

中国银行大连市分行 为金融消费者创新打造专业服务平台

为进一步推进金融消费者权益保护工作,提高金融消费者维权意识和自我保护能力,中国银行大连市分行始终坚持为客户提供优质高效服务的理念,还提出了不断改进服务、建设卓越团队、履行社会责任、为客户创造价值等一系列措施,力求为金融消费者创新打造专业服务平台。

为提高服务的便捷性和覆盖率,中行大连市分行优化服务体系,紧紧围绕新兴专业市场、社区、商区、校区等金融需求潜力大的区域科学设点布局,在此基础上,不断改善营业环境,推行功能分区服务,设立个人理财中心区、24小时自助服务区、贵宾服务区,有效提升中高端客户专享贵宾服务品质。通过开展“亮窗工程”,加强网点对外视觉形象的统一改造;通过加大对渠道建设及自助设备投放力度,有效缓解了银行窗口“排队难”现象,缩短了柜台办理业务时间;通过“走出去”服务等一系列便民措施,实现了网点效能最大化。

中行大连市分行的优质高效服务不仅包括员工全面专业的业务素质和精湛

过硬的服务技能、便捷完备的自助设施、功能多样的金融产品等,还包括银行业务流程的优化、服务品种的创新、科技手段的研发、客户关系的维护和客户价值的深度开发、企业文化的建设等。该行加快电子渠道建设,构建营业网点、自助渠道、电子渠道“三位一体”的服务体系,努力为客户提供随时、随地、随心的服务。先后推出了代缴手机话费、水电煤气费、有线电视费和医院预约挂号等多项便民惠民的服务项目,最大限度地满足百姓的各项金融服务需求。

专业服务来自卓越团队。中行大连市分行十分注重业务人员的专业服务能力建设,持之以恒加强业务人员专业培训和岗位练兵,着力打造一支职业素养高、专业知识丰富、业务技术精湛的服务队伍。中行大连市分行多个营业网点、服务团队荣获监管部门、上级行授予的“文明规范服务百佳示范单位”、“青年文明号”、“巾帼文明示范岗”、“理财明星优秀团队”等荣誉称号,在企业中赢得了市场,在政府中赢得了认可,在百姓中赢得了口碑。

广发银行 推出中老年客户专属产品“自在卡”

近日,广发银行面向50岁以上的客群推出专属金融产品——“自在卡”,集合理财服务、支付结算、增值服务、商超优惠等特色服务。

广发银行在推出“自在卡”时,搭建了中老年人专属的服务平台,组建了一支中老年金融服务团队,特别为中老年客户提供理财咨询等专业服务。同时,广发全面整合各项金融产品,为中老年客户筛选并定制适合自己的投资理财产品,使安全性、流动性、收益性“三性”合一。对于偏好储蓄的客户,“自在卡”提供专项利率上浮优惠;当应对生病住院、支援子女等急用钱的情况时,他们可选择智能储蓄产品“灵活息”,只需将资金存入活期,满足相

应条件后即可享受数倍于活期存款利息的收益;对于对用卡安全十分担忧的客户,“自在卡”为客户提供最高保额10万元的存款损失险,让他们“放心”用卡、“放心”理财。

据广发银行副行长、零售SBU总裁王桂芝介绍,“自在卡”的亮点在于打破银行提供单一产品的传统打法,为中老年客群提供综合性的金融服务解决方案,并在生活中予以关爱。除了专属的金融理财产品和服务,广发银行还推出了更多的增值服务融入“自在卡”,并成立“自在卡”俱乐部,为中老年客户创造情感交流的社交机会。

中国邮政储蓄银行 个人汽车贴息贷款简介

中国邮政储蓄银行个人汽车贴息贷款业务,省心、省时、省钱,让您实惠到家。买车找邮储,帮您成为有车一族。

个人汽车贴息贷款是邮储银行携手一汽丰田推出的一款惠民产品。为便利广大购车客户,我行的合作经销商已覆盖大连全部一级经销商。在经销商处即可轻松完成贷款申请手续。该产品亮点突出:

购车包利息:威驰、卡罗拉、RAV4、皇冠……多款车贴息,邮储银行让您0息0压力!

金融方案多:最多额度150万元,最多可贷5年,灵活的还款方式,邮储银行让您的购车梦不再等“贷”!

贷款双重礼:5月31日前,新客户通过邮储银行大连分行进行购车,即有机会获得双重惊喜礼品!

长安电商专属车贷简介

中国邮政储蓄银行长安电商专属车贷业务,业内领先、申请便捷、审批快速、服务优质,助您实现购车梦。

长安电商专属车贷业务是邮储银行携手长安汽车推出的一款专属产品。该产品为满足不同客群的贷款需求,推出速贷产品、优质客户产品、普通客户产品。购车客户在经销商处即可享受一站式贷款申请服务。

该产品亮点突出:

省:享受厂家贴息支持,部分车型享受0息贷

快:审批放款快,最快1天授信2天放款

简:预授信通过才提交材料,两证一卡即可放款

活:多款金融服务方案,总有一款适合您

易货金融服务 助力企业去库存



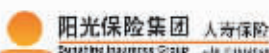
3月10日,由易世界中国总部、大连黑龙江商会副会长企业、易世界大连分公司和金信银通集团共同主办,中国企业去库存化联盟、国际无现金交易联合会协办的2017易世界易货金融服务高峰论坛在大连城市会客厅盛大举行。

大连黑龙江商会副会长易世界大连分公司总经理佟昱欣致辞。

本次峰会以“新常态下易货金融新业务助力企业去库存,去产能”为主题。在相互交叉、跨界竞争、创新合作、混业经营的“大资管时代”,金融行业和财富管理机构在拥抱“互联网+”带来的机遇的同时,也面临着巨大的挑战。以“互助合作、资源共享”为特色的“易货金融生态圈”,让各家企业好产品通过不同的渠道推向社会各界。同时贯彻政府对中小企业的扶持政策,全方位为大连本土有生命力的企业服务,助推大连经济发展。论坛上,商务部原司长、广交会主任孙致峰先生、易世界大连分公司董事长林立刚先生为“易世界大连远东易货交易中心”

进行授牌。

据了解,易世界大连远东易货交易中心的成立,将更加完善易货电子商务产业服务体系以及公共服务平台。计划进驻电子商务及相关企业1000余家,将紧随国家“一带一路”战略,立足国内,辐射东北亚、远东地区的“易货贸易港”,利用聚集效应,吸纳电商企业和互联网企业、生产企业进驻,为各类跨境易货贸易、电子商务企业提供商务办公、产品展示、仓储物流、人才培养、技术交流、创业融资、生活配套等集成性服务,针对易货电子商务产业链,为振兴东北老工业基地注入创新内涵和动力。



阳光保险集团 人寿保险 阳光人寿保险股份有限公司大连分公司

让人们拥有更多的阳光

阳光人寿保险股份有限公司成立于2007年12月,目前已有33家二级机构开业运营,三四级分支机构800余家,以专业服务为广大客户提供人身、养老、医疗、健康、意外等保险保障。依托集团优势,以人文、科技为驱动,公司不断升级以“闪赔”、“直赔”为特色的服务,着力打造强大的市场拓展能力、卓越的客户服务能力和杰出的风险管控能力,实现了健康、持续、快速的发展。

阳光人寿保险股份有限公司大连分公司成立于2010年8月,已经在瓦房店、普兰店、庄河、开发区成立分支机构。在阳光文化的指引下,分公司坚持“简单、互助、当责、创新、执行”的行为准则,以服务客户为终极目标,努力实现公司和员工的共同成长。公司成立6年来,坚持品质先行,稳健发展,奠定良好的企业形象。积极践行阳光文化理念,通过坚持开展各项公益活动,不断回馈社会,获得大连市政府及社会各

界的好评。公司先后荣获大连市“十佳青年文明号”,大连市“五星理财机构”、“绿色环保金融企业”等荣誉称号;为“夏季达沃斯论坛”、“大连国际马拉松”、“全运会”、“国际软交会”等重要活动提供保险保障,并组织员工参加赛会的志愿者服务工作。分公司成立“郭明义爱心分队”,参加“春节返乡务工专列”、“为地铁站清洁”、“海边,公园捡拾垃圾”等多项志愿者服务;持续开展精准扶贫,为低收入家庭、自闭症儿童等提供帮助,在大连市场上树立了阳光公益的品牌。分公司在积极开拓市场的同时,关注和培养员工的发展,“我们是一家人”职工活动荣获大连市总工会的“金纽带”大奖,推动公司和员工的共同成长。

阳光人寿大连分公司始终秉持“一切为了客户”的核心价值观,发扬“战胜自我、拥抱变革”的企业精神,创造价值,共同成长,努力“让人们拥有更多的阳光”。

大爱献滨城 连心助公益 中国银行大连市分行成立“BOC 大爱连心”志愿服务队

近日,中国银行大连市分行在党建工作会议上隆重举行“BOC 大爱连心”志愿服务队授旗仪式。市中行党委书记、行长黄建忠为志愿服务队授旗,志愿者代表庄严宣誓。这标志着中行大连市分行的公益活动由各机构的“单兵作战”转化为全行的“集团化攻坚”,中行大连市分行的公益事业将开启新的篇章。

公益志愿活动是中行员工了

解民生民情的窗口,是培养家国情怀的阵地,也是履行社会责任的具体实践。多年来,大连中行人积极投身公益事业,勇担社会责任,先后组织开展了一系列公益活动——连续八年高考期间在34中考点开展“爱心送水”、“温暖回乡路”农民工返乡过年慰问和义工服务、市政产学研合作创新大会志愿者服务等。

(钟闻)