

注册了多余账号很久不用,担心信息泄露却发现注销不了?可能很多人都被这个问题困扰过。近日,《人民日报》报道称多款APP推出了注销功能,网友纷纷留言点赞。但记者实测发现,一些APP的注销功能只是“看上去很美”,用户要达到注销条件十分困难。更令人不解的是,有的APP注册时只需要手机号,注销时却需要用户提供身份证照片等实名信息。

抖音快手等热门APP 注册容易注销难

今年1月,工信部强调,互联网信息服务提供者应当严格遵守国家法律法规要求,在用户终止使用服务后,为用户提供注销账号的服务。

那么,各家APP如今做得怎么样呢?记者选取了20款生活常用APP进行测试。测评结果显示,20款APP中,QQ、网易邮箱、快手、抖音没有提供自主注销功能,今日头条、携程网、12306、摩拜、美团外卖、饿了么可通过联系人工客服注销。其余10款APP允许用户在APP内自主操作,但部分仍需人工客服审核资料才能真正完成注销。

在不可注销的四款APP中,快手客服明确告诉记者不能注销。抖音的APP内没有注销按钮,用户协议中也没有注销内容。记者通过客服反馈提出注销需求,三天后仍未获得回复。两款APP的操作按钮和用户协议中均没有明确的客服引导,记者通过网络检索才找到客服电话。

QQ在今年3月20日上线又很快下线注销功能,腾讯团队回复记者称,注销尚处于灰度测试阶段,将在优化后再次上线。网易邮箱的网页版上有注销说明,但用户不能自主注销,只能通过180

天不使用的办法让平台注销。

实测过程中,记者发现一些规则设定缺乏合理性。高德地图、百度地图和新浪微博这3款APP,注册和使用时只需要提供手机号,注销时却必须提供有效的身份证件信息,其中百度地图还得刷脸认证。对此,各家客服都没有明确说明原因。

为了考察APP注销的难易程度,记者综合有无注销条款、有无声明注销后果、有无操作指引、有无数据导出选项等八个方面的情况,对20款APP进行打分。结果显示,容易注销的仅有微信一款,淘宝网、航旅纵横、新浪微博等3款APP注销难度中等,京东商城、滴滴出行、支付宝、ofo、高德地图等12款APP注销困难,快手、抖音等4款注销暂时则根本不可能。

值得注意的是,许多APP的注销入口隐藏在诸多功能按钮之间,用户找到APP注销入口绝非易事。根据记者测评,10款可自主注销的APP中,6款需要跳转4-6次才能进入注销界面,一款需要跳转7次以上。其中,京东商城的注销入口甚至深埋在APP内的某项客户服务解决方案中,似乎越隐蔽越好。

提醒

注销成功 不等于数据删除

需要注意的是,注销成功并不等于用户的所有个人数据会被删除,这一点可能是很多用户没有意识到的。“四叶草安全”的安全专家田铭提到,一些APP或网站为了继续保存用户个人数据和不影响网站架构,可能会存在假注销的操作。所谓的注销,不过是不对外展示其用户名和信息,但数据依然存在于APP数据库里。

有些用户希望注销后能抹去在该APP中的所有记录,也未必能实现。百度的注销提示就表示,“您在平台贡献的内容,将由平台自行处理”。记者亲测发现,注销百度账号后,曾经在百度贴吧、百度知道内发表的内容仍然存在。

文/特约记者冯群星

经常在电商网站购物的消费者会发现,同一种商品,在不同时间的销售价格是不同的。如果加上各类优惠,那么该商品的价格变动就更大了。这到底是怎么回事?

冰箱价格 一天一个样? 应对: 一慢二看三下单

日前,市民冀先生反映,他在电商网站经常购买或关注的几种商品价格变化频繁且幅度很大,有的商品最高时的价格是最低时的一倍还多。他展示的历史购物记录显示,一款名为“WOLL 德国制造不粘锅雅致蓝宝石系列24cm平底锅”的商品,现价998元;但在4个多月前,其定价仅为289元,还不到现价1/3。另外,这款锅具还出现过618元、658元、499元等多种价格。

冀先生发现,除了第三方店铺外,电商平台自营的商品,其价格也时常波动。“有些商品的价格几乎一天一个样”。他说,比如名为“中粮集团中茶牌大红袍罐装75g”的茶叶,自己在一个月左右下单买了三次,每次的价格都不一样:2017年5月4日,该商品价格99元;5月30日,该商品价格就降了一半,仅49.9元;又过了几天,6月12日该商品价格就再次降到了39.9元,还不到一个月前价格的一半。

随后,记者调查发现,几乎所有电商平台都存在商品价格波动的情况,其中一些商品的定价(除去各类优惠券等活动)变动频繁且幅度较大,如一口锅在4个多月内出现5种价格,前后相差3倍多,一款冰箱一周内价格波动900元,一板电池两个多月涨价67%。

对于这一现象,分析人士称,商品价格变化为正常现象,现在电商多为系统自动定价,而同行定价、供应商定价、用户关注度等都会影响商品定价。

建议 如何买到实惠

那么,当消费者发现购买的商品降价后,就只能“认栽”了吗?记者咨询多个平台发现,一些平台为此推出了“价格保护”服务,消费者购物后发现商品价格降价,在一定期限内可以申请保价,商品差额即可退回。

不过不同的商品种类,其价格保护的时间是不同的。例如,家用电器的保价时间为30天,电脑办公、IT数码、手机通讯、日用百货类商品在订单商品签收之前或签收7天内可以保价,图书商品在商品签收前可以保价,生鲜商品是在签收48小时内保价。

鲁振旺建议,消费者为买到物美价廉的商品,一是要在权威电商平台多方比价,如自营网站、平台旗舰店、官方认证店铺等,在保证正品的基础上进行多方比较;二是利用好促销时机,如果刚好临近大型促销活动时可以再“等等看”。文/特约记者温婧

辽宁人居然这么胖 中国肥胖率排名出炉

人呐,总是喜欢互相比较,就连全国哪个城市更胖也要比一比。这不,中国疾病预防控制中心的《慢性病及其危险因素监测数据》报告横空出世,告诉我们全国哪个省份的伙伴儿最胖和最瘦。数据中显示,北方地区肥胖率明显高于南方。辽宁更是远超全国平均值,高居第二名!

身为一个辽宁人,不仅扎心了,还扎肉了。南北胖瘦分布泾渭分明,难怪有一首歌唱得好:你在北方的寒夜里,一身肥膘!我在南方的艳阳天,身材苗条!

文/棕和

