



# 传达学习习近平总书记重要讲话和全国两会精神 研究部署我市贯彻落实工作

(上接1版)

会议强调,要坚持和加强党的全面领导,聚焦“六个建设”和《提升清单》任务,汇聚团结奋斗共促全面振兴的磅礴力量。各级党委(党组)要认真履行主体责任,坚持用改革精神和严的标准管党治党,引导和激励党员干部树立和践行正确政绩观,进一步营造率先实现全面振兴新突破的良好氛围。各级政府要加强法治政府、数字政府、廉洁政府建设,谋划实施一批牵引性强、撬动性强的平台和载体,努力创造经得起历史、实践和人民检验的业绩。各级人大及其

常委会要深入贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,不断丰富和发展全过程人民民主大连实践,更好地把制度优势转化为治理效能。各级政协机关要深入贯彻习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想,扎实做好“四个凝聚”工作,不断提高政治协商、民主监督、参政议政水平。各级法院、检察院要深入学习贯彻习近平法治思想,忠实履行宪法法律赋予的职责,为推动“两先区”高质量发展提供坚强法治保障。

会议强调,要全力以赴做好当前重点工作,为完成全年目

标任务奠定坚实基础。要奋力冲刺一季度“开门红”,加强经济运行监测调度,落实促进消费各项政策,狠抓项目投资强度,巩固和增强经济回升向好态势。要开展好“十五五”规划编制工作,科学确定发展目标,谋划好重大战略任务、重大政策举措、重大工程项目,更好发挥规划对经济社会发展的引领指导作用。要抢抓农时做好春耕备耕,加强农资产销对接和调运储备,确保春耕生产有序推进,为全年粮食丰收奠定基础。要扎实开展矛盾纠纷排查化解,抓紧抓实安全生产,严防发生森林火灾事故,确保社会大局和谐稳定。

(上接1版)

会议听取2024年度审计整改专项督察情况汇报,审议通过有关文件,强调要以强有力的审计监督保障执行、促进发展,坚决查处重大问题、关键问题、典型问题,切实管住权力,防止权力滥用。要做好审计整改“下半篇文章”,深化审计成果运用,发挥以审促改、以审促建、以审促治作用。要加强审计机关自身建设,坚持依法审计、文明审计、廉洁审计,保障党和人民赋予的审计权力始终恪守法律边界、在阳光下运行。

会议还研究了其他事项。

## 双AAA国企协同助推金普新区高质量发展

本报讯(大连新闻传媒集团记者郑鸿)昨日,金普新区在大连开发区大剧院召开金普新区双AAA国有企业协同助推区域高质量发展大会,充分利用金普新区成为东北首个拥有两家AAA信用评级国有企业区县的机遇,畅通金融活水,助力国家级新区高质量发展。市委常委、副市长李丹出席会议并讲话。

近日,经国内权威评级机构中证鹏元资信评估股份有限公司综合评定,在大连德泰控股有限公司的基础上组建的大连德泰经济发展有限公司成功获评AAA主体信用评级。这是继金普新区产业控股集团有限公司之后,金普新区又一家获评AAA主体信用评级。金普新区拥有双AAA企业主体信用等级国企,对于金普新区提升区域信用水平、降低融资成本、拓宽融资渠道具有重大意义。会上,金普新区管委会和金普产控集团、德泰集团相关负责人,向与会的银行、基金、保险、券商等金融机构,以及协会和评估机构介绍了金普新区及两家企业的基本情况和发展前景。随后,31家银行与金普产控集团、德泰集团现场签署战略合作协议,产控集团旗下大连金证征信服务有限公司分别与五家机构签署“商圈贷”“产权宝贷”等五大金融服务专项合作协议,为金普新区经济实现高质量发展营造更好的金融环境。

## 《甘井子区企业群众诉求办理工作提升方案》出台

本报讯(大连新闻传媒集团记者刘湘竹)近日,甘井子区出台《甘井子区企业群众诉求办理工作提升方案》。提级调度会商机制、首接负责制、承办链条强化机制……该《方案》按照诉求办理“一盘棋”意识,优化各职能部门诉求平台功能,明确七项工作机制,打造分兵把口、逐级督办、渠道贯通、统筹推进的“大诉求”工作格局。

据悉,甘井子区积极打造“民有所呼,我必有应”的诉求办理机制,着力推动解决市政道路、市政设施、房产开发等重点诉求问题,推动诉求办理工作从解决“一件事”向办好“一类事”转变。甘井子区将围绕《企业群众诉求办理工作提升方案》,进一步提升基层社会治理的精细化水平,同时聚焦数据赋能与创新治理,充分挖掘12345热线平台积累的海量数据价值,为政府科学决策、精准掌握社情民意提供有力依据。

2024年,甘井子区累计受理12345市民热线诉求9.88万件,实现办结率99%、满意率91%。甘井子区各承办单位打破部门壁垒,推动重点领域16项系统性难题取得新进展,带动全区20家承办单位年度满意率同比显著提升;优化诉求办理流程,全区共建立长效机制83个,规范流程106个,定期、分类对全区总体办理情况进行梳理分析,开设《民呼我应》视频宣传专栏,开展业务专题培训。

## 退役军人志愿服务队义诊活动被点赞

本报讯(大连新闻传媒集团记者于强)为营造拥军、崇军的浓厚社会氛围,倾力打造“千人同行 戎耀金普”退役军人志愿服务品牌,近日,金普新区退役军人事务局组织金州区第一人民医院退役军人志愿服务队在金普新区军队离退休干部服务中心举行义诊活动,50余名军队离退休干部和优抚对象参加。

活动现场,由心血管内科、内分泌科、神经内科、呼吸内科以及中医科医护人员组成的义诊团队认真地为军休干部和优抚对象进行血压、血糖测量及用药指导,详细讲解卫生保健、营养膳食等健康知识。中医科医生向咨询者介绍中医治疗手段及注意事项,并依据具体情况提出治疗建议。

“作为医疗系统的退役军人志愿服务队,为退役军人提供义诊服务是我们的责任和使命,更是我们应尽的义务。接下来,我们将积极投身于志愿服务活动,传播科学的防病治病理念,为更多需要关爱的群体送去健康。”金州区第一人民医院相关负责人表示。“此次义诊活动为我们提供了暖心又实在的健康服务,我们打心眼里满意,感谢医务工作者对老兵的关怀。”在场的优抚对象纷纷点赞义诊活动。

## 金融消保进万家 提振消费惠民生

### ——建设银行大连市分行深入开展“3·15”主题宣教活动

在“3·15”国际消费者权益保护日来临之际,建设银行大连市分行联合多家街道社区,携手大连京东MALL,依托建设银行劳动者港湾平台开展以“金融消保进万家 提振消费惠民生”为主题的“3·15”宣传活动。据了解,本次活动从3月8日开始,将持续一周时间,重点围绕惠民产品、惠民政策、便捷支付、投资养老、防范电信网络诈骗等市民关心、关注的焦点内容,为广大消费者提供优质、高效的金融服务。

3月8日,建设银行大连市分行携手京东MALL开展了“三八”国际劳动妇女节专享会活动。活动现场,

该行“张富清金融服务队”成员与社区工作人员通过张贴宣传海报、发放宣传折页、现场讲解等方式向广大消费者普及各类金融知识,详细介绍了防范电信网络诈骗、防范非法集资等相关金融案例,分析诈骗手法、讲解反诈知识,帮助民众增强风险防范意识。

提振消费惠民生,金融消保来护航。下一步,建设银行大连市分行将以推动金融平台化建设作为新起点,发挥劳动者港湾积极作用,一如既往地践行国有大行的责任与担当,持续发挥金融智慧与力量,共同为区域经济发展注入新动能,激发新活力,作出新贡献。

## 大连中院发布十个消费者权益保护典型案例

本报讯(由好 王璐 大连新闻传媒集团记者王艺)“3·15”国际消费者权益日来临之际,大连中院召开消费者权益保护典型案例新闻发布会,通报大连中院消费者权益保护案件审理情况,并发布十个典型案例。记者从新闻发布会上获悉,2024年,大连中院共审结生产销售伪劣产品等侵害消费者合法权益的犯罪案件31件,信息网络买卖合同、服务合同、保险合同等消费领域民事案件729件。

大连法院始终将消费者权益保护作为服务大局、司法为民的重要抓手,坚持刑事打击与民事救济并重、个案审判与机制创新并行。在刑事领域,始终保持高压态势。对销售有毒、有害食品,生产、销售假药等各类危害群众生命健康的案件,不仅对被告人进行刑事处罚,还判令其承担相应的民事责任,使犯罪分子受到经济上的严惩,增加其违法成本。对严重危害群众生命健康的制售假药犯罪人员依法判处从业禁止,禁止其从事相关领域活动,剥夺其重新犯罪的能力和条件。在民事领域,注重以裁判规则引导市场行为。充分保护消费者的知情权及公平交易权,敦促企业诚信经营,推动行业自律。同时,引导消费者合法合理维权,平衡保护消费者和商家的合法权益,营造法治化的营商环境。

此次发布的十个典型案例,涵盖食品药品安全、网络消费、教育培训、金融保险等领域,既有对制售假药、有毒有害食品等犯罪行为的严惩,也有对“退一赔三”“十倍赔偿”等民事规则的示范运用,旨在通过以案释法的方式,向全社会传递法院对消费者权益保护的坚定决心,同时也为消费者和经营者提供明确的行为指引和法律参考。

大连中院相关人士表示,下一步将凝聚共治合力,以法治之力护航新时代消费者权益保护工作。深化审判职能,全面提升消费纠纷案件办理质量与效率,确保司法公正高效;强化法治宣传,提升维权意识。通过发布典型案例、送法进企业进校园等方式,普及消费者权益保护法律

## 大连中院消费者权益保护十大典型案例目录

1. 焦某销售有毒、有害食品刑事附带民事公益诉讼案  
——对涉食品安全犯罪的被告人,依法同时追究其刑事责任和民事责任
2. 李某某、何某等12人生产、销售假药、非法制作、销售非法制造的注册商标标识刑事附带民事公益诉讼案  
——对制售假药行为一体化全链条打击
3. 管某某生产、销售假药案  
——对生产、销售假药的被告人,除依法判处刑罚外,根据犯罪情况和预防再犯罪的需要,依法宣告从业禁止
4. 朱某诉某教育培训公司服务合同纠纷案  
——排除或限制消费者权利的格式条款无效
5. 谢某诉张某信息网络买卖合同案  
——经营者提供的商品不符合质量要求的,消费者

知识、引导消费者依法理性维权,提升群众依法维权能力。构建协作机制,联合行政机关、消费者组织、行业协会等多方力量,形成消费维权合力,与社会各界共同构建“企业自治、行业自律、社会监督、政府监管、司法保障”的消费生态体系。

6. 姜某诉某火锅店餐饮服务合同纠纷案  
——生产、经营不符合食品安全标准的食品,应向消费者承担赔偿责任
7. 孙某诉某汽车销售公司买卖合同案  
——经营者出售商品存在欺诈行为,应承担“退一赔三”的法律责任
8. 李某诉某保险公司健康保险合同纠纷案  
——保险人对免责条款未履行提示和明确说明义务,该条款不产生效力
9. 商某诉某保险公司人寿保险合同纠纷案  
——投保人受欺诈签订的保险合同可请求撤销
10. 王某诉赵某买卖合同案  
——恶意违法索赔不予支持

## 雷锋·榜样的力量

## 深度参与社区公益争做社区好邻居

大连新闻传媒集团记者杨旭

大连阔海房地产咨询服务有限公司(贝壳找房大连站)始终坚持党建引领,切实履行社会责任。公司以“社区友好”作为服务理念,长期坚守学雷锋精神的初心,充分发挥企业在信息技术、线下门店、员工人数等方面的行业优势,在智慧助老、关爱“一小”、便民服务、高考服务等方面开展了长期扎实的学雷锋活动,被评为2024年度大连市学雷锋活动先进集体。

“我来教您用手机”贝壳智慧助老手机课堂通过建立标准化的指导流程和管理机制,2020年11月至今累计授课7022场,帮助老人跨越数字鸿沟,更好地融入数字生活。企业开展“住上好房”学雷锋活动,邀请专业家装设计师,走进社区、开展家装公益讲座近千场。企业不仅给老年人送去温暖,还关注“一小”,在全市110家门店布设儿童阅读角,为小朋友们打造一处温馨角落。在瓦房店市太阳街道王店村建立了儿童服务站,为乡村留守儿童提供免费的看管服务

和心理疏导,丰富了乡村儿童的课余生活。高考期间,在全市200家门店设立高考服务站,提供10余项学雷锋便民服务。企业连续2年利用自有VR技术为“大连红色地标网上VR体验馆”红色资源网络宣传作品免费提供独家技术支持,助力红色文化传播。

企业将产业优势与社区公益相融合,未来将持续探索和实践社区公益的多元模式,围绕社区服务、爱心助老、应急救援等方面,深度参与社区公益活动。

## 二十余年深耕真情守护学生心理健康

大连新闻传媒集团记者杨旭

大连世纪学校中学高级教师孙文毓,二十余年深耕育人育心工作,她不仅是学校的学科骨干,更在教育心理工作中表现突出,数次被评为优秀心理专干,获评2024年度大连市岗位学雷锋先进个人。

她不计个人得失,把雷锋精神植根于平凡日子中。自

2015年担任辽宁师范大学心理实习基地指导教师以来,连续获评优秀指导教师。无论线上线下,她都是活跃的爱心志愿者,积极为教育系统开展公益心理服务,在教育局组织的考前公益咨询中,承担起主要任务。

孙文毓热心公益,积极参与各组织的义务咨询活动,十几年来为全市市民义务奉献公益讲座上百次,接听心理热线近千人次。她带领团队深入基层组织义务咨

询,制作心理教育科普视频,用心贴心,获得广泛好评。她坚持到社区宣讲心理健康知识,为市民提供心理支持,在帮助别人中得到精神上的满足。

她好学勤研,勇于创新,依托各类传播渠道服务民众。2022年以来,她在大连广播电视台通过专业的心理教育节目,为学生和家长提供公益服务,谱写新时代雷锋精神的动人旋律。

中信银行 大连分行  
CHINA CITIC BANK DALIAN BRANCH

## 以“极致服务”探索助残新路径

### ——中信银行大连分行举办“金融助残·有爱无碍”之我为群众办实事主题活动

认真听取专业人士对无障碍设施的使用感受和建议,发放《金融助残需求调查问卷》,聘请专业手语翻译老师提升全辖服务人员手语服务能力……3月10日上午,在“金融助残·有爱无碍”之我为群众办实事主题活动现场,中信银行的员工们以实际行动践行“极致服务”理念,积极探索金融助残新路径。



无障碍服务提出诸多宝贵意见。活动现场还邀请到残疾人代表畅所欲言分享对银行无障碍建设的需求和感受。

活动在向大连电视台手语新闻栏目手语主持人石磊颁发中信银行“无障碍手语服务讲师聘书”和为设立在大连市残疾人服务中心的中信银行“金融助残服务站”揭牌仪式中推向高潮,通过聘请专业手语翻译老师将进一步提升中信银行全

辖服务人员手语服务能力,更好地为听障人士提供服务。

中信银行大连分行副行长孙喜群在活动致辞中表示,金融不仅是经济发展的血脉,更是社会进步的重要力量,中信银行始终秉持“金融为民”的初心,提出并践行“极致服务”理念,积极探索金融助残的新路径,通过无障碍设施建设、金融产品创新、线上服务平台优化等措施,为残障人士提供更加便捷、温暖的金融服务。

中信银行大连分行相关人士在现场表示,分行将以“金融助残服务站”为基点,始终以残障人士需求为导向,定期与残联、残障人士代表们座谈,动态优化服务内容;始终坚守公益初心,切实为残障人士办实事、解难题;始终追求长效机制,将助残服务与无障碍建设纳入银行社会责任长期规划,探索“金融+助残”可持续发展模式。



“全国自强模范”、大连市无障碍建设促进会会长吕洪良带来无障碍发展主题讲座,对银行如何为残疾人特殊群体做好