

牢记嘱托显担当 决胜之年夺全胜

人保财险大连分公司推出学幼险肺炎理赔“智能速通” 数据“多跑路” 家长省脚步

本报讯(刘益轩 大连新闻传媒集团记者邵海峰)“拍个照上传票据,不到1分钟赔款就到账,晚上操作也不用等,真是太方便了!”近日,市民张女士通过“大连人保财险”官方微信公众号办理完孩子的肺炎住院理赔后,为这项智能服务点赞。这得益于人保财险大连分公司历经6个月攻坚上线的“肺炎住院线上全自动智能理赔项目”,该项目以数字化推动服务升级,让数据“多跑路”,为学幼险客户带来全新理赔体验。

学生、幼儿类综合保险产品承保对象多为未成年人,是“金融五篇大文章”中保障重点关关注弱势群体的核心产品,与民生关系紧密。其中,儿童患肺炎住院的索赔案量占比高达60%左右,尤其在冬春、秋冬季交替时,案量会集中“爆发性”增长,给理赔服务带来挑战。

为推动行业数字化转型,回应家长对“线上快赔”的迫切需求,人保财险大连分公司聚焦这一高频场景,在总公司相关部门专业指导下,分公司多部门协同攻坚。项目团队用6个月时间,利用AI大语言模型,在确保数据安全的前提下,对大量历史理赔案卷数据材料开展训练,克服了学校与地区间承保模式差异、保单特别约定复杂多样、医疗机构票据格式不统一等诸多难题,构建起全流程自动化处理体系。

新上线的智能理赔项目核心优势在于“数据替人跑腿”。其背后有三大技术支撑:通过保单解构与自动规则引擎,系统能自动调取客户投保信息,无需手动填写;借助AI自然语言模型,可智能解析医疗诊断、用药清单等文本信息;利用OCR图文识别技术,发票、病历等票据拍

照上传后,关键信息自动录入系统。从识别亲子关系、审核资料齐全性,到判断赔付责任、计算赔款金额,再到符合规则自动核赔放款,全流程无需人工干预,实现“家长上传资料即终点”。

项目上线后,智能系统全天“不打烊”,首周就高效处理101笔智能理赔案件,实现“随时办、马上赔”。相比原有线上理赔模式,新项目让案件理赔周期缩短80%,家长无需下载App,通过微信就能完成全流程,实现“零接触、少操作、快到账”。

人保财险大连分公司理赔相关负责人表示,将继续深耕学幼险等民生保障领域,用更多数字化手段优化服务场景,把“智能速通”打造成常态化体验,让保险更快、更暖、更安心。

盘活闲置资源 以粮兴村促发展

本报讯(苏萌 王慕晴 大连新闻传媒集团记者石家)近日,记者在普兰店区星台街道郭屯村的粮食烘干厂项目施工现场看到,主体结构厂房巍然矗立,厂内水磨石地面洁净平整,大型设备进场与安装作业正有条不紊地展开。项目目前已进入核心设备安装关键阶段。

据介绍,该项目是星台街道为深入实施“富村强街、联产带农”工程,助力乡村振兴,将郭屯小学闲置资产进行盘

活利用,于今年新引进的项目。目前,项目施工进度顺利,预计今年年底可正式投入运行。项目占地1万平方米,计划总投资2500万元,建设2座粮食烘干塔、10座1000吨粮仓,购置2套大型烘干设备,配套装袋、运输设备等。

项目建成后,村集体每年可获得4万元租金收入,预计将创造近30个就业岗位,有效增加村集体收入、解决村民就近就业问题。此外,郭屯村今年种植玉米6500

亩,预计产量5000吨,星台街道玉米播种面积2.7万亩左右,年总产量约2.1万吨,项目落地后,烘干厂预计年粮食加工量达到25万吨,将以每斤高于市场均价的价格回收村民粮食,有效辐射星台街道乃至周边街道的玉米产区,形成区域粮食产后服务体系,进一步保障了农户的粮食销售渠道和价格优势,还将带动周边农业资源整合,为发展储藏、物流等配套产业奠定基础。

面朝大海 温暖花开

8分钟疾驰守住“生命线”

本报讯(大连新闻传媒集团记者刘春鹏)“快救人!有人晕倒了!”一声急切的呼喊划破中山区某酒店的平静。近日,中山公安分局刑侦大队反诈中队辅警刘锦哲、班然与虎滩街派出所民警张为正在开展反诈宣传时,突遇紧急情况。

突发状况面前,警方反诈宣传即刻转为生命救援行动。刘锦哲一边拨打120急救电话,一边查看患者情况。在医护人员电话指导下,他小心调整患者姿势保持平卧状态。班然疏散围观人群,确保现场空气流通。

面对心脏病突发黄金救治时间极短的危急情况,警方当机立断,决定用警车送医。三人合力将患者稳妥抬上警车,仅用8分钟便疾驰至最近医院。直至患者被医护人员推进抢救室,三人才稍稍松口气。

因送医及时,患者最终转危为安。事后,该酒店负责人将绣有“扶危解困救助情 感谢人民警察”的锦旗送至中山分局,感慨地说:“你们不仅守护了大家的‘钱袋子’,更守住了我们的‘生命线’。”

国门卫士急速救援外籍船员

本报讯(大连新闻传媒集团记者王艺)8月27日,一面写有“危难之际显身手 高效规范见真情”的锦旗,被送到大连边检站执勤六队民警手中。这也是该站今年以来收获的第10面锦旗。锦旗背后,是一场分秒必争的急速救援。

8月25日12时30分,一阵急促的电话铃声在执勤六队值班室响起,大连新里程船务代理有限公司紧急求助:停泊在北良1区的伯利兹籍“荣耀女神”轮上,一名越南籍船员在密闭机舱内作业,中暑晕倒并吸入有害气体,急需下船就医,请求移民管理警察帮助。

获悉情况后,该队立即启动应急响应机制,派两名民警赶赴现场,迅速核对船员身份,进行人证对照,并同步为其办理临时入境许可手续,为该名船员就医赢得宝贵时间。随后,船员由救护车转送医院进一步治疗。目前,该船员已脱离生命危险。

“谢谢你们,移民管理警察的专业和高效,是这次救援成功的关键!”代理公司负责人赠送锦旗时,由衷地表达感谢。

长兴岛全力推进社工站向民政服务站转型升级 暖心服务赢得百姓点赞

本报讯(大连新闻传媒集团记者祝福)“大娘,这是给您带的包,装菜用得上!”近日,在长兴岛经济技术开发区交流岛街道北宸窑村,民政服务站工作人员正为84岁的袁淑英送上生活物资。这样温暖的场景,如今,在长兴岛两个街道已成常态。作为全市试点,今年4月以来,长兴岛全力推进社工站向民政服务站转型升级,街道民政服务站建设取得初步成效,以暖心服务赢得百姓点赞。

从“社工站”转型为“民政服务站”,不仅是名称的变更,更是服务理念的全面升级。升级后的民政服务站,将打造“一站式”综合服务平台,构建起涵盖社会救助、养老服务、儿童福利、社区治理等在内的多元化服务体系,既满足居民的日常需求,更聚焦困难群众、老年人、儿童、残障人士等特殊群体的急难愁盼问题,真正实现服务全覆盖、关爱无死角。为确保工作顺利推进,长兴岛街道在内部建立“传帮带”和定期学习机制,并制定清晰的操作手册,确保服务规范统一。交流岛街道则通过多次专业培训驻站人员、完善办公设施、建立标准化流程,全面提升服务质量。目前,两站除协助完成困难群众救助、特殊群体关爱、养老服务、信息录入、接待走访、档案管理常规工作外,还积极拓展便民服务范围,开展“综窗咨询”,实现“小事不出街道”,打通服务群众“最后一公里”。

长兴岛街道民政服务站不仅为困难群众送去生活物资,还注重收集“一老一小”及困难群体的个性化需求,主动链接社会资源为其排忧解难。联动文星幼儿园筹备33份包括米、面、油等实物在内的“生活包”,精准送至特困家庭,切实缓解他们的生活负担。交流岛街道民政服务站的用心服务也深得群众认可。截至目前,两街道已累计入户超130户,更新民生档案500余份。

学生助力 车厢焕新

本报讯(大连新闻传媒集团记者张杨)为迎接开学季的到来,给乘客提供干净整洁的乘车环境,近日,公交集团汽车三分公司姚家车队党支部与南关岭街道姚源社区共同开展“焕新颜”,文明“满车厢”志愿服务活动。

姚源社区分两批共组织了30余名中小學生志愿者来到1路姚家终点站。大家分工协作,擦拭公交车扶手、座椅,认真清理车窗玻璃上的污渍,细致清扫车厢角落的灰尘。志愿服务过后,姚家车队线路负责人结合案例为大家讲解公交车上应急按钮功能及使用办法、防火安全注意事项、规避公交车视野盲区等常识,为学生们带来“移动安全课堂”,让其了解乘车安全的重要性。

公交站牌 深度“美容”

本报讯(大连新闻传媒集团记者张杨)公交站牌信息的准确性、设施的完好性直接关系到乘客的出行效率与满意度。近日,公交集团瓦房店汽车分公司运营管理部组织专业力量,对市区内老旧公交站牌集中清洗维护。

该分公司运营管理部对市区内在用的公交站牌全面排查摸底后,对主体结构稳固但有积尘污渍的站牌,彻底清除表面顽固污渍、残留胶印和小广告,恢复站牌原本色泽清晰度。对站牌指示牌严重老化、信息模糊的站牌进行版面信息全面更新。对底部支架锈蚀、连接部件松动存在安全风险的站牌,进行打磨除锈、补漆防腐,并紧固所有螺栓,严重松动或已影响稳定性的个别点位,组织力量进行地基修复加固。后续检查显示,清洗后的站牌外观洁净,信息一目了然。加固后的站牌结构稳固可靠,彻底消除了潜在风险。

清挖排水沟 筑牢安全堤

本报讯(大连新闻传媒集团记者李歆玥)近日,瓦房店市元台镇前元社区组织开展“清挖排水沟 筑牢雨季安全堤”专项行动,全力消除积水隐患,提升社区防灾减灾能力。

此次行动重点对辖区内主要街巷及易积水点位的排水沟进行了全面清挖。社区工作人员和志愿者分工明确,清除淤泥杂草、清掏垃圾杂物,确保排水通畅,有效提升了排水能力。针对堵塞严重区域,社区还联合环卫部门,采取机械与人工相结合的方式,加快清理进度。

青春赴边疆 实践绘青河 大连职业技术学院开展暑期三下乡社会实践

本报讯(李帅彤 申皓 大连新闻传媒集团记者许晓楠)8月15日至28日,大连职业技术学院电子与信息工程学院金山银水·同“新”筑梦实践团,奔赴新疆阿勒泰地区青河县,开启了一场集红色教育、产业调研、文化体验与精神传承于一体的实践之旅。从承载历史记忆的红色阵地到焕发活力的特色产业展厅,从镌刻文明印记的博物馆到坚守国门的边境一线,实践团以脚步丈量大地,以心灵感受时代温度,在为期14天的行程中,沉浸式触摸青河的红色基因、产业韧性与民族风情,让实践的足迹印在边疆的土地上。

实践团首站来到塔斯托托红色书屋,聆听边疆建设者们挥洒青春、奉献热血的动人故事,深刻体会到老一辈建设者扎根边疆、艰苦奋斗的精神。在惠华沙棘展厅,队员们围绕沙棘种植技术、产品研发、市场销售等问题与技术

团队深入交流,对青河因地制宜发展特色产业、带动群众增收的做法有了更清晰的认识。实践团还走进被誉为“边境第一村”的萨尔布拉克村,参观“红星哨所”红色教育基地,聆听戍边战士们坚守岗位、保卫边疆的感人故事。前往塔克什肯口岸,调研边境贸易发展情况等。

实践途中,实践团还专程拜访了全国道德模范阿尼帕·阿力马洪。阿尼帕奶奶数十年如一日,收养多个民族的孤儿,用爱心诠释了民族团结的真谛。队员们围坐在阿尼帕奶奶身边,聆听她的感人故事,感受她无私奉献、大爱无疆的精神,进一步增强了对民族团结重要性的认识。

开学后,他们将带着此行的收获与思考,把边疆的故事讲给更多人听,把实践中汲取的力量转化为成长的动力,以青春之姿为民族团结、乡村振兴与边疆发展贡献力量。

20名大学生上演“基层成长记”



“新员工”为新就业群体开展送清凉心贴“新”活动。

受访单位供图

本报讯(大连新闻传媒集团记者王煜)日前,在沙河口区黑石礁街道共建社区路上,返乡大学生罗子聪、李佳澳认真清理垃圾;另一边,李思宜、金钊正专注录制“星火微党课”。这是他们这个暑假最后一个“工作日”。

这个暑期,共建社区迎来了一批特殊的“新员工”——20名分布在全国各地院校的大连籍学子,每天准时“上下班”,在社区沉浸式服务近一个月,成为社区基层治理新力量。截至

目前,这批“新员工”全部结束假期工作,已返回高校。

此次“暑期雇员计划”,是沙河口区推进基层治理现代化改革下,青年与社区双向奔赴的鲜活图景。近年来,沙河口区已先行在“实习大学生职场体验”中拓展新径。以“一老一小一新”为焦点而精炼的志愿服务策略,使青年才智精准对接治理痛点。共建社区党委书记说,“新时代基层治理需要新鲜血液,青春脚步丈量过的社区才更有温度”。

律师咨询日 一对一“坐诊”

本报讯(大连新闻传媒集团记者邵治)近日,中山区老虎滩街道中南社区组织开展“和谐中南 与法相伴”律师咨询日活动。中山区司法局、总工会等多家单位共同参与,活动为200余名居民提供全方位法律服务。

活动中,北京瀛和律师事务所、辽宁顺阳律师事务所的工作人员,围绕居民关心的婚姻家庭、邻里纠纷、劳动维权等问题,用通俗易懂的语言解读《民法典》《劳动合同法》。随后,律师们现场“坐诊”,一对一解答居民法律疑惑。居民王女士就楼上漏水赔偿问题咨询,律师们依据法律明确责任,指导其维权途径。针对其他问题,律师们也给出专业建议。知识问答环节将活动推向高潮。中南社区工作人员围绕律师讲解内容、反诈技巧及禁毒常识设计题目,居民踊跃抢答,现场气氛热烈。虎滩派出所与两家银行聚焦财产安全,开展反诈与防范非法集资宣传。大连市强制隔离戒毒所通过展示展板、发放资料等形式,普及禁毒知识。本次活动共发放宣传资料300余份,中南社区将持续整合资源,常态化开展法治宣传活动,夯实法治社区建设基础。

居民在认真地咨询。 受访单位供图



“连小绿”预约收运457单 高新区装修垃圾处理 实现“全覆盖”

本报讯(大连新闻传媒集团记者董升)目前,在高新区辖区内,只要将装修店面产生的建筑垃圾集中堆放在指定地点,立好堆放提示牌,在社区工作人员指导下使用“连小绿”微信小程序预约收运,半小时左右就有专业企业的人员和车辆上门将建筑垃圾清理干净。大连市建筑垃圾专项整治启动以来,高新区核准13家专业运输企业,为30辆运输车辆发放“建筑垃圾运输许可证”,截至目前,已通过“连小绿”平台预约收运建筑垃圾457单,累计收运6721吨,高新区辖区内三个街道153个居民小区装修垃圾处理实现了“全覆盖”。

为实现装修信息早掌握,居民排放有指导,七贤岭街道针对装修垃圾排放制作了一个小程序,社区工作人员了解住户的装修进展和要装修的动态,做好信息登记,实现每个网格员动态掌握整个区域的建筑装修情况,及时现场指导居民使用“连小绿”按时排放,保证及时收运。高新区还在黄泥川新建一座建筑垃圾转运调运场,在这里,建筑垃圾通过人工分拣,分出其中的可回收物,再通过机械分拣,分出混在建筑垃圾里的木材等建材。建筑垃圾中转调配场面积有3000平方米,每天能分拣建筑垃圾600吨,拣出的纯建筑垃圾还会送到下游专门处理厂进行资源化利用,补齐了区域建筑垃圾处理的最后一块链条。

精准施策构建噪声防控线 守住居民“宁静底线”

本报讯(大连新闻传媒集团记者姜莹)为保障辖区居民用电与生活安宁,守护宜居生活环境,近日,沙河口生态环境分局通过精准管控与帮扶指导相结合的方式,为企业量身定制覆盖全时段的专项噪声管控方案,构建“源头防控—过程优化—夜间监测”的闭环噪声管控体系,为辖区居民筑起“降噪屏障”。

据悉,企业须在发电机组启动前按规定提前向沙河口生态环境分局报备,通过优化锅炉启动操作流程,缩短启动时长,压缩噪声影响周期;企业应与上级供电部门加强协调联动,减少机组启停频次并严禁夜间启动,从根源避免夜间扰民。该分局还将新增夜间噪声监测举措,在夜间对厂界噪声进行多点位监测,确保夜间噪声始终达标,守住居民休息“宁静底线”。

截至目前,各项管控措施已全面落地见效,辖区发电企业噪声排放持续稳定达标,夜间监测数据均未超出限值,周边居民生活未受相关问题影响。

铆足乡村振兴的“牛”动力

本报讯(王慕晴 大连新闻传媒集团记者石家)近日,记者走进普兰店区双塔街道唐屯村育肥牛养殖基地,看到一头头肉牛膘肥体健,毛色油亮,听到牛叫声此起彼伏,仿佛奏响了一曲乡村振兴的“致富交响曲”。

曾经,双塔街道唐屯村集体经济薄弱,村民靠着种植玉米维持生计。地块分散,技术与销路受限,导致村集体增收困难。2023年,在“联产带农、富村强街”工程推动下,唐屯村党总支书记滕玉娥牵头,联合双塔社区成立特色畜牧养殖产业联合党委,自担风险向银行贷款60余万元,带头建起育肥牛养殖基地,化身“牛官儿”扎根一线。她牵头成立集体经济发展专班,依托产业合作社打造“党员示范岗”,组织党员种植能手、养殖户大户带头试养新品种、推广新技术,以“党建红”引领“产业兴”,带动农户抱团发展。

如今,唐屯村集体养牛61头,出栏时均重可达1200斤,预计销售额达70余万元。在滕玉娥的带领下,唐屯村几乎家家户户都养牛,全村养殖育肥牛近800头。不仅如此,滕玉娥还创新搭建“村集体+电商”销售矩阵,通过网络平台,成功拓宽了直播带货、社群团购等多元化销售渠道,将唐屯村的优质牛肉推向更广阔市场,并重点推出“唐屯生态鲜牛”区域特色品牌,以品牌赋能产业,推动养殖标准化、规模化升级,打破销售瓶颈,将唐屯村的优质牛肉推向更广阔市场,让唐屯村走出一条党建引领、产业富民的乡村振兴之路。

据介绍,普兰店区双塔街道将围绕养殖产业持续发力,完善产业链条,建设牛肉深加工工厂,开发牛肉干、牛排等系列产品,提升产品附加值,提高品牌知名度和美誉度,为乡村振兴注入源源不断的“牛”动力。