

做实体的
请先把大数据整明白

对话嘉宾

獐子岛集团董事长吴厚刚

大杨集团总经理胡冬梅

大连市现代电子商务服务产业协会会长赵亮

今日主持:
记者孙霞

《中共中央国务院关于全面振兴东北地区等老工业基地的若干意见》中曾经指出,科技与经济发展融合不够是东北经济的一大“病症”。实现科技、互联网等实体经济发展的融合,一直是大连企业界致力提升的所在,对于企业家们来说,实现智能制造、大数据的为我所用,其实就意味着生产成本的降低和更具有指向性的用户渠道,从这个意义上来说,也是供给侧改革一个切实的出口。

科技是供给侧改革的重要推手

新商报:在提振实体经济的具体措施上,今年两会的政府工作报告从提升科技创新能力、加快培育壮大新兴产业、大力改造提升传统产业、持续推进大众创业万众创新、全面提升质量水平五个方面进行了详细的阐述。总体而言,就是以创新为本,寻求技术突破,从制造向智造升级。您如何理解科技与实体经济的融合?

吴厚刚:现在都在讲供给侧改革,却没人说需求侧能供给供给侧提供什么东西?消费者的个性化需求信息怎么才能精准地传达给制造商?制造企业一方面需要提升科技对制造的支撑能力,对东北企业来说,另一个更重要的方面是如何精准对接市场。从这个角度上说,科技与实体经济融合的另一面,也是供给侧改革的一个重要推手。

胡冬梅:辽宁是著名的工业大省,但从最近几年的数据来看,我们的优势已经在渐渐丧失,辽宁在工业方面的优势已经被南方的一些省份

供给侧改革的核心是提升产品竞争力

新商报:智能制造被公认为制造业升级转型的重要发展方向,这一点在传统企业中如何实现?

胡冬梅:从我们企业的来看,智能制造的确在推动企业快速适应市场需求中发挥了重要作用。去年上半年我们全面启动了与加拿大一个线上定制品牌的合作,用我们多年积累的定制经验来形成附加值更高的产品和核心竞争力。去年黑色星期五的欧美集中消费期,我们定制业务一个月的销量相当于此前三四个月。与之相匹配的是,我们工厂把交货期从原来的2周,缩短到了9天。而通过不断优化流程,春节后已经提升到7天,现在已经稳定在6天。这是非常具有竞争力的一个杀手锏。实现生产周期快速缩短的,是我们的智能制造能力的大幅提升。比如,我们把原来人工挑选面料的环节,改用智能设备承担,主要系统提供精准色号、材质,设备就可以在极短时间内快速选出;再比如,原来对应单一订单的裁量,现在可以实现批



赵亮



吴厚刚



胡冬梅

大数据到底
应该怎么用?

新商报:过去好多年来,制造业都在走信息化、数据化这条路。我的问题是,信息化、数据化的方向到底是什么?“大数据”对企业来说,到底意味着什么?

胡冬梅:在数据化新思维的引领下,以数据为核心,利用信息技术挖掘并发挥出数据的价值,将数据作用在制造流程的每一个环节,推动实现供给侧和需求侧的有效对接,让产业变得智慧。实现智能制造,技术、设备都不是问题,关键是人的思维。就像上面提到的,我们可以不断地通过信息管理体系的建立,实现数据分析来优化流程,我们同样也在利用大数据来指导生产。比如,以前我们要通过终端门店一定时间段的销售总结、顾客反馈来决定下一阶段的主导产品,需要相当长的一个时间周期,但现在,每天我们通过即时的数据,就能看到不同年龄段、不同区域的消费反馈,及时指导产品的走向。

吴厚刚:大数据绝不仅仅意味着今天卖了多少,成本是多少。对于我们来说,信息化、数据化的方向其实就是指导我们更了解客户的需求,在此基础上,把客户变成粘性更强的用户。比如,獐子岛很受欢迎的休闲食品系列产品,我们在销售平台上能够利用数据非常清晰地分析出哪个地区的消费者更喜欢哪种口味的产品,比如湖北更喜欢辣味,大连更喜欢原味,上海更喜欢甜味,甚而对客户群做出精准分析——什么样的收入群体在吃?这不是一个简单的数据罗列这么简单的事情,而是企业要根据用户需求的每个细节做出对应的数据分析,拿到最精准的产品和市场分析。獐子岛现在所做的,就是订单前置,就是要利用这些有效数据,安排和选择能生产的海域、对接的相应技术,以及订制生产。

赵亮:从协会的角度,我认为企业最需要的是平台化的数据分析,对接渠道的精准分析。比如大连很有优势的传感器产业,我们可以利用国内外各种大数据平台,帮助企业归纳相应的数据:互感器产品被谁搜索过、哪个地区的搜索用户比较集中?拿到这些数据,企业就可以对应在特定的人群和区域精准推送广告,这其实会大大节省渠道拓展的成本,进而也就减少产能的浪费,实现产品和资源最合理的配置。

所超越。供给侧改革的能力已经遇到了巨大的挑战,在这个背景下,我们没有时间窗口去等待。

可以很清楚地看到,目前我们东北企业普遍面临的问题是产品结构单一、原创技术研发等能力不足,这些,其实都是需要对科技、互联网等做非常好的对接。我们需要的科技,不仅仅是单一在产品科研方面,还包括对生产流程的科学改造、对销售渠道更具针对性的拓展、对用户需求的精准了解,这些都是需要与智能科技以及互联网技术深度融合的。

量归类,批量处理,大大节省了制作时间……而这一切,除了设备上的更新之外,更重要的还是一个自动化信息管理体系的建立,通过科学管理、流程优化,每个环节几分钟的缩减,加在一起就是非常可观的生产周期缩短。

赵亮:供给侧改革的核心其实是提升产品竞争力,而我们要实现的就是让产品更适应消费者需求。我们接触过非常多的大连企业,他们有非常迫切的实现智能制造、互联网技术融合等需求,但目前存在于大量中小企业身上的迫切需求是对应的人才短板。比如,很多企业非常需要将生产与互联网营销渠道对接,从而实现制造端的升级,但是现在看来,大连缺少电商人才的对接,缺口非常大。这可能需要政府部门在相关人才的培训方面提供必要的政策保障。