



国家税务总局大连市税务局党委委员、副局长、新闻发言人谷兆春，介绍营商环境持续优化有关情况。昨天，「大连这十年」主题系列新闻发布会第二场，邀请市营商环境建设局副局长、新闻发言人王芳，市市场监督管理局党组书记、局长王聚，本版撰稿大连新闻传媒集团记者杨璐。图据大连发布、大连新闻传媒集团记者雪林部分由受访单位提供

「大连这十年」主题系列新闻发布会之一

推进营商环境建设 服务高质量发展

实现营商环境建设的高起点转型

A 市营商环境建设局副局长、新闻发言人王芳介绍，这十年，是我市营商环境建设发展的重要阶段。特别是近三年，我市营商环境建设经历了体制机制重构、标准规则重建的过程，从成立营商局到建立书记市长挂帅的全市“一盘棋”工作机制，从接续出台两年、三年行动方案到全市千人大会，从对标国际到瞄准“三先”目标，从深化“放管服”改革到创新复制推广，从推进“三网”建设到打造数字政府，我们实现了营商环境建设的高起点转型，不断推动全市各领域高标准创新，推进营商环境建设服务我市高质量发展。

在2019和2020年全国营商环境评价中，我市成为进步最快的314个城市之一，4项指标获评全国标杆，55项改革措施得到肯定；连续两次获评中国国际化营商环境标杆城市；工信e贷、不动产登记一岗通办、医保异地结算等一批全国知名创新品牌，不断为城市形象增添靓丽色彩。

■ 打造智能高效的政务环境，群众办事更便利

政务服务实现标准化。全面推进两级政务服务大厅建设，实行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”服务模式，推行首问负责、容缺受理等12项服务制度；设立520个标准统一的便民服务站，满足就近办事需求。整合全市37条便民热线，打造“一号响应”的12345热线“接诉即办”品牌，十年累计受理活务600余万件，开通12345“6”号键防疫咨询专线，高效解决市民防疫问题，真正成为市民信赖的“连心线”。

政务信息化全面提升。“一网通办”网上可办率由十年前不足50%提升到目前100%，实际网办率接近80%；数字赋能“只提交一次材料”“一件事一次办”改革和疫情精准防控，拓展全市通办、区域通办和掌上

■ 打造成本竞争力强的市场环境，市场主体活力迸发

简政放权激发活力。2013年以来，我市持续深化“放管服”改革，已分21批次累计取消下放调整行政职权3684项。推进行政审批制度改革，市本级29个部门1000个行政许可事项、3543个政务服务事项全部实行清单管理。创新开展“点菜式”放权赋能工作，累计向15个园区个性化赋权482项。

提速降费释放红利。自2014年起，陆续实施养老保险、失业保险降费率调费政策，为企业减负178.19亿元；自2016年起，开展失业保险稳岗返还和阶段性降低失业补贴费率政策，发放稳岗返还资金32.9亿元，惠及企业12.8万户次，减轻参保单位采暖

■ 打造公平正义的法治环境，群众安全感更强

坚持科学立法，法治基础不断夯实。十年累计出台地方法规48部，其中2020年以后出台的有25部，正在推进出台《大连市优化营商环境条例》《大连市促进中小企业发展条例》。近三年累计制定修改市政府规章7件、市县两级共出台优化营商环境政策或措施400余件。

严格规范执法，行政效能持续提升。深化法治政府建设，我市获批全国首批法治政府建设示范市；制定《权责清单》，落实行政执法“三项制度”。落实国家和省《优化营商环境条例》，保护平等市场准入，保障各类市场主体合法权益，维护公平竞争市场秩序；创新监管方式，推

■ 打造面向国际的开放环境，贸易和投资更加便利

贸易便利度不断提升。近五年来，大连口岸进出口整体通关时间分别压缩了61%、94%，出口证书申领时间由3个工作日降至1个工作日。实行“云眼查”等新型查验模式，海关查验作业效率较以往提升了3至5倍；旅客通关时间由50分钟降至非疫情时期的15分钟，跨境贸易获评营商环境全国标杆。

外商投资环境持续优化。积极应对贸易保护主义、单边主义，全面落实《外商投资法》，促进和保护外商投资，截至2021年，我市共引进世界500强企业121家，投资283个项目。十年来我市保持东北地区投资

最活跃城市优势地位。对外开放和制度创新结硕果。推动我市与神户缔结友好合作关系，加快推动与SK海力士、欧力士等日韩世界500强和知名企业合作项目，对日韩重点产业领域招商取得积极成效。创新自贸，大连自贸区累计推出460余项制度创新成果，3项创新经验在全国复制推广，2项国企改革案例在全国借鉴推广，18项创新经验及成果在国务院官网首页刊发，76项制度创新经验在全省借鉴推广，在国际权威机构英国《金融时报》旗下FDI杂志发布的2021全球最佳自贸区排名中，大连自贸片区荣获2021全球最佳自贸区第三名和亚太地区冠军。

办事项，目前已有170项实现“一件事一次办”，300项全市通办、40项沿海六市“区域通办”，821项掌上办，政务服务不断由快办向好办发展。“一网协同”在全市68个单位上线运行。“一网统管”汇聚全市城市运行管理数据资源，打造六大主题场景，对接10大应用系统。办事便利度大幅提升。十年来，企业开办时间已减至0.5天、最快2小时，简易注销公告从45天减至20天；办理建筑许可由200多个工作日减至平均不到40个工作日；高压、低压办电分别由33个工作日减至17个，20个工作日减至12个；获得用水用水气由30个工作日分别减至2个和4个工作日；不动产登记由10个工作日减至最快20分钟；招标投标实现在线开评标和中标公示，市本级电子化开标率达99%。

费缴费负担29.62亿元；2020年实施了力度空前的“减免”政策，养老、工伤、失业三项保险累计为企业减负97.9亿元，有力提振市场预期和信心。

降低成本增加动力。用水方面实现了零资料、零费用办理；率先在东北地区实现“零证”办电，高压单电源平均办电费用降低了30%，小微企业平均办电费用由2012年的8万元降到目前“零成本”；中小企业办理不动产登记费用从550元减到0元；普惠型小微企业贷款利率由7.28%降到4.94%。截至今年8月底，我市实有各类市场主体87.70万户，同比增长6.86%。1—8月，新登记各类市场主体7.98万户，同比增长12.28%。

进“双随机一公开”监管、“互联网+”监管和联合监管。

司法效能提升，人民群众感受便捷。目前全市两级法院电子送达成功率已达90.4%，送达方式涵盖电子平台、手机短信、电子邮件、传真等多渠道；实现了智能导诉、自助立案、便民复印、材料收转、电子阅卷等“一站式”全流程在线诉讼服务“闭环”；在东北地区率先推出预重整制度，实现破产案件全流程在线审理和在线申请财产查询。建立多元解纷机制，组建我市“中小投资者权益保护法律服务顾问团”，帮助中小投资者依法行权和维权。

最活跃城市优势地位。

对外开放和制度创新结硕果。推动我市与神户缔结友好合作关系，加快推动与SK海力士、欧力士等日韩世界500强和知名企业合作项目，对日韩重点产业领域招商取得积极成效。创新自贸，大连自贸区累计推出460余项制度创新成果，3项创新经验在全国复制推广，2项国企改革案例在全国借鉴推广，18项创新经验及成果在国务院官网首页刊发，76项制度创新经验在全省借鉴推广，在国际权威机构英国《金融时报》旗下FDI杂志发布的2021全球最佳自贸区排名中，大连自贸片区荣获2021全球最佳自贸区第三名和亚太地区冠军。

B 市市场监督管理局党组书记、局长王聚介绍，大连这十年，在深化改革，振兴发展的进程中，市场监管工作立足主责主业，坚持创新、强化监管、优化服务，取得成效。特别是2019年大连市市场监管局组建后，各项工作再上新台阶，为我市优化营商环境作出贡献。

我市商事制度改革工作于2020年、2021年相继获得“真抓实干成效明显地方”省政府和国务院督查激励，质量工作于2019年获得“真抓实干成效明显地方”省政府督查激励，2017年获批“全国质量强市示范城市”，是全省唯一获评城市，2022年被评为国家知识产权强市示范城市和2019年至2021年创建周期“国家食品安全示范城市”。

■ 深化商事制度改革，激发市场主体活力

提请市政府出台《大连市全面推开“证照分离”改革实施方案》(大政发[2019]1号)和《中国(辽宁)自由贸易试验区大连片区“证照分离”改革全覆盖试点实施方案》(大政发[2020]16号)等文件，全力打通企业“准入、准营、退出”全生命周期环节的难点、堵点、痛点，全方位提升企业办事便利度和改革获得感。

在准入环节，全面落实《市场准入负面清单》制度，推行企业登记全程电子化，进行审批事项100%网上可办，推动实现登记注册“非属地申请”“全城域照”和企业开办“一网通办”“全城通办”，优化企业开办流程，减轻企业负担。目前，各类市场主体设立登记网办率达到96%。企业开办时间压缩至0.5天，企业登记时间压缩至2个小时以

■ 强化质量基础建设，积蓄城市发展动能

我市在全省率先推出《中共大连市委大连市人民政府关于开展质量提升行动推动质量强市建设的实施意见》《大连市人民政府关于印发大连市市长质量奖管理办法的通知》，截至2022年8月底，获辽宁省省长质量奖企业17家次，与2012年相比增长12家次，获大连市市长质量奖企业37家次，增长34家次。自2016年省政府开展考核以来，我市均获评A级。大连制造业质量竞争力保持在较高水平，是全省唯一进入较强竞争力阶段的城市。

出台《关于进一步加强标准化工作的指导意见》

■ 守护消费安全底线，提升群众满意指数

贯彻落实习近平总书记提出的“四个最严”要求，确立食品安全党政一把手“双组长”“双主任”领导体制，实现市及12个区市县和全部乡镇(街道)“一把手”责任体系全覆盖。以创建国家食品安全示范城市为载体，积极构建和完善食品安全责任制、监督管理、追溯协作、检验检测、社会共治“五大体系”，重点品种生产企业100%建立追溯体系，食品抽检总体合格率稳步提升至98%以上，2021年度群众食品安全满意度为81.94分，较创建初期提

■ 加强知识产权保护，推动创新驱动发展

按照《大连市2020—2021年贯彻落实<关于强化知识产权保护的意见>推进计划》《大连市知识产权运营服务体系建设实施方案》《大连市“十四五”知识产权保护和运用规划》部署，知识产权创造、运用、保护、管理、服务能力不断增强。大连市成为国家知识产权运营服务体系重点城市，2021年荣获辽宁省知识产权创造、运用、保护、管理和服务工作成效突出市。大连高新区获批国家知识产权服务业集聚发展试验区。2006年开始的中国国际专利技术与产品交易会由两年一办改为一年一办，并于2020年永久落户大连。2021

■ 突出重点领域监管，切实规范市场秩序

制定《大连市人民政府关于在市场监管领域全面推行部门联合“双随机、一公开”监管的实施意见》。推进辽宁省“互联网+监管”系统应用，企业年报率连续5年超过90%。公平竞争审查体系制度全覆盖，打打打打打有序开展。价格监管得到强化，“减负降费”取得明显成效，积极开展行业协会商会、转供电、城镇供水供电供气供暖、港口、检验检疫、银行等行业领域收费专项整治，已向终端用户传导电费降价红利及退还不合理收费5479万元，惠及终端用户2.7万户。同步推动广告监管和广告业创新发展。持续开展网络市场交

易监测监管，集中整治网络市场突出问题。持续开展侵害消费者权益违法行为专项整治系列行动，切实维护消费者权益和良好市场秩序。在全市35家农(集)贸市场建立赔偿先付制度，在全市20家经营单位推行线下七日无理由退货制度。

内。在准营环节，强化部门信息共享，加快行政审批流程再造；通过探索第三方符合认证，推动告知承诺闭环管理；推进“证照联办”，实现准入准营一体化，最快4个小时可以实现准入和准营。工业产品生产许可“先证后核”经验全省推广。在退出环节，通过完善市场主体注销机制、推行市场主体管理歇业制度等，不断优化市场资源配置。简易注销登记公告时间从45天压缩至20天。

截至2022年8月底，全市累计实有市场主体876995户，为2012年底的203倍，其中现有企业335241户、个体工商户537098户、农民专业合作社4656户，分别为2012年底的261倍、178倍和196倍。每千人拥有企业约45户，位居东北第一，其中累计实有外商投资企业6656户，位居东北第一。

《大连市标准化资助奖励办法》，十年来，我市参与制定的国际标准由1项增加至21项；国家标准由132项增加至547项；省地方标准由19项增加至377项；标准化示范试点项目由26项增加至58项，共资助奖励国际标准、国家标准等598个标准化项目，资助奖励总金额5683万元。计量服务保障有力，修订地方技术规范43项，新建社会公用计量标准125项。认证认可与检验检测工作稳步推进，全市获得省CMA认证的检验检测机构265家，有各类获证组织7850个，认证证书18000张。

升了41.27分。扎实推进进口冷链食品疫情防控工作，压实“四方责任”，完善冷链监管长效机制。开展药品、医疗器械和化妆品专项整治，强化特种设备和重点工业产品质量安全监管，自2012年以来，全市累计抽检药品18667批次，药品安全抽检合格率和工业产品质量监督抽查合格率均稳定在97%以上。国家市场监管重点实验室(气瓶安全技术)、国家市场监管技术创新中心(食用农产品安全快速检测与追溯)获得国家市场监管总局批准建设。

年国家知识产权局批复同意大连建设中国(大连)知识产权保护中心，助力我市全面提升知识产权保护和能力。知识产权质押融资在破解中小微企业融资难、融资贵方面取得突破，2022年前8个月全市实现知识产权质押融资172笔。大连市知识产权公共服务平台为全市创新主体提供了“一站式”专业服务。截至2022年8月底，我市有效发明专利拥有量22344件，每万人口发明专利拥有量2965件，较2012年分别增长383%和333%；有效商标注册量148706件，较2012年增长368%。获得国家专利金奖3项，位列全省第一。

易监测监管，集中整治网络市场突出问题。持续开展侵害消费者权益违法行为专项整治系列行动，切实维护消费者权益和良好市场秩序。在全市35家农(集)贸市场建立赔偿先付制度，在全市20家经营单位推行线下七日无理由退货制度。

C 国家税务总局大连市税务局党委委员、副局长、新闻发言人谷兆春介绍，大连税务系统深入贯彻以人民为中心的发展思想，牢固树立“以纳税人缴费人为中心”的服务理念，按照国家税务总局统一部署，连续9年实施“便民办税春风行动”，聚焦市场主体急难愁盼问题，落实54类197项服务举措，全力办好惠民利民办实事好事。

全力办好惠民利民办实事好事

■ 纳税人满意度始终保持前列

纳税人满意度始终保持前列，信用平台”，列入大连市“国家级区块链创新建设(综合试点)项目”。特别是在全国税务系统范围内，率先深度运用人工智能技术，创建并不断完善升级税务数字虚拟人“爱连·塔可思”。目前，“爱连·塔可思”已拥有包括5项世界领先技术在内的40项自主技术专利，依托“真人形象”拉近税企距离，智能分析研判咨询意图，7×24小时处理来自于12366热线、12345热线、电子税务局等各个平台的税费需求，结合“问办一体”新模式，建强后台专家团队协助远程办理业务、解决难题，真正让“办事不找人”“审批不见面”成为常态。

■ 为市场主体提供更加公平公正的竞争环境

税务部门是窗口服务部门，同时也是行政执法单位。全面推进依法治税、精确执行税收法律法规，是税务部门的职责所在、使命所在。大连税务系统始终坚持学懂弄通做实习近平法治思想，积极运用法治思维和法治方式深化“放管服”改革，依法依规组织税费收入、不折不扣落实优惠政策、切实维护合法权益、有效强化税收监管、严厉打击违法犯罪，尽最大努力为广大市场主体提供更加公平公正的竞争环境和更加风清气正的发展生态。

特别是2021年3月中办、国办发《关于进一步深化税收征管改革的意见》以来，按照党中央、国务院的决策部署，聚焦优化税务执法方式、提升税收法治化水平，开展了一系列积极有益、行之有效的探索实践。

深入落实“三项制度”，按照行政执法公示制度、全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度要求，升级完善行政执法信息公开平台，配齐用好音像记录设备，审核

重大执法事项3000余件次，真正让

税收执法权力在阳光下运行。统一规范执法尺度。携手税务总局驻沈阳特派办与辽、吉、黑三省税务局共同制定《东北区域税务行政处罚裁量基准》，统一了7大类55项行为处罚裁量基准，实现了“一把尺子量到底”，在更大范围内做到执法公平。

扎实开展“首违不罚”，持续拓展完善“首违不罚”事项清单，目前已处理“首违不罚”案件10353件，占全部案件数量的31.5%，惩戒并举、打防兼顾，真正让执法有力度，更有温度。

科学加强风险应对，强化“信用+风险”监管方式运用，推进分类分级监管，不断提高风险管理质效；通过“全链条+溯源式”穿透风险模型，高效应对风险疑点数千个，推动大规模增值税留抵退税政策落准落稳，确保“过冬钱”“发展钱”进入合法经营企业的“钱袋子”。

