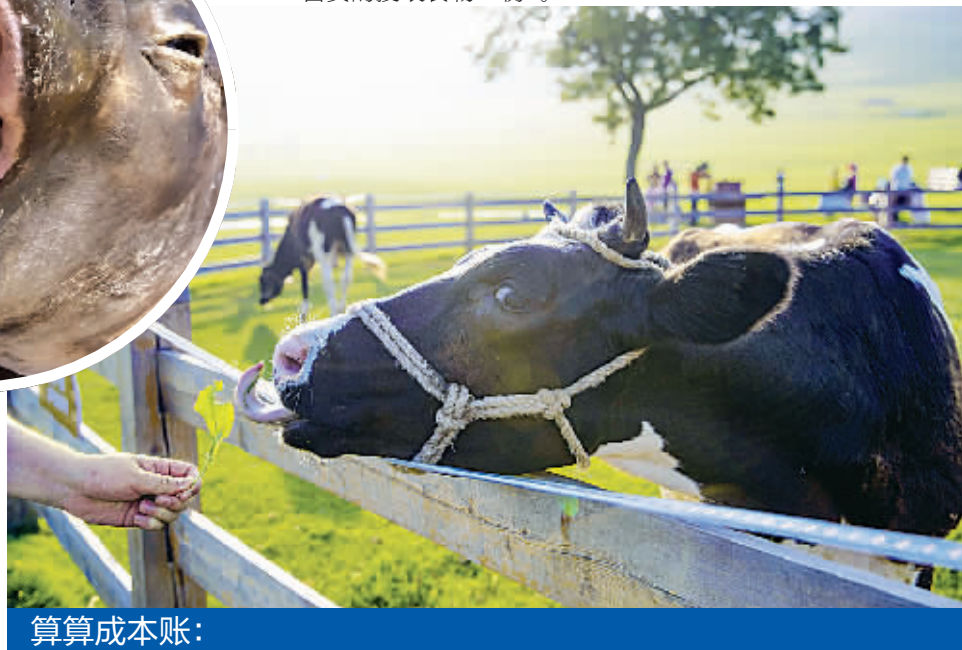
全部都是胡萝卜。在牧场可以看到许多标语，如“你的喂会伤害我的胃”，这都是劝导游客不要随意投喂。但一些游客不愿意花钱购买，而是拿自己带来的食物投喂。

大连三寰牧场文旅发展有限公司副总经理王刚告诉记者，前不久，他们牧场的一头奶牛生病腹泻，经过检查分析，奶牛应该是吃了叶菜类食物导致生病。“我们也呼吁游客们，亲近动物应该科学一些，不要让动物‘太受伤’。”



▲河马掉了一颗牙。

▶游客随意喂奶牛。



### 算算成本账：

### 4000元给河马标本装个“假牙”

在旅游过程中，旅游者们的一个小小不文明行为，对旅游企业来说就会造成难以估量的损失。薛玉超给记者举了个例子，塑化标本河马的牙被游客掰走了，为了让以后来馆参观的游客也能看到河马牙齿的样子，他们只能是使用填充物，给河马做一颗假牙。这颗假牙成本大约4000元，修复时间一到两周左右。“最遗憾的是，在修复标本期间，游客看的只能是一

块写着‘展品修复中’的牌子。”

更可惜的是，有些标本找不到可以修复的部件，只能荒废了。比如，孔雀的下颚骨没有了，博物馆也没有其他孔雀标本进行补充，这件展品不久后将告别展馆了。它的造价在2万元~3万元。而被偷走一半的猪脑，价格在2000元~3000元，这件标本只能残缺着进行展出。

## 相关法规

### 九种行为纳入旅游“黑名单”

《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》是2016年国家旅游局针对旅游不文明行为而修订形成的法规。其中，九种行为被纳入“旅游不文明行为记录”，比之前2015年的法规又增加了三项内容。

这九种行为主要包括：

- (一)扰乱航空器、车船或者其他公共交通工具秩序；
  - (二)破坏公共环境卫生、公共设施；
  - (三)违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯；
  - (四)损毁、破坏旅游目的地文物古迹；
  - (五)参与赌博、色情、涉毒活动；
  - (六)不顾劝阻、警示从事危及自身及他人人身财产安全的活动；
  - (七)破坏生态环境，违反野生动植物保护规定；
  - (八)违反旅游场所规定，严重扰乱旅游秩序；
  - (九)国务院旅游主管部门认定的造成严重社会不良影响的其他行为。
- “旅游不文明行为记录”形成后，国务院旅游主管部门可将“旅游不文明行为记录”信息向社会公布，也就是“旅游黑名单”。“旅游不文明行为记录”信息保存期限为1年至5年，实行动态管理。

## 呼吁

### 处罚应跟上“黑名单”

市文化和旅游局相关负责人告诉记者，对于发现的旅游不文明行为，市局都会向省局报告，比如曾有人在飞机上打架，干扰公共交通秩序。但旅游不文明行为很难界定，也没有相关的法规进行处罚。

对旅游不文明行为的处罚，《中国旅游报》曾刊发文章：整治旅游不文明行为，记录与公示“黑名单”仅仅是第一步，还要与具体的细则、罚则制度相结合。对不文明行为，要进行有效梳理和归类，出台可操作性强的惩罚措施。要依据旅游法等相关法规做出细化规定，使“黑名单”制度不断完善，让“上榜者”在出游等方面受到限制。

“黑名单”还要与统一的社会征信体系对接，避免信息孤岛现象，推进信息共享，发挥征信体系强有力的社会约束效能。让不文明者不方便，要成为“黑名单”制度应有之义。