

花两三万报“英语学前班”遭遇退费难

外教频繁更换 后期成了放录像

首席记者万恒

花了两万元给孩子报名的“英语学前班”，如今却成了退款难、维权更难的闹心事。这是大连市民陆女士和其他几位家长的共同遭遇。

陆女士等家长说，两年前，大家都花费2万~3万元给孩子报名参加了一家培训机构的“英语学前班”系列课程。但在培训过程中家长们发现，培训机构之前承诺的外教时有时无，且更换频繁。不少课程甚至只是让孩子们观看视频录像。几经交涉后培训机构承诺退款，但几个月时间过去，承诺的退款仍未兑现。家长们想通过法律途径维权，却发现当初的入学协议中，关于解决纠纷的条款早有“伏笔”，让他们陷入了难以维权的尴尬境地。

A

2万6报「高价课」家长难满意

陆女士的女儿马上就要上学，她发现身边不少同龄孩子的家长都给孩子报名参加了学前英语培训。为了让孩子“输在起跑线上”，陆女士辗转找到一家英语培训机构，报名参加了该机构提供的学前英语教育培训课程。

在双方签订的入学协议中可见，陆女士的女儿将在3年内接受144个课次的学前英语教育培训。除了缴纳24900元的学费之外，陆女士还缴纳了1800元的学籍注册费。

总价值2.67万元的“高价英语课”，上得值吗？对此陆女士称，当初选择这家英语培训机构，就是因为该机构宣传称，培训课老师都是“外教”，口语能力强。而且此课程一向以“高端专业”著称，这也成了陆女士等家长选择“高价课”的重要理由。

然而“高价英语课”并没有让家长感到满意。陆女士说，孩子入学一年后，家长们发现培训课开始频繁更换外教。“最频繁的一段时间连续更换了十多个培训老师。生面孔老师虽说都号称‘外教’，但是每人英文口语发音差距很大，孩子根本不知道哪个老师才是对的。”陆女士表示。

而另一位家长则称，曾有家长对外教的资质提出疑问。“这些‘外教’虽然都是外国人，但是究竟有没有资质、教学履历如何我们家长都不清楚。”家长称，到授课后期，不少课程甚至改为播放录像。“平均一节课几百元，换来的是把孩子集中在一起看教学视频，这样的‘高价英语课’和我们的期望相去甚远！”陆女士表示。

B

退款难 维权更难

由于对课程不满意，包括陆女士在内的多位家长在2018年就要求停课，并要求学校退还学费。

“我们先后多次和学校沟通退费问题，直到2019年春节之后才达成了初步协议。”陆女士称。记者看到了几位家长和培训机构在今年3月16日签订的退费协议。其中说明：陆女士的女儿已经参加的课程“不足二分之一”。但退款只有4700元。同时约定“自办理之日起预计5到8周汇入原账户”。

“这已经是我们几经退让后的结果。”陆女士告诉记者，尽管如此，这承诺的退费还是迟迟没有兑现。“现在距离签订退费协议已经半年多时间了，我们的退款仍然被一拖再拖。现在甚至连培训机构负责人都找不到了。”

还有家长找到律师，准备通过法律途径维权。但在仔细查看家长们和学校签订的“入学协议”时，不难发现培训机构早已埋下“伏笔”——该协议第15条约定，如果发生争议，将通过仲裁委员会进行仲裁解决。“我们向法院起诉了培训机构，因为这一条款起诉被驳回。”有家长表示，如果通过仲裁维权，仲裁费用和公告送达费用加在一起，甚至超过了退款金额。“对于我们家长而言，真是得不偿失。”

近日，记者多次尝试联系这家培训机构的负责人，但其电话始终无人接听。记者通过市场监督管理部门查询到培训机构的登记电话，拨打过去后，对方称与该培训机构“没有任何关系”。

C

学前英语培训有些「坑」得当心

记者在我市学前教育培训市场走访发现，抱着“不让孩子输在起跑线上”的心理，如陆女士一样，不惜重金对孩子进行学前英语培训的家长为数不少。即使在十一长假期间，仍然有不少家长在咨询英语培训课事宜。其中，不少英语学前培训机构声称“全外教授课”，收费少则几千，多则数万。但不少家长反映，培训机构的外教频繁更换，且都带有“明显口音”。“这些外教更像是短期来打工赚钱的，而不是真正具有教学资质的教师。”一位家长称。

记者在采访中了解到，一个合格的外教需要有工作签证、TEFL或TESOL证书、大学本科及以上学历、至少一年的教学经验等。而一些培训机构为了应对家长对外教的迷信心理，不管会不会上课，英语发音如何，只要是会说英语的外国人就能成为外教，有些甚至为了省钱直接聘用留学生当外教。



日新街派出所启动“联勤联动”机制 儿童医院门前终于干净了

文图本报记者赵卓

本报讯 自今年儿童医院新楼投入使用以来，我市儿童就医环境有了大幅改善，然而，不少家长发现，进入9月以来，儿童医院门前违法摆摊占道经营的现象日趋严重，从三四家摊贩很快扩充至十四五家，造成医院门前街道经常发生严重拥堵。近日，日新街派出所勤务管理指挥室启动“联勤联动”机制，联系街道城管科和综合执法大队开展联合执法清理行动，儿童医院门前终于干净了，这也赢得了大家的一致好评。

市民刘先生告诉记者，孩子因为生

病，不久前在儿童医院住了几天院。“医院门前的楼梯，已经被摆地摊的摊贩占满了。”刘先生说，他们在门前吆喝加上孩子哭闹，弄得医院门前混乱不堪。不仅如此，这些摊贩占道经营，使得儿童医院门前堵车的现象更为严重了。

记者从日新街派出所了解到，进入9月以来，儿童医院门前违法摆摊占道经营的现象日趋严重，从最初的三四家卖地瓜、卖玩具、卖气球的摊贩，发展到十四五家，造成儿童医院门前街道严重拥堵，行人、患者及家属通行不畅，这些商贩售卖的小玩具、气球、地瓜等均为“三无”产品，

存在一定的安全隐患，遇有突发情况极易造成大规模拥挤事故发生。同时，因为抢地占道摆摊违法经营发生的警情也激升到20余起，医患群众意见很大，已形成乱象。为此，派出所勤务管理指挥室启动“联勤联动”机制，联系街道城管科和综合执法大队开展联合执法清理行动。期间，派出所与辖区城管综合执法部门积极配合，先期进行了多次清理、劝离，但效果不明显，违法经营摊贩采取了“遇到检查时就离开、执法人员离开就返回”的“躲猫猫”式办法躲避处罚。

鉴于此，经西岗分局和日新街领导

会商决定，近日，派出所与城管综合执法大队共计40余名执法人员，对儿童医院门前15家左右违法摆摊小商贩进行了突击清查，执法过程全程录音录像，既是严格执法也是文明执法。过程中，绝大多数摊贩都配合执法工作，但也有2名违法经营摊贩拒不配合现场执法人员工作、抢夺涉案物品，破坏执法车辆、涉嫌阻碍执行公务，被日新街派出所民警依法强制带离并予以行政拘留处罚。近2个小时后，儿童医院门前全部清理完毕，环境清亮整洁，得到了儿童医院医患全体及现场周围群众的一致好评。