

除夕至正月初六 7座以下小车免费跑高速

2月15日(除夕)0时至21日(大年初六)24时七天为春节放假时间,高速公路在此期间对7座以下(含7座)小型载客车辆将免收通行费。

每年春节前后,自驾游、返乡流、务工流激增,驾驶人在高速公路行驶时,应拒绝超速行驶、疲劳驾驶。高速公路上驾车,要时刻注意观察前方,与前车保持足够的安全距离,以便前方出现突发情况时有足够的反应时间。高速规定车速在100公里/小时,跟车距离不要低于100米。春运期间高速路上车辆较多,路况较复杂,在这种情况下,保持安全车距更是十分必要的。

在高速公路上驾车时,不要随意在高速路上停车占用应急车道,确实有特殊情况的,要尽量选择到服务区或收费站外停车处理。如遇车辆故障等紧急情况,必须在高速路上停车的,要立即打开紧急信号灯,也就是俗称的双闪灯,迅速靠边,并在距离车尾150米以外(夜间要增加到200米以上)放置危险警示牌,以警示其他司机,避免交通事故的发生。

高速上驾驶车辆要集中精力观察路况,看清路标,如果错过了出口,千万不能倒车或者急刹车,必须继续开到下一出口,通过收费站后重新上

高速往回走。春节回家,很多人对路况可能不是很熟,夜间行车视线不好,而且容易疲劳驾驶,因此尽量不要夜间行车。在发生未造成人员伤亡的轻微交通事故后,应当迅速采取安全措施,在确保自身安全的前提下立即拍照后撤离现场,撤离到高速公路路肩、应急车道、服务区后自行协商处理或报警等候交警处理,以防造成交通拥堵或引发二次事故。根据《道路交通安全法》规定,领取驾驶证第一年为实习期,上高速时,必须有3年以上驾龄的驾驶员陪同,否则实习期内的新手司机不能独自上高速。

记者徐虹

服务手册·交通

铁路

大连站返程高峰 从正月初五开始

从昨日起,大连站正式进入节前乘降最高峰,客流高峰将一直持续至2月15日中午前。最高峰期间,大连站、大连北站日均客流合计将达到7.5万人,主要方向包括广州、上海、哈尔滨、佳木斯、齐齐哈尔、牡丹江、长春、吉林、通化、赤峰、凌源、锦州等。

节日期间,考虑到中短途客流的需求,大连铁路整体运能不会改变。大连站相关负责人表示,节日期间大连到北京、上海虹桥客流将会有一个小幅的增长,而正月初六到初八,高铁的运能会显得紧张些。

节后从正月初五开始,大连站将迎来返程高峰,预计将持续至正月初九,由于今年春节较晚,返程客流将出现务工流、学生流相叠加,铁路方面压力比较大。节后返程的主要压力来自北京、上海、哈尔滨、佳木斯、加格达奇,从沈阳铁路局管内来看,长春、吉林、赤峰、叶柏寿方向,运能也相对比较紧张。

记者毕重伟

长客

庄河日均加车 超过100台次

昨日记者从大连交运集团汽车客运总站获悉,春节期间出行高峰期主要体现在2月17日至19日(正月初二至初四),节后主要体现在正月十五前后。加车线路主要集中于辽西、辽东方向以及部分省际线路,包括黑山、阜新、朝阳、宽甸、岫岩、白山等,市内加车线路主要集中于瓦房店、普兰店、长兴岛、复州城、庄河方向,最大限度提供运力保证旅客节日期间出行需求。

“节前客流高峰主要在2月13日、14日两天,除了正常班次以外,还通过交运集团旅游散客中心组织了300多台加车。”大连交运集团副总经理张道健表示,其中在节前高峰时段,仅庄河一条线路每天就将加车100多台次。在今年春节过后将迎来返程客流高峰。“届时学生流和务工流陆续返程,将迎来第二个客流高峰。”

记者毕重伟



民航

春节7天预计 运输旅客29.4万人次

昨日,大连国际机场正式进入节前乘降高峰,全天计划航班391班,全天进出港旅客4.6万人次。节前高峰将会一直持续至2月15日。春节期间,预计运输旅客29.4万人次,同比增长10%,航班起降2560架次,同比增长10.4%。经过春节短暂调整后,正月初五为返程最高峰,北京、上海、广州、深圳、成都等主要航线座位紧张,机票价格均恢复到全票价,没有折扣。

针对春节期间机票紧张的情况,机场提供优先预约候补服务,第一时间抢订旅客所需机票,同时提供电话支付、错峰出行指南、出行线路规划等服务,丰富旅客乘机选择。旅客服务方面,加强“红马甲”引导、首次乘机引导、特殊旅客“全程引导”、晚到旅客“一路通”服务、高端旅客专属服务、无人陪伴儿童服务、分舱登机引导;进一步强化两舱高端服务、礼仪迎送旅客服务、无缝联程中转服务,阳光综合问询服务、春运团体值机柜台、安检爱心通道,为旅客出行带来方便快捷。

记者毕重伟

港口

正月初一所有航线停班

记者从大连港客运总公司获悉,春节期间,除2月15日(除夕)和16日外,其他航班受影响不大。从正月初五后,所有航班基本恢复正常。

春运期间,中远海运客运有限公司推出一系列特色服务,各轮成立了优质服务小分队,大件行李搬运小分队、客舱设备维修小分队,帮助旅客提拿行李到客舱。爱心客房、女士客房、母婴室为需要特殊照顾的旅客提供了关心、关爱、体贴照顾的私密空间,满足不同旅客的需求。旅客上客梯口处摆放爱心座椅,为老年旅客和需要照顾的旅客提供临时休息处所。

记者毕重伟

公交

公交集团增加配车

春节期间,公交集团预计日均客流量为112.66万人次,配备班次3306个,运行车次30118个。

节前,公交集团根据市民出行变化情况,适当作出调整,重点做好如熟食食品交易中心、华南广场、和平广场、西安路等商业娱乐区域周边线路在平峰期间的运力配备工作,满足市民节前购物出行需求。节日期间,公交集团将重点做好旅游景区、商业娱乐区、机场、火车站、码头等重要交通枢纽区域周边的公交运输保障工作,根据客流情况及时调整运力。为保证回连人流乘车需求,初六、初七集团加强了火车站、北站、机场的运力配备。

968600客服热线将24小时在线接听和处理乘客投诉,及时处理和答复乘客反映的问题,为市民的节日出行提供优质服务。

记者毕重伟

地铁

遇大客流将及时调整运力

春节期间,地铁1号线计划日配车21列,备车2列;地铁2号线计划日配车21列,备车2列;地铁3号线计划日配车24列,备车2列;地铁12号线计划日配车5列,备车1列。如遇突发大客流,运营公司将及时调整运输能力,随时应对突发大客流冲击。

为满足春节期间乘客购票需求,各车站提前做好单程票、零钱储备工作。同时,地铁车站设立爱心便民服务箱、爱心轮椅、爱心引导、免费热水等服务,为有需要的乘客及时提供帮助。地铁大连北站还成立高铁爱心接送小组,帮助携带行李较多的乘客快速换乘。针对老人、儿童、残疾人等特殊群体,地铁车站将为其开通绿色通道,提供“一站式”乘车服务。此外,大连地铁还在网上开通了“爱心预约”服务,极力为广大乘客提供安全舒适的乘车环境。

温馨提示:

在此,大连地铁也提醒广大市民,为了您和他人的乘车安全,请不要在地铁站出入口附近燃放烟花爆竹,更不要携带易燃易爆等危险物品进站乘车。节日出行期间,如需帮助,请及时与车站工作人员取得联系。

记者毕重伟



春节 服务手册

