



以数智化转型 驱动政府治理方式变革

沈毅 张颖

习近平总书记强调,“要全面贯彻网络强国战略,把数字技术广泛应用于政府管理服务,推动政府数字化、智能化运行,为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑”。2025年8月,国务院印发《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》,提出“安全稳妥有序推进人工智能在政务领域应用,打造精准识别需求、主动规划服务、全程智能办理的政务服务新模式”。人工智能时代已经到来,政府治理数字化、智能化是大势所趋,旨在推动治理流程优化和模式创新,不断提高决策科学性和服务效率。在数智化转型过程中,应统筹处理好工具理性和价值理性的关系,用足用活人工智能技术,并始终保持建设人民满意的服务型政府的初心。

建设人民满意的服务型政府是政府治理不变的初心

不论数智技术怎样“迭代”,为人民服务的宗旨不能变。数智化技术应用的价值不在于“炫技”,而在于破解群众办事的“堵点”“痛点”,根本目的始终是为人民服务。在引入数智化技术应用的时候,应坚持人民至上原则,突出问题导向,围绕破解企业群众现实问题和真实场景,选择具体的技术工具,适当保留线下人工服务通道,建立群众满意度标准评价体系,让技术更好为人服务。

不论数智技术如何“超能”,简政放权的取向要坚持。大道至简。近年来,行政机关通过精简机构、优化流程、下放权力等方式减少行政干预的治理改革取得明显成效,有效地降低了行政办公成本,激发了市场活力与社会创造力。数智化转型应有利于复杂问题简单化,按照简政放权的标准选择和评估技术应用效果,推动政府治理在程序简化、流程优化、效率强化等方面有更好的表现。

不论数智技术多么“擅变”,政府职能转变的方向要坚定。早在二十多年前,我国就提出要切实要把政府经济管理职能转到主要为市场主体服务和创造良好发展环境上来。在高质量发展的时代条件下,政府治理数智化转型要有利于推动政府职能转变,统筹推进各行业各领域政务应用系统集约建设、互联互通、协同联动,发挥数智技术对政府履行经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等

职能的重要支撑作用,构建协同高效的政府履职能力体系。

数智化转型为政府治理现代化提供关键支撑

开展智能服务,从“被动响应”到“主动预判”。传统政务服务以“需求响应”为特征,通过提高被动响应效率提升服务水平,但是在政府与公众的互动中往往缺乏主动服务能力。人工智能技术应用能够破解过去的诉求响应被动局面,通过大数据分析、情景模拟、主动思考等增强预见服务本领。例如,深圳市福田区政务服务中心的政务辅助机器人“小福”通过自然语言处理技术,不仅能精准解答政策疑问,还能通过分析用户历史咨询数据,主动推送个性化办事方案,将传统“咨询—解答”的被动制式链升级为“预判—推送—跟踪”的主动服务链。“小福”日均电话咨询量超1200次,群众满意度达97%,办事平均耗时缩短40%。

推动协同治理,从“信息孤岛”到“智能联动”。过去一段时间,行政部门之间存在数据壁垒和信息孤岛,在行政办公运转中难以高效率协同共振,制约了政府治理的整体效能。数智技术应用为打破这种现象创造了条件,通过构建跨层级、跨部门的“数字神经网络”,推动治理模式向扁平化、协同化演进。以DeepSeek模型赋能政务服务为例,当企业提交跨区域审批申请时,系统可自动解析材料中的关键信息,生成标准化协同工单,并基于算法规则智能分配至政府各部门,打破了传统“人工协调”效率低的瓶颈,使复杂治理进入“智能联动”模式,在提升营商环境建设水平及民众满意度方面有着重要实践意义。

促进科学决策,从“经验主导”到“数据驱动”。政府决策的科学化,是治理现代化的重要标志。人工智能技术应用有利于加强数据抓取和逻辑分析能力,构建“数据—模型—模拟”决策支持体系,自动推送有关决策信息和建议,提高政府治理决策活动的智慧化水平和响应效率。如大连市“智慧应急大脑”系统就展现出在复杂环境系统中的决策服务能力。通过智慧系统集成气象、地质、人口分布等多维数据,模拟预报台风、暴雨等极端天气的影响路径,生成人员转移最优路径,降低伤亡率。这种“算法”辅助决策并非否定人类经验,而是通过技术手段扩展决策的信息维度与分析深度,使治理更具预见性与精准性。

积极推动政府治理发生“空间—科层—效能”三维蝶变

政务服务场域从“物理空间”向“数字空间”转移。传统政务服务高度依赖实体窗口,存在“办事成本高、时空限制强”等痛点。数智化技术应用带来线上化、无人化、机器人化等新型服务供给模式,不断重塑政务服务的时空边界。数字空间海量信息存储分析,开展智能交互联系、再造服务流程等创造了新的便利条件,不断提高群众办事体验获得感。目前,全国一体化政务服务平台基本建成,90%以上的高频事项实现网上可办、跨省通办、全程网办不断拓展,社保、医保、户籍等事项的跑动次数明显减少。

整体治理效能从“科层阻隔”向“扁平高效”重构。数智化技术应用推动构建了更高统筹级别的一体化办公系统,通过数据共享打破了传统科层制的信息壁垒,使政府内部流转从“串联审批”转向“并联协同”。如在服务企业“高效办成一件事”系统中,市场监管部门核准信息后,数据被自动推送至税务、银行等部门,企业无须重复提交材料即可完成开户、办税等全流程,办理时间压缩至数小时内。还有一些智能终端的普及,可以使政府治理触角延伸至基层末梢。社区网格员通过手持终端实时上传问题数据,系统自动匹配处置部门并跟踪进度,缩短问题处置周期,形成“小事网格办、大事联动办”的治理新格局。

政策响应机制从“周期治理”到“实时治理”跃升。数字政府以数据作为治理的基础要素,通过实时计算能力,对复杂治理场景作出动态反馈。比如,在时间维度上以“交通治堵”为突破口,通过实时采集交通数据,分析交通状况缓解交通拥堵。在空间维度上以“灾害治理”为突破口,通过“一网统管”平台,在灾害发生期立即调集人、财、物进行及时的灾害救援和处置,灾后以历史事件数据搭建事件模型,分析灾害事件的影响要素,使决策者“有数可依”“有据可考”,实现灾害应急决策的精准化和预测化。

本文系辽宁省社科基金重点项目“辽宁省市场化、法治化、国际化营商环境建设研究”(L23AJY001)阶段性成果。

(作者分别系中共大连市委党校公共与社会管理教研部教授,讲师)

习近平总书记指出:“铭记历史,不是为了延续仇恨,而是要共同引以为戒。传承历史,不是为了纠结过去,而是要开创未来,让和平的薪火代代相传。”1945年9月3日,中国人民取得了抗日战争的伟大胜利,宣告了世界反法西斯战争的完全胜利。2025年9月3日,中国在天安门广场以一场盛大的阅兵宣告:中华民族伟大复兴势不可挡!人类和平与发展的崇高事业必将胜利!新时代新征程,回望这段波澜壮阔的历史,我们更能深刻理解中国共产党领导的关键作用,民族精神淬炼的深厚力量以及坚持和平发展道路的正确选择,为实现中华民族伟大复兴的宏伟目标不懈拼搏。

中国共产党的中流砥柱作用是抗日战争胜利的关键

烽火岁月中,中国共产党以先进品格赢得民心。中国共产党作为中国工人阶级的先锋队、中国人民和中华民族的先锋队,不仅是马克思主义的坚定信仰者,更是最坚定、最忠诚、最勇敢、最彻底的爱国主义者。在与日本军国主义的殊死搏斗中,中国共产党高举爱国主义旗帜,以科学理论、正确路线、坚定意志和有力行动,将全体爱国同胞动员、团结、组织、武装起来,把爱国主义的精神力量转化为引领民族抗争的时代洪流,在全民族抗战中发挥了中流砥柱作用。抗日战争伟大胜利雄辩地证明,中国共产党具有无比坚强的领导力、组织力和执行力,是风雨来袭时中国人民最可靠的主心骨,是团结带领人民攻坚克难、开拓前进最可靠的领导力量。

中国人民抗日战争胜利是以爱国主义为核心的民族精神的伟大胜利

中国人民抗日战争的伟大胜利,是民族精神淬炼升华的历史丰碑。伟大抗战精神是抗日战争留给我们的最宝贵的精神财富,是以爱国主义为核心的民族精神在这场战争中的具体体现。十四年烽火岁月中,中国人民用血肉之躯铸就的精神长城,早已融入民族基因,始终激励中华民族自强不息、团结一心,用生命诠释“一寸山河一寸血”,谱写了天下兴亡、匹夫有责的爱国情怀。台儿庄战场上的川军将领王铭章身中数弹仍高举军旗,以血肉之躯撑起民族尊严的丰碑,诠释了视死如归、宁死不屈的民族气节。平型关八路军将士在悬崖峭壁间伏击日军,打破日军“不可战胜”的神话,彰显了不畏强暴、血战到底的英雄气概。杨靖宇将军在零下40摄氏度的严寒中孤身与千余名日伪军周旋,胃中仅存棉絮与草根,用生命践行了百折不挠、坚忍不拔的必胜信念。

抗日战争胜利为世界和平发展开辟了文明新路

中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争的胜利,留给人类最珍贵的启示便是坚定不移走和平发展道路。近代以来,中国饱受侵略战乱之苦,深知和平的可贵。十四年浴血奋战不仅锻造出民族精神的钢铁长城,中国人民更将“始终坚持和平发展”刻入基因。如今,中国人已有能力用和平的方式接过历史的接力棒,真正走向先烈们所期盼且所承诺过的那个未来。从“一带一路”倡议架起合作共赢的桥梁,到亚投行助力全球基础设施建设;从1990—2025年间,中国军队派出5万余人次维和官兵,赴20多个国家和地区,执行25项联合国维和任务,铸就和平丰碑,守护人民安宁,到在非洲抗击埃博拉疫情中白衣执甲,中国始终以行动诠释“和平发展”的庄严承诺。面对世界百年未有之大变局,中国正以东方智慧破解全球和平赤字。从提出全球发展倡议为世界注入确定性,到在乌克兰危机中倡导“四个应该”的政治解决方案;从推动《生物多样性公约》缔约方大会达成历史性决议,到深度参与全球气候治理,中国始终以负责任大国的姿态为人类文明进步提供中国方案。这种和平发展的战略定力,既是对3500万全民族抗战英勇的庄严承诺,更是对构建人类命运共同体理念的生动诠释。中华民族正以实际行动证明:唯有以和平代替冲突、以合作代替对抗,才能让人类文明走出“修昔底德陷阱”的迷思,共同谱写“各美其美,美美与共”的新篇章。

(作者分别系东北财经大学马克思主义学院研究生,长春理工大学教师)

铭记伟大抗战精神 奋进民族复兴征程

李振辉 于震

学习贯彻党的二十届三中全会精神

构建中华传统美德传承体系

李文娟 范乙诺

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出深化文化体制机制改革,“构建中华传统美德传承体系”。中华传统美德是中华民族历经几千年文明积淀形成和流传下来的优秀文化遗产,集中体现了中国人的思想精神内核,是中华优秀传统文化的内在构成,也是中华民族兴旺发达的精神根脉。构建中华传统美德传承体系,推动中华传统美德传承与发展是推进文化自信自强、铸就社会主义文化新辉煌的重要途径。

坚持党的领导 强化思想引领体系

中国共产党是中华文明精神基因的守护者,更是凝聚民族复兴伟力的不竭源泉。坚持党的领导是中华传统美德“活起来”“传下去”“走出去”的根本保证。因此,构建中华传统美德传承体系要坚持党的文化领导权,运用马克思主义立场、观点和方法,强化党对中华传统美德传承的思想引领。

坚持党的文化领导权,是马克思主义执政党做好意识形态工作的内在要求。构建中华传统美德传承体系,必须不断巩固和加强党对文化事业的全面领导,促进全体人民在理想信念、价值观念、道德观念上同党中央保持高度一致。要坚持和加强中国共产党对中华传统美德传承工作的全面领导,从顶层设计、制度保障、实践路径到社会动员等环节系统推进,将党的政治优势、组织优势和思想优势转化为文化传承效能,为构建中华传统美德传承体系举旗定向。各级党组织要担负起中华传统美德传承工作的领导责任,将其摆在重要议事日程,纳入全局工作,融入社会治理,结合工作职能,精心组织、推动落实。全体党员要发挥好中华传统美德传承中的战斗堡垒和先锋模范作用,以优良的党风政风带动民风风向向上向善,推动传统美德从历史典籍走向日常生活、从文化记忆转化为民族复兴的精神动力。

坚持崇德向善 优化内容支撑体系

从“修身齐家”到“治国平天下”,崇德向善表达了对道德境界的追求与向善力量的弘扬,是中华文明的核心基因和精神

主线。坚持崇德向善,既是实现个人修身立命的准则,也是推动社会文明进步的动力,是推动构建中华传统美德传承体系的核心内容。

推动社会崇德向善是社会主义核心价值观体系的基本原则,旨在通过弘扬中华传统美德提升全社会的道德素养,促进社会和谐进步。以崇德向善构建中华传统美德传承体系,具体表现为要涵养社会主义核心价值观,加强社会主义精神文明建设。中华传统美德作为中华文化的精髓,其涵盖的仁爱、诚信、孝道等内容与社会主义核心价值观中关于社会公德、职业道德、家庭美德的内涵一致。以社会主义核心价值观推动崇德向善,需要将国家、社会、个人层面的价值要求融入道德建设,构筑起中华传统美德传承的内容体系支撑。要以仁爱宽厚、诚信守诺、自强不息塑造个人立命之根本,以孝亲敬长、勤俭持家、家风传承奠定家庭伦理之基础,以礼义廉耻、见义勇为、和合共生构筑社会交往之秩序,以精忠报国、天下为公、革故鼎新铸牢国家责任之大义。传承中华传统美德切忌泥古,应将其精神内核注入现代生活,以“仁”为核心,以“礼”为行为准则,实现道德实践与家国情怀的统一。

坚持“双创”发展 提升路径拓展体系

中华传统美德作为文化价值系统的核心载体,是中华传统文化的价值观内核。构建中华传统美德传承体系,必须坚持推动中华优秀传统文化的创造性转化和创新性发展,结合现代社会需求,古为今用、推陈出新,赋予中华传统美德新的时代内涵。推动中华传统美德创造性转化和创新性发展是一项系统性文化工程,需要从内核稳固与外延拓展双向发力。一方面,中华传统文化博大精深,蕴含的美德价值涵盖社会责任、家庭伦理、个人修养等多个方面,因此要细致挖掘具有积极价值的内容,进一步夯实中华传统美德创造性转化与创新性发展的基础。要以“天人合一”的哲学观为统领,系统整合“仁义礼智信”等核心价值要素,在“修齐治平”框架下构建家庭伦理、社会伦理、自然伦理的立体网络,并从“温良恭俭让”“礼义廉耻”等传统美德中提炼具有普遍意义的道德公理。另一方面,传承中华传统美德是守正创新的过程,既要继承优良品

德,更要依据时代创新,正确把握继承和发展之间的关系,实现中华传统美德的外延拓展与功能创新。构建中华传统美德传承体系,要在当代语境下重新解读传统美德,使中华传统美德在内涵、表达形式及实践方式更具现代性和包容性,既能适应新的社会环境,又让人民群众更乐于接受和自觉践行。同时,结合人工智能、区块链等新技术,强化传统美德价值的“跨界赋能”功能。通过“美德+”模式,将“诚信”“勤俭”等美德融入数字经济、生态治理、全球交往等领域,推动传统美德成为数字文明时代的价值调节器。

坚持系统观念 完善制度保障体系

构建中华传统美德传承体系必须以系统观念来统筹,通过多元协同、层级嵌套、动态调试和效能闭环等环节搭建传承中华传统美德的多维制度保障体系。

构建中华传统美德传承的制度保障体系,要形成“价值引领—行为激励—效果反馈”的制度闭环。首先,建立健全政策引导机制,将传承中华传统美德纳入国家文化发展战略,制定专项规划,明确教育、民政、文旅等部门的责任分工,从而将中华传统美德从“软提倡”转化为“硬约束”,最终实现“日用而不觉”的文化浸润效果。其次,设立行为激励机制,通过建立家庭美德档案、学生德育档案、社区美德银行、社会荣誉表彰等具体机制,明确各类社会主体的权利与义务,将“尊老爱亲”“见义勇为”等美德行为纳入法律激励范畴,将传统美德转化为社会成员的内在动力与外在收益,形成“崇德有得、德者有得”的社会氛围。再次,健全效果反馈机制,通过多层次、动态化的效果评估体系对社会主体的行为进行道德标准化评价,在此基础上对积极传承传统美德的社会主体进行奖励,对违背社会公德、损害他人利益或违反道德规范的社会主体进行制约和追究,以确保中华传统美德形成良性循环。

传承中华传统美德是一项系统工程,以“引领—支撑—拓展—保障”作为四梁来构建中华传统美德传承体系,为新时代道德建设提供理论支撑,为延续中华文明根脉提供源泉动力,为建设中华民族现代文明提供精神滋养。(作者分别系大连海事大学马克思主义学院副教授,硕士研究生)

摘英

基本公共服务优质扩容的推进路径

厦门大学公共政策研究院

陈振明 李德国

选自《学习时报》



比数智治理在群众治理思维前面

聚焦生活品质,推动基本公共服务高质量发展。要逐渐以高品质生活为整体导向,扩大服务内容的深度与广度。除了保障基本生活需求外,也需注重人们对高质量教育、健康、精神文化生活等方面的需求。持续扩大优质普通高中教育资源总量,尤其是统筹推动县级高中高质量发展,解决群众普职分流焦虑;全面提升高级别、高层次医疗服务机构的综合辐射能力,持续推进公立医院高质量发展,加快实现“病有良医”;通过优化住房供应、完善金融政策、提升住房品质、改善配套设施等多种方式,满足居民对高品质、多样化住房的需求;推进优质文化资源直达基层,打造重要文体节点,因地制宜培育特色化、常态化文体服务品牌;在心理健康服务体系建设上持续发力,形成以社区为基础、医院为支撑、线上线下相结合的心理服务网络。

抓住关键群体,着力解决群众急难愁盼的痛点、堵点问题。针对幼儿群体,要以“医养教”融合发展为指引,推动托育一体化融合发展,将0—6岁的“托育+学前教育”作为一个整体系统推进;针对儿童群体,逐步扩大公益性学前教育范围,争取在“十五五”期间实现至少70%的3岁以上儿童获得公办学前教育机构服务,同时以优质师资共享为抓手扩大优质基本公共教育服务覆盖面,解决新时代优质教育发展不平衡不充分问题;适当增强14—24岁这一关键发展期间的青少年服务,完善专业教育、求职辅导、职场模拟和专项就业服务等职前准备服务;针对新就业群体,完善参保政策措施,推动参保人数增长、结构优化、费率与待遇水平相适应;针对老年群体,加强高龄失能群体基本养老服务,逐渐以失能评估替代单纯以年龄为依据的养老服务政策,提供差异化的养老服务。

强化整合供给,推动服务资源共享与综合交付。积极探索通过数字化手段整合现有的公共服务事项清单,建立统一的服务管理平台。针对服务交付的碎片化现象,推动成立跨部门的联合服务团队,确保不同公共服务项目在实施时可以协同工作。如,针对特殊群体的需求,教育、医疗、社保等多个部门可以联合介入,共同设计服务方案。参考“大社区、大组团”理念科学设计各类社区服务,通过社区综合体建设,创新性整合各种资源与服务,将社区打造成为提供服务的基本单元。依据公共交通出行距离,以社区为中心分层拓展公共服务种类和覆盖范围。引入“场所营造”思维,改造或建设一批有质感、有温度的城市生活服务设施,打造更加友好的人与城市交互界面。推动公共服务资源的整合,建立跨部门、跨行业的公共服务资源池,使得不同服务项目的资源可以相互借用。

精准优化资源,提升公共服务利用效能。资源配置要根据不同群体和区域的实际需求进行差异化设计,针对低收入家庭、特殊群体以及边远地区,应设立专项资金和补贴,确保这些群体能够使用公共服务;对教育、托育等服务领域,应重点投资于高需求地区,提供更多的教育资源、幼儿园设施等,确保服务供给精准、高效。以贯穿全生命周期公共服务需求为主线,系统梳理包含物质因素与精神因素在内的公共服务事项,运用标准化原理和方法,借鉴基本公共服务标准化专项试点的先行经验,从设施建设、设备配置、人员配置、服务管理等方面建立覆盖“省—市—区(县)”多层次质量标准规范。建立健全公共服务质量标准实施监测、标准动态调整的长效机制,促进标准动态调整与经济社会发展水平、财政承受能力等相衔接。