

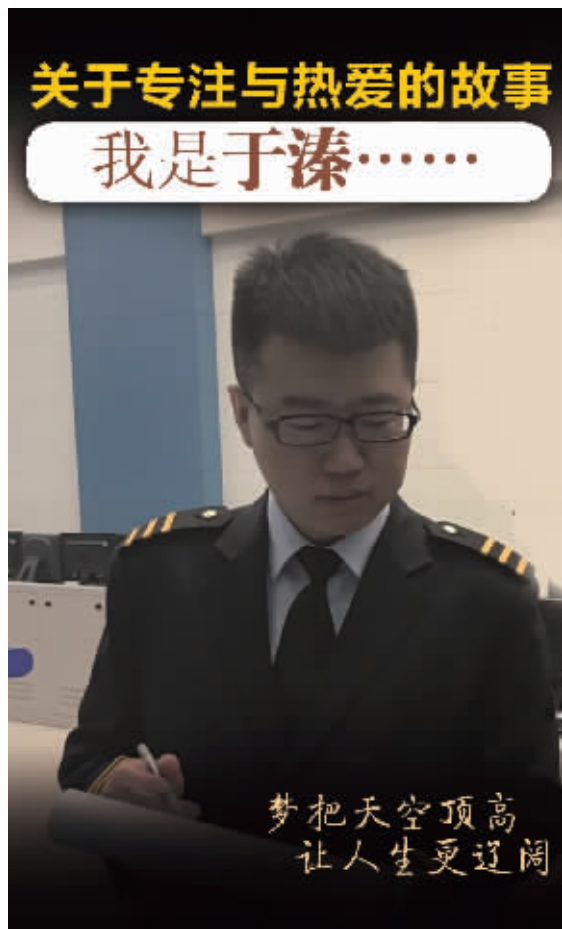


# 一个喜欢预想的「指挥官」

他见证了大连地铁发展的每一步  
他是大连地铁第一批行车调度员

一个乐团奏出优美乐章,不仅需要好的乐手,还要有一个合格的指挥,来保证乐手间的合作。而地铁的运营同样需要这样一个“指挥”,来协调各部门间的合作,保证地铁列车安全、高效运行。这个“指挥官”,就是行车调度员。

行车调度员作为地铁行车组织工作的“指挥官”,在大连地铁指挥中心 24 小时实时监控全线运营状态,负责地铁运营管理、行车组织的调度指挥、信息收发和通信联络,代表地铁公司行使日常行车指挥和施工管理权利,并按照运营时刻表的要求,安全、准时、高效地完成行车组织工作,以及突发情况下的行车调整工作,为乘客提供安全、优质、快捷的地铁运营服务。



## A 眼观六路,耳听八方

走进大连地铁指挥中心调度大厅,映入眼帘的是一排电子屏幕,彩光不断闪烁、移动,上面显示着大连地铁的线路图、车站监控图像,地铁列车运行图等各类数据、图像。这便是行车调度员于溱的工作场所。

于溱,一个大连土生土长的 80 后,毕业于大连交通大学,是大连地铁 1 号线的一名行车调度员。监控地铁运行状况,确保列车准点到达,让乘客安全回家……于

溱要做的,便是了解行车调度员值班时发生的每一件事情,做到心中有数。

“当班期间,必须眼观六路,耳听八方。”他时刻坚守在调度台前,目不转睛地盯着电子显示屏监控全线,通过调度电话、无线广播指挥列车运行,确保不漏掉任何一个细节。针对一些突发事件,也要做好应急响应。而于溱也总是习惯预想一些“奇葩”的故障,他说“只有想到了,遇事才不会手忙脚乱。”

## B 全年无休,责任重大

每天,大连地铁指挥中心都会组织召开交班会,明确当班期间重要的工作任务,强调注意事项。在班组交接时,交接班组的调度员们都会相互仔细说明各岗位当前的情况,做好自查互查,确保岗位正常交接。

清晨,当大多数人还沉浸在幸福美梦中时,很多地铁人就早已起来,踏上了通勤路。随着调度员每天第一条调度命令的下达,大连地铁又将开启新一天的运营征程,日复一日,周而复始。作为一个全年无休的岗位,法定节假日与正常工作日一样,他们也要坚守在工作岗位,保证千万

家庭的出行。

夜班的时候,运营结束后,市民已早早进入梦乡,行车调度员们夜间的施工组织工作才刚刚开始。就像人如果长期劳累会生病一样,地铁线路设备也需要经常维护保养。地铁上的每一项施工作业,轨道检修或者维护设备,都需要通过调度员的审批,只有他们发布了作业命令才能进行。在于溱眼中,夜深人静时的调度工作,比白天更加紧张。于溱经常对班组成员说:“夜间在大家都困倦的时候,一名合格的调度员要保持清醒的头脑,因为你们担负的是施工人员的安全及其家庭的幸福。”

## C 不断努力,行走的规章

参与过大连地铁开通前 1、2 号线联调测试、试运行筹备、指挥中心规章制度修订,正式运营后的各类故障演练等行车组织工作以及地铁行车各种突发事件的应急处置工作,经过这一连串的打磨,才有了现在的于溱——大连地铁指挥中心第一批行车调度员,大连地铁 1 号线丙班班长。因为有着过硬的理论和丰富的实战演练经验,于溱成了指挥中心的业务达人,成为了“行走的规章”。

这份工作能带给你很大的使命感和成就感,可同时也会让你失去很多东西。比如正常的作息、与家人的团聚时间等等。但我们的工作正是为了让更多的人正常工作、生活,想到这些,觉得所有的付出都值得了。”对于于溱而言,地铁是他的工作,更是生活。

“大连地铁的每一步,我都有见证,未来,我将继续和地铁一起成长。”对于未来,于溱满怀憧憬。

“行车调度员是一个很特殊的岗位,

地宣 记者毕重伟

## 城事壹线报

# 一场大雾影响两万多人出行

最近两天,浓雾笼罩着城市上空,恶劣天气导致连续两天大连机场出现航班大面积延误,给市民出行带来极大的影响。从 5 月 15 日 8 时至 16 日 16 时,大连机场累计取消航班 280 余班次,两万多人出行因此受到影响。

15 日,共发放餐食和饮料千余份,安排旅客住宿近万人次,确保航延期间机场秩序井然。

记者了解到,面对航班延误,部分旅客改变了出行方式,比如改乘火车或客船。对此,大连机场方面与火车站和港口积极保持联动,在一楼设有火车票销售点。对于想要改为乘船出行的乘客,则提供了港口方面的咨询电话,便于及时订票。

机场运行指挥室副主任张心珂告诉记者,低云大雾天气从 15 日 8 时一直持续到 16 日上午。15 日大连机场计划航班 383 班,实际执行 190 班,被迫取消 193 班。航班备降 20 架次,返航 6 架次,49 架飞机过夜未归。5 月 16 日上午 10 时前,大连机场仅有一架航班离场起飞,停机坪上无飞机降落。连续两天的航班大面积延误,累计有两万多人出行受到了影响。 记者毕重伟



## 相关新闻

# 这场大雾检验了南航的应急能力

5 月 16 日清晨,浓雾突袭滨城大连。截至上午 9 时 30 分,南航大连—北京往返 CZ6133/4、大连—西安往返 CZ6937/8 等 21 个航班取消,3000 多名旅客出行受到影响。16 日清晨 5 时 40 分,南航大连分公司发布了今年首个航班大面积延误黄色预警信号,紧急启动不正常航班服务保障预案,通过南航广州总部积极协调运力保障运行快速恢复。

南航大连分公司地服部工作人员表示,从 15 日延续到 16 日清晨的恶劣天气造成了连续两天的航班大面积延误,南航

为近 200 名航班取消的旅客提供了宾馆住宿,为 460 多名旅客发放了航延餐食。

随着天气转好,上午 11 时 30 分,南航开始为旅客办理当日航班的值机手续,地服部门增加现场工作人员,国内出港 20 余个值机柜台全部开放,并及时通过广播和公告栏向旅客公布航班动态信息。对于提前取消的航班,南航客服中心、直属售票处、销售代理已通过短信、电话、邮件等方式通知到受影响的旅客,同时为旅客妥善办理了退票或变更服务。

时晨 施展 记者毕重伟