

汇智聚力笃行建新功 擎旗奋进阔步新征程

市政协十四届四次会议胜利闭幕

熊茂平出席闭幕大会并讲话 陈绍旺王启尧出席 宫福清主持

大连新闻传媒集团记者石朕 鹿道铭

本报讯 新岁报捷声未远,瑞雪迎春启新程。1月9日下午,市政协十四届四次会议圆满完成各项议程,在大连世界博览广场胜利闭幕。连日来,来自我市各党派团体和各族各界的政协委员聚焦“两先区”高质量发展,深入协商议政,积极建言献策。一场场讨论凝聚发展共识,一份份提案饱含为民情怀,彰显了政协委员责任与担当,也汇聚起团结奋斗的蓬勃力量。

闭幕大会的执行主席是:宫福清、曾波、徐广湘、郝明、骆东升、王玲杰、于保和、岳君年、陈国贵、孟长功、李延锋、李先锋、石传东。宫福清主持会议。

中共辽宁省委常委、大连市委书记熊茂平出席闭幕大会并讲话。中共大连市委副书记、市长陈绍旺,市人大常委会主任王启尧出席。中共大连市委、市人大常委会、市政府及市法院、市检察院、大连海事法院的领导同志,市各民主党派、工商联、无党派人士和有关人民团体负责人出席大会。

闭幕大会宣布了政协大连市第十四届委员会常委会组成人员选举结果,新当选的市政协副主席李先锋与政协委员见面,新增选市政协十四届委员会常务委员17名。审议并通过政协大连市第十四届委员会提案委员会关于十四届四次会议提案审查情况的报告、政协大连市

第十四届委员会第四次会议决议。

熊茂平在讲话中代表中共大连市委,向市政协十四届四次会议圆满成功表示祝贺。他说,过去一年,我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神,一体践行习近平总书记关于东北、辽宁、大连全面振兴重要讲话和指示批示精神,在党中央及省委坚强领导下,坚持一手抓高质量发展,一手抓全面从严治党,把统筹发展和安全贯穿始终,锚定“六个建设”和《提升清单》各项目标任务,真抓实干、攻坚克难,“两先区”高质量发展取得新进展新成效。成绩的取得,根本在于习近平总书记的掌舵领航,在于习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引,是全市上下一道拼出来、干出来、奋斗出来的,更凝聚着各级政协组织和广大政协委员的辛勤付出。在此,向全市各级政协组织和广大政协委员,向各民主党派、工商联、无党派人士、各人民团体和各族各界人士,向所有关心支持大连发展的海内外朋友表示衷心感谢。

熊茂平强调,今年是“十四五”规划收官之年,是“十五五”规划谋篇布局之年,也是全面振兴新突破三年行动决战决胜之年,做好今年各项工作至关重要。全市各级政协组织和广大政协委员要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想

为指导,坚持团结和民主两大主题,坚持人民政协性质定位,锚定“六个建设”目标任务,守正创新、团结奋进,在推动“两先区”高质量发展提质升级中彰显政协之为、贡献政协之力。要坚持中国共产党对人民政协的全面领导,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,把牢人民政协事业发展的正确政治方向。要聚焦中心工作持续提高协商效能,紧扣高质量发展主题凝智聚力,紧抓科技革命机遇主动作为,紧跟改革开放趋势建言资政,紧盯优化营商环境持续加力,紧贴重点民生实事履职尽责,为谱写好中国式现代化大连篇章献计出力。要始终坚持大团结大联合,加强思想政治引领,广泛联系和动员各界群众,更好联系服务各党派团体和各族各界人士,汇聚同心奋斗的磅礴力量。要切实加强自身建设,增强履职本领,健全制度机制,从严管党治党,以更加奋发有为的精神状态为国履职、为民尽责。

熊茂平强调,全市各级党委要把政协工作放到全局工作中谋划推进,支持人民政协依照章程独立负责地开展工作,多为政协解难事办实事,多给政协交任务出题目,认真倾听、积极采纳来自人民政协的意见建议。各级政府和有关部门单位要密切同政协及其专委会的沟通协作,主动接受政协民主监督,不断巩固党委重视、政府支持、政协主动、各方配

合的工作局面。

宫福清在主持会议时强调,全市各级政协组织和广大政协委员要持续学深悟透习近平总书记在庆祝中国人民政治协商会议成立75周年大会上的重要讲话精神,切实担负专门协商机构的政治责任和历史使命,要坚持中国共产党对人民政协的全面领导,把坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”作为根本政治要求,坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,在筑牢同心同向思想基础中强化政治忠诚。要深化议政建言,锚定辽宁全面振兴新突破三年行动决战决胜,紧扣大连“两先区”目标,聚焦“六个建设”任务,着眼人民群众的期待与关切,不断提高建言资政的精准性、创造性、可行性。要广泛凝聚共识,拓宽知情明政渠道,深化联系界别群众,不断提升共识度、拓展团结面,在践行全过程人民民主中发挥政协优势。要坚持守正创新,推进制度化、规范化、程序化等功能建设,在发挥协商民主制度优势中彰显政协效能。要夯实履职基础,以学习型、团结型、务实型、创新型、廉洁型班子建设,引领委员队伍和机关干部队伍建设,在全面加强自身建设上展现政协风采,为大连率先实现全面振兴新突破广泛凝聚人心、凝聚共识、凝聚智慧、凝聚力量。

大会在雄壮的国歌声中闭幕。

政协大连市第十四届委员会增补副主席名单

(2025年1月9日政协大连市第十四届委员会第四次会议第三次全体会议选举通过)
李先锋

政协大连市第十四届委员会增补常务委员名单

(2025年1月9日政协大连市第十四届委员会第四次会议第三次全体会议选举通过)
王丽慧(女) 王昊 卢盛玉 史明强 刘爱民(满族) 李玉乙 李先锋 李宏志 李范忠 李翔(土家族) 肖越强 张克慧 张继海 赵永勃(满族) 徐明强 董悦 韩冰 温泉泉

代表建议·热线 完善12345政务服务热线,建立黑名单管理制度

大连新闻传媒集团记者杨璐

12345政务服务便民热线架起政府与群众沟通交流的“桥梁”,有事只要拨打12345,就能及时、快速、有效地得到政府的服务,让政府部门直面群众的诉求,及时解决和处理群众关注的热点问题。多位市人大代表就12345政务服务便民热线提出提升完善建议。

制定黑名单管理制度

市人大代表薛萍表示,随着热线服务范围的扩大和服务量的增加,一些恶意投诉、重复投诉及辱骂工作人员的现象日益凸显,不仅严重影响了热线的正常运作效率,也对工作人员的心理造成了极大的伤害。部分省市已建立12345政务服务热线黑名单管理制度。例如,2023年,随州市12345热线与市公安局东城派出所建立来电人不当行为立案直通车,以更加直接有效的方式对黑名单进行处理。2024年,通辽市12345热线中心制定12345热线黑名单机制,对于恶意举报、借机牟利以及无正当理由反复拨打、长时间占用12345热线公共资源的诉求人,列入黑名单管理。

薛萍建议,我市可以借鉴这些经验,考虑制定适合本市的黑名单管理制度。黑名单的界定包括重复无效诉求、法定途径已解决再诉、虚假恶意投诉、无理缠访闹访等。对列入“黑名单”的诉求人,设定1-3个月的限制期限。在黑名单期限届满后,系统应自动解除对该诉求人的限制,允许其重新通过12345热线反映问题。在黑名单期间,如果诉求人反映的问题确实属于紧急或重要事项,且无法通过其他途径得到有效解决,12345热线应设立特殊渠道或机制,允许诉求人提交诉求并进行特殊处理。12345热线应定期对黑名单制度的实施效果进行评估,收集诉求人和公众的反馈意见。根据评估结果和反馈意见,热线可以对黑名单制度进行必要的调整和优化。

明确处理居民诉求职责

市人大代表程丽梅表示,居民向12345反映的问题很多都是转到了社区来处理,其中不少问题超出了社区层面的解决能力。这些涵盖了生活的方方面面,从基础设施损坏、环境卫生不满意、邻里纠纷,到政策咨询、个人诉求等种

繁多且复杂多变。这些问题,有些确实属于社区职责范围内,但更多则涉及政府其他职能部门,还有些问题属于个人主观意念、情绪等。部分居民将12345视为解决所有问题的“万能钥匙”,当社区工作者电话回复诉求时,要求必须给予解决,因而很容易产生不满和失望。社区工作者熟悉社区环境,了解居民需求,能更快速、更有效地解决一些问题,如邻里纠纷、环境卫生等,但对于一些资金型、技术型的问题没有办法深入解决,往往需要多个部门协同合作。

程丽梅建议,为了更好地利用12345平台,应加强各职能部门的权责划分,明确各部门职责范围,避免问题推诿。对于不属于社区职责范围内的问题,应及时转至相应职能部门处理。

优化热线诉求分配机制

市人大代表孙强在调研过程中,也发现诉求分配环节存在一定的短板弱项,如缺乏有效的诉求过滤机制,容易导致部分不合理、不属于街道社区职责范围的诉求被直接分配至基层,不仅给街道社区工作人员带来了较大的工作负

担,有时也会导致多部门“退件流转”的情况出现,影响了诉求处理的效率和质量,不利于民众满意度的提升。

孙强建议,建立诉求分类分级过滤体系,(一)智能初筛:利用大数据、人工智能等技术手段,对来电诉求进行初步分类和筛选,自动识别并过滤掉明显不属于12345热线受理范围或明显不合理的诉求,如商业广告、恶意骚扰等。(二)专业评估:对于初步筛选后的诉求,设立专门的人工评估团队或利用专家系统,根据诉求内容进一步细分,并评估其合理性与紧急程度,确保只有符合规定、确实需要政府介入解决的诉求才进入后续分配流程。(三)精准分配:根据诉求的性质和所属领域,建立精准的分配机制,将诉求直接分配至最适宜的政府部门或专业机构,而非一律推给街道社区,减轻基层负担,提高处理效率。

孙强还建议,完善培训与指导机制,加强业务培训,编制操作指南,建立诉求处理后的民众反馈系统,加强对诉求处理过程的内部监督,定期检查各部门诉求处理情况,对处理不当或拖延处理的行为进行通报批评,并纳入绩效考核。