



我“保”证 给生活起一个 美好的名字

“保险业姓保”是中国保监会主席项俊波对于国家、人民、实体经济究竟需要什么样的保险业做出的最好诠释。大连保险业在过去一年全面落实“保险业姓保”要求,正确把握行业定位和发展方向,风险保障能力不断增强。

在今年3·15来临之际,我们梳理大连保险业2016年十大典型理赔案例。一个个案例真实呈现一幕幕跌宕而生动的场景,让公众充分认识到,积极而主动投保,是对人生及社会的一种责任意识,而当全社会及全行业都能积极践行之时,今年保监会消保主题“美好生活,保险保障”也会从愿景变成一种态度。

其实,这十大典型理赔案例仅仅是大连保险业服务经济社会发展的一个缩影。去年,大连保险业为社会提供风险保障26.92万亿元,增长189.77%;赔付支出98.77亿元,增长20.37%。正是因为“保险业姓保”,所以它也真正成为大连城市发展的稳定器、人民生活的保障器和实体经济的助推器——有了保险,才有足够底气地说,我们的生活叫“美好”。

1 大连保险业五家寿险公司合计赔付“7·19”台湾旅游车着火事故1600万

7月19日中午,一辆载有大陆游客的大巴车在台湾桃园发生严重车祸和火灾,造成26人罹难,其中21人为大连籍乘客。事故发生后,大连保监局第一时间启动突发事件应急预案,大连保险业各机构积极响应,当晚即查清罹难游客分别在中国人寿大连分公司、平安人寿大连分公司、平安养老大连分公司、太平人寿大连分公司、阳光人寿大连分公司五家寿险公司投保。各公司即刻启动理赔应急机制,开通24小时报案及急难援助服务热线,开启理赔绿色通道,第一笔赔款13.25万元,在事故发生后6小时内送至遇难游客家属手中,24小时内行业完成7名客户的理赔款给付约110万元。截至2016年12月31日,大连保险业赔付“7·19”台湾旅游车起火事件人身保险62人次,支付保险金1600万元。

2 人保财险大连市分公司赔付“8·12天津港爆炸事故”大众汽车(中国)销售公司财产一切险4.6亿

2015年,人保财险大连市分公司承保大众汽车(中国)销售公司财产一切险业务,保额97.13亿元。2015年8月12日,天津港物流仓库发生爆炸,被保险人于距离爆炸300米停车场内停放的2746台商品全部报废。接到报案后,人保财险大连市分公司立即启动大灾应急预案,第一时间派员赶赴天津,加入天津爆炸案指挥小组,并于最短时间进入爆炸现场进行查勘,启动大灾预付机制,2016年2月5日支付全部赔款4.6亿元。

3 富德生命人寿大连分公司赔付隋先生身故保险金443.02万

隋先生于2005年5月12日至2011年5月30日期间,在富德生命人寿大连分公司投保了分红型终身寿险、两全保险、年金保险、重大疾病保险共7份保单。2016年7月19日,隋先生因高空意外坠落身亡。接到报案后,富德生命人寿大连分公司立即启动大额案件调查、理赔程序,开启理赔绿色通道,并派专人协助受益人收集索赔材料,办理理赔申请,仅用3个工作日即完成了案件调查审核工作,于2016年8月3日结案,向受益人转账支付理赔金443.02万元。

4 平安人寿大连分公司赔付阎先生人身意外险211万

2016年2月1日,阎先生向平安人寿大连分公司投保了保额8万元的“智盈人生”万能险、保额3万元的无忧意外险和保额20万元的“百万任我行”意外险。2016年3月29日,阎先生因驾车发生车祸导致身故。经核查,事故事实清楚,保险责任明确,未发现异常,且事故符合“百万任我行”意外保险责任10倍赔付规定,2016年6月1日,在各项理赔单证收集齐全后,平安人寿大连分公司合计给付受益人赔偿金211万元。

5 中国人寿大连市分公司赔付李女士失独家庭住院护理补贴保险8万

中国人寿大连市分公司与大连市卫生和计划生育委员会及各区市县(先导区)卫生计生部门合作承保“大连市计划生育独生子女伤残死亡家庭住院护理补贴保险”项目,为全市女方在49周岁(含)以上的计划生育独生子女伤残身故家庭提供住院保障。2016年1月,李女士于大连市旅顺口区因一氧化碳中毒身故,获得赔款8万元。据统计,中国人寿大连市分公司2016年共完成该险种赔付6802件,金额累计1520.57万元。

6 人保健康大连分公司赔付罗先生城乡居民大病保险111.64万

近年来,大连保险业认真贯彻国务院《关于全面实施城乡居民大病保险的意见》精神,灵活运用商业大病保障功能助力政府医疗体制改革,提升保险公司参与社会综合治理能力。2015年1月1日,人保健康大连分公司与大连市人力资源和社会保障局签署协议,承保城乡居民大病团体医疗保险,解决全市城镇居民、高校大学生及未成年人由于大病造成的医疗费用扣除社保医疗报销后剩余部分,且不设保额上限。2015年11月9日,罗先生因“呼吸衰竭”在大连医科大学附属一院住院治疗,合计花费医疗费用203.55万元。2016年1月13日,人保健康大连分公司审核认定赔付标准,通过医院及医保中心及时结算支付被保险人医疗保险金111.64万元。

7 平安产险大连分公司赔付姜先生车辆保险123.68万

2016年4月12日,姜先生的奔驰S600私家车在平安产险大连分公司投保车辆保险,其中车损险保额220万、三者险保额100万。2016年5月17日中午,该车在吉林省通化市发生单方重大交通事故,平安产险大连分公司在接到报案后,第一时间与车主沟通索赔相关事宜,在确认标的车无修复价值后,根据折旧后全损金额,共计赔付姜先生123.68万元。

8 浙商财险大连分公司赔付战先生财产综合险113.78万

2014年6月13日,战先生在浙商财险大连分公司投保房屋建筑(商业类)财产综合险,保额3480万元。2015年4月1日,火灾将战先生投保的3层建筑楼房烧毁,浙商财险大连分公司经过现场查勘,账务核对、明细清点、价格调查、走访当地客商,最终核定赔偿金额,于2016年1月赔付战先生113.78万元。

9 太保财险大连分公司赔付中纺粮油(湛江)有限公司财产一切险425万

2015年,太保财险大连分公司承保中纺粮油(湛江)有限公司财产一切险业务,保额839亿元。2015年10月4日,台风“彩虹”造成投保标的钢结构厂房吹损,厂房内设备和存货被淋湿。太保财险大连分公司接到报案后第一时间启动应急预案,集中人力、物力、财力做好查勘理赔工作,畅通绿色理赔通道,派出由公司领导带队的多个工作组赶赴湛江,实地了解灾害情况及保险理赔进度,2016年10月28日太保财险大连分公司完成赔付425万元。

10 英大财险大连分公司赔付国网辽宁省电力有限公司大连供电公司电网财产保险一切险100.88万

2016年,国网辽宁省电力有限公司大连供电公司在英大财险大连分公司投保供电公司电网财产保险一切险。2016年5月3日,“5·3”风暴潮造成大连供电公司普兰店地区大面积电力资产受损,普兰店地区大面积停电。英大财险大连分公司组织人员全力查勘,根据实际情况统计,依据标准核定损失,迅速赔付100.88万元。